Junho / Julho 2017 nº 158 Ano 34

Informativo Coprel

www.coprel.com.br coprel

Mala Direta Postal
Básica
9912235785/2013 - DR/RS
Coprel
CORREIOS

Participe das pesquisas da Coprel

As avaliações ajudam a cooperativa a melhorar o atendimento e os serviços

NOVIDADE:
Assista o conteúdo complementar das reportagens do Informativo Coprel na internet, em vídeo. Basta acessar o link pelo canal da Coprel no Youtube, ou utilizar o "QR Code" incorporado nas matérias, fazendo o acesso pelo celular.

coprel

Agenda **do Presidente**

Jânio Vital Stefanello

Junho/Julho 2017

06 de junho: Reunião da Coprel em David Canabarro (mais informações nas páginas 04 e 05)

30 de junho: Reunião dos conselhos de Administração e Fiscal.

04 de julho: Em Brasília, o presidente da Coprel, também representando a Infracoop – Confederação Nacional das Cooperativas de Infraestrutura, teve audiência com o Secretário de Energia do Ministério de Minas e Energia, Fábio Lopes Alves. A reunião teve a presença de parlamentares dos Estados do Rio Grande do Sul e Santa Catarina. Neste dia, Stefanello também teve reunião na ANEEL tratando sobre as tarifas de energia das cooperativas.

05 de julho: Reunião da Coprel em Espumoso (mais informações nas páginas 04 e 05)

07 de julho: Em Tapera, Stefanello foi um dos mediadores da palestra ministrada pelo ex-Ministro da Agricultura e atual Presidente da Associação Brasileira de Proteína Animal, Francisco Turra, sobre o Agronegócio Brasileiro. Também participaram conselheiros e colaboradores da Coprel, além de agricultores e lideranças da comunidade regional.

13 de julho: Representando a Coprel e a Fecoergs, o presidente participou do lançamento do Programa Gaúcho de Incentivo às Pequenas Centrais Hidrelétricas. O evento foi realizado junto ao Palácio Piratini, com a presença do governador do Estado, José Ivo Sartori, secretária do Ambiente e Desenvolvimento Sustentável e diretora-presidente da Fepam, Ana Pellini, secretário de Minas e Energia, Artur Lemos Júnior, demais secretários de Estado, deputados, representantes do Ministério Público e Defensoria Pública, prefeitos, empresários e representantes de entidades do setor energético. *"As cooperativas estão na expectativa de que com este programa, haja a liberação de projetos importantes de geração de energia nas pequenas centrais hidrelétricas. Nos municípios em que é instalada uma PCH, o índice de desenvolvimento humano melhora, a energia hídrica é uma fonte renovável e limpa, e o impacto ambiental é muito baixo, ainda mais quando é feita a relação com os benefícios que uma PCH proporciona a nível regional: geração de empregos, retorno de ICMS, desenvolvimento econômico e social"*, disse Stefanello, sobre o lançamento do programa.

Durante a tarde, Stefanello também participou do 2º Seminário 'O Potencial das Centrais Hidrelétricas na Matriz Energética do RS - Novas Diretrizes Hidrológicas para o Licenciamento Ambiental', no auditório do Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul (BRDE).

20 de julho: Em Brasília, Stefanello participou da Audiência Pública realizada pela ANEEL – Agência Nacional de Energia Elétrica, AP nº 35/2017, Stefanello, representando a Infracoop, apresentou as contribuições das cooperativas para a regulamentação da Lei n 13.360/2016, que trata das subvenções tarifárias para as permissionárias. As cooperativas têm interesse na regulamentação da Lei, a fim de que o impacto tarifário seja menor aos cooperantes.

21 de julho: Reunião da Coprel em Condor (mais informações nas páginas 04 e 05)

EXPEDIENTE
Publicação da Assessoria
de Comunicação da Coprel

Av. Brasil, 2530 - CEP 98200-000 - IBIRUBÁ/RS - **Fone (54) 3199 5800 - Fax (54) 3324-5819**

informativocoprel@coprel.com.br - www.coprel.com.br
EDITORES: Raquel Lazzarotto, Marcela Prass Scheffler.
DIAGRAMAÇÃO: Forza Comunicação e Marketing Ltda.
IMPRESSÃO: Gráfica Líder - Fone (54) 3383 1373
Tiragem: 10.200 exemplares

CONSELHOS DE ADMINISTRAÇÃO
E FISCAL DA COPREL
COOPERATIVA DE ENERGIA

Presidente: Jânio Vital Stefanello **(jstefanello@coprel.com.br)**
Vice-presidente: Elso Scariot (escariot@coprel.com.br)
Secretário: Décio Floss (dfloss@coprel.com.br)

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO: Élio Piton, Gil de Melo, Josué Librelotto, Neri Fornari, Nilve Vera Maldaner, Silvio Borghetti, Valdemar Deustch.
CONSELHO FISCAL: Adi Salete Rocha da Rosa, Evandro José Pozza, Hilário Luiz Ludwig, Paulo Roberto Três, Teodoro Jair Dessbesel, Wagner de Loreno.

CONSELHOS DE ADMINISTRAÇÃO E FISCAL
DA COPREL COOPERATIVA DE GERAÇÃO
DE ENERGIA E DESENVOLVIMENTO:

Presidente: Jânio Vital Stefanello
Vice-Presidente: Elso Scariot
Secretário: Décio Floss

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO: Agostinho Nascimento Terra, Almir José Goergen, Amado Valdir Vieira da Costa, Armando Kirst, Artêmio Ângelo Verdi, Claudionir Signor, Delonei Carlos Perin, Elpídio Cericatto.
CONSELHO FISCAL: Francisco Protásio Gasparin, José Ires Oliveira Bonato, Marino Mantovani, Ricardo Luiz Montagner, Volmir Crespi, Wilson Antônio Floss.

Projeto educacional Coprel na Escola marca presença em David Canabarro e Pejuçara

Durante o mês de junho, a Coprel levou a alegria, a diversão, o aprendizado e a energia do projeto Coprel na Escola para mais dois municípios.

DAVID CANABARRO

As atividades do Coprel na Escola foram realizadas junto ao Centro Cultural do município, no dia 06 de junho, para um público de 292 alunos e professores.

PEJUÇARA

O projeto Coprel na Escola esteve no município dia 21 de junho, com a participação de 314 alunos e professores. As atividades ocorreram junto ao Salão Paroquial da cidade.

O Coprel na Escola é um projeto realizado nos municípios de atuação da Coprel, com foco nos estudantes do Ensino Fundamental (1º ao 6º ano). Com uma metodologia lúdica, as apresentações do projeto incluem uma peça teatral que ensina sobre economia de energia, segurança no uso de equipamentos elétricos, preservação do meio ambiente e a importância do cooperativismo. Os participantes ganham uma mochila escolar com materiais didáticos que complementam os ensinamentos do projeto. E cada turma também recebe um controlador de banho, com a proposta de que todos registrem o tempo de banho da família, buscando reduzir o tempo de utilização do chuveiro, que é o equipamento que mais consome energia dentro de casa.

Coprel na Escola em David Canabarro

Coprel na Escola em Pejuçara

Coprel realiza reuniões com escolha do conselho consultivo em mais quatro municípios

A Coprel realizou reuniões com os cooperantes em mais quatro municípios de atuação da cooperativa, nos meses de junho e julho. Nestes encontros, são apresentados os dados econômicos, técnicos, e sociais, e os investimentos da cooperativa. As reuniões nos municípios também são espaços para que os cooperantes esclareçam dúvidas, façam solicitações e também deixem sugestões para o trabalho da Coprel. E a cada reunião, ainda é realizada a escolha de três cooperantes para participarem do Conselho Consultivo da cooperativa, como representantes do município.

David Canabarro

A reunião no município foi realizada no dia 06 de junho, no Centro Cultural, com a presença de 316 pessoas. Os cooperantes reelegeram como conselheiros: **Angelo Grisa** e **Lindomar Treviso** como titulares, e **Renato Pirolli** como suplente.

Conselheiros de David Canabarro:
Renato Pirolli, Lindomar Treviso e Angelo Grisa

Pejuçara

A Coprel realizou a reunião no município dia 21 de junho, junto ao Salão Paroquial, com 234 participantes. Os eleitos foram: **Marino Mantovani**, e **Celito Tonel** como titulares, e **Tiago Sartori** como suplente.

Conselheiros de David Pejuçara:
Tiago Sartori, Celito Tonel e Marino Mantovani

Espumoso

Os cooperantes de Espumoso participaram da reunião da Coprel no dia 05 de julho, junto ao CTG Sinuelo das Coxilhas. O evento recebeu um público de 249 pessoas. Os líderes foram reeleitos, permanecendo como conselheiros titulares: **Leodomar Francisco Colombo** e **Roberto Parizotto**; e como suplente, **Élio Cresio Antunes de Oliveira**.

Conselheiros de Espumoso:
Roberto Parizotto, Leodomar Francisco Colombo e Élio Cresio Antunes de Oliveira

Condor

A reunião em Condor foi realizada no dia 21 de julho, junto ao Pavilhão Evangélico. Participaram do encontro da Coprel 344 pessoas, e os conselheiros eleitos foram: Ivo Delmar Springer e Delmar Schimdt, reeleitos como titulares; e Antônio Malheiros Leal, eleito como suplente.

Conselheiros de Condor:
Ivo Delmar Springer, Delmar Schimdt e Antônio Malheiros Leal

Pesquisas são importantes ferramentas para a Coprel melhorar o atendimento e os serviços

Saber ouvir o cooperante: este é um dos valores primordiais para a Coprel, para conhecer melhor o seu quadro social e, consequentemente, alinhar os investimentos para as necessidades da região. Com esse objetivo, a cooperativa desenvolve dois tipos de pesquisas. Conheça cada uma delas:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO: este foi o primeiro processo de pesquisa implantado pela Coprel. Consiste em um questionário impresso com 8 perguntas, e também um espaço para comentários, sugestões e críticas. Mensalmente, a Coprel envia 1.500 pesquisas junto com as faturas de energia. A resposta do questionário é opcional, mas muito importante para a Coprel. Ao responder a pesquisa, basta fechá-la e entregar a pesquisa no correio, sem qualquer custo ao cooperante. Quando a pesquisa chega na cooperativa, é lida pelo presidente da Coprel, que as encaminha para os setores responsáveis, retornando sempre que necessário. A identificação da pesquisa fica a critério do cooperante, mas é importante para que possa ser dado o retorno às solicitações que eventualmente são feitas.

A pesquisa de satisfação da Coprel também pode ser respondida diretamente no site da cooperativa, basta acessar: www.coprel.com.br e acessar o link “Pesquisa de Satisfação”.

PESQUISA PÓS-VENDAS: é uma pesquisa telefônica realizada por colaboradores da Coprel, que ligam para os cooperantes após a realização de algum serviço, como por exemplo: atendimento de falta de energia, informação de leitura e novas ligações de energia. O objetivo também é o de saber a satisfação dos cooperantes com a Coprel.

A pesquisa não é obrigatória, mas é muito importante para a cooperativa avaliar o trabalho realizado. São perguntas simples e que não levam tempo para serem respondidas, e ao final da pesquisa, também é aberto um espaço para que o cooperante dê sugestões. O atendente que realizar a pesquisa sempre irá se identificar, e inicialmente questionar se o cooperante deseja responder a pesquisa. Ao responder e deixar sua sugestão, o cooperante está ajudando a Coprel a atender e resolver ocorrências com mais agilidade.

PESQUISA IASC: esta pesquisa é desenvolvida pela ANEEL – Agência Nacional de Energia Elétrica. IASC é a abreviatura de Índice Aneel de Satisfação do Consumidor, e o levantamento é realizado com concessionárias e cooperativas permissionárias de todo o Brasil. A pesquisa ocorre anualmente entre os meses de agosto e setembro, e os dados são divulgados em novembro. Na última pesquisa realizada, em 2016, a Coprel obteve a terceira melhor nota dentre todas as distribuidoras de energia do país.

COOPERANTE: caso você seja convidado a responder alguma das pesquisas, participe! Sua opinião é muito importante para o trabalho e o crescimento da nossa Coprel.

Saiba mais sobre as pesquisas da cooperativa assistindo aos vídeos disponíveis na página da Coprel no Youtube:

Energia elétrica de qualidade para o desenvolvimento da indústria

Conheça a Sustentare Recicladora de Passo Fundo, indústria atendida pela Coprel

"Acho que todo mundo tem aquela vontade de fazer algo para mudar a sociedade, o nosso país, para melhorar as nossas condições, principalmente o Meio Ambiente". Com estas palavras, a advogada e proprietária da Sustentare Reciclagem, Patrícia Alovisi, definiu uma das principais motivações que fizeram com que ela, auxiliada na época pelo irmão, iniciasse um empreendimento na área de reciclagem. Dois anos após a constituição da empresa no "papel", em setembro de 2015 teve início a produção.

A Sustentare Reciclagem Passo Fundo emprega diretamente 13 pessoas, e na estrutura da indústria, são recicladas 30 toneladas de plástico por mês. Apesar de o plástico compor a embalagem de centenas de tipos de produtos, somente o plástico filme pode ser reciclado pela Sustentare. "*Quem trabalha com reciclagem muda a visão sobre o lixo, sobre o consumo. Quanto mais bonita e elaborada uma embalagem de plástico, mais difícil é para reciclar"*, comenta Patrícia.

Na reciclagem, os componentes mais importantes para o funcionamento das máquinas são: o trabalho humano, em especial a triagem e seleção do material que pode ou não ser reciclado; a água: são consumidos 20 mil litros por hora, mas a Reciclare conta com um sistema completo de reaproveitamento da água, reforçando o compromisso ambiental da empresa; e a energia elétrica: o consumo de energia é alto, e foi necessário um investimento para instalar energia trifásica em média tensão. O investimento teve a participação financeira da Coprel e também da indústria, nos termos determinados pela legislação do sistema elétrico que calcula o percentual a ser investido pela distribuidora, conforme a carga a ser instalada. Em todo este processo, a empresária destaca o bom atendimento e os serviços da cooperativa: *"A nossa empresa é nova e tem um consumo elevado de energia, todas as instalações elétricas são complexas. Portanto, sempre que nós precisamos e tivemos dúvidas, a Coprel nos deu atendimento, nos deu assistência"*, finaliza Patrícia.

O trabalho da indústria também pode ser conferido no site: www.sustentarepf.eco.br .

Confira o vídeo sobre esta reportagem:

Investimento em irrigação de pastagens garante bons resultados na atividade leiteira

Uma das prioridades quando se trabalha com produção animal é a alimentação. No rebanho leiteiro, não é diferente: a quantidade e qualidade de alimento que as vacas consomem refletem diretamente na produtividade e na renda do produtor rural. Com esta questão em mente, o médico veterinário e produtor do município de Gentil, Cassiano Pressi, investiu em um sistema de irrigação. *"Eu vejo que a alimentação a pasto é uma forma mais barata de manejo do gado, e com a irrigação se tem alimento suficiente para manter os animais mesmo nos períodos com menos chuva"* explica Cassiano.

A irrigação foi implantada em uma área de 4 hectares, destinados exclusivamente para o cultivo de pastagem para o gado. A propriedade conta atualmente com cerca de 20 vacas em lactação, mas agora com a irrigação instalada, Cassiano pretende ampliar este número. *"Com pastagem irrigada, é possível aumentar bastante o número de animais, sem precisar aumentar a área"*, comenta o jovem produtor.

Um aspecto determinante que motivou a família a realizar o investimento foi a sucessão familiar. Luiz Pressi, pai de Cassiano, cooperante e também conselheiro consultivo da Coprel em Gentil, confiou ao filho todo o gerenciamento da atividade leiteira na propriedade. Cassiano Pressi, após concluir o curso de Medicina Veterinária, se motivou a retornar para a propriedade pois lhe foi dada a oportunidade de administrar a produção. Seu Luiz continua na atividade rural, mas cuida da lavoura.

Outro fator importante para o investimento em irrigação foi a disponibilidade e qualidade da energia. A família Pressi solicitou um aumento de carga, com instalação trifásica. *"Quando a gente informou para a Coprel que precisava aumentar a força da energia, fomos muito bem atendidos, e nos prazos adequados. Agora, estamos com a irrigação"*, finaliza Cassiano.

Saiba mais acessando o vídeo:

A Energia da Natureza em cada detalhe

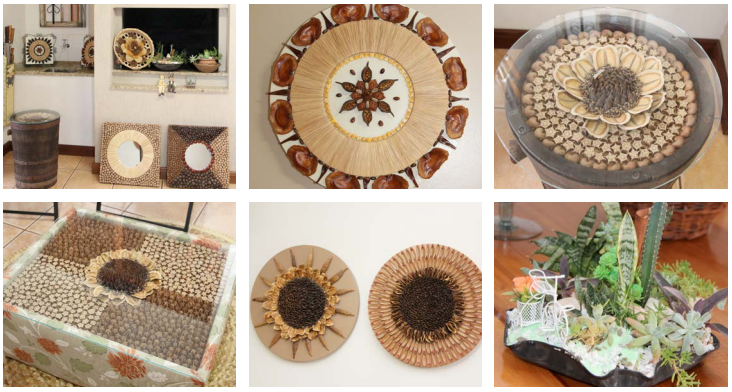
Cooperante de Tapera se destaca pelo artesanato rústico

Inspirada pela energia positiva que sempre sentia ao ver uma Mandala, Silvana Becker decidiu fazer um curso para fabricar suas próprias mandalas. Estes objetos decorativos, trabalhados em círculos, ganharam vida nova com o olhar apurado e a delicadeza do trabalho de Silvana. Ela desenvolveu um estilo rústico e buscou na natureza a inspiração do seu artesanato.

A cooperante, que reside em Linha Coronel Gervásio, interior de Tapera, se dedica à produção de mandalas há cerca de 8 anos. A maior parte da matéria prima vem da natureza: sementes de árvores como cipreste, jacarandá, flamboyant, cedro, dentre outras, são recolhidas do chão, limpas e tratadas, são separadas por variedade e em seguida tomam forma em uma peça exclusiva. Por trabalhar com materiais naturais, cada mandala é diferente da outra. Difícil é escolher a mais bonita!

Além de enfeitar a casa e a propriedade da família, o trabalho da Silvana também pode ser conferido na Casa do Artesão, que fica junto ao Centro de Eventos de Tapera. Além das mandalas, a cooperante fabrica outros objetos decorativos inspirados no estilo rústico, e mais recentemente, iniciou a restauração de janelas criando lindos espelhos rústicos, e também a criação de minijardins.

Toda essa dedicação também serve de exemplo, pois o trabalho desenvolvido tem um significado muito maior do que o valor recebido pela venda de algum produto: na fabricação do seu artesanato, Silvana tem uma atividade de lazer, também faz amigos, e conhece novas pessoas. E após tantos anos de dedicação, sua casa está repleta de energia: a da Coprel, que proporciona conforto no dia a dia, e a energia das mandalas, que aumenta a sensação de bem-estar e alegria.



Conheça mais sobre o artesanato da cooperante:

ANEEL determina reajuste nas faturas de energia da Coprel

Impactou a elevação do custo da energia e das tarifas de transmissão

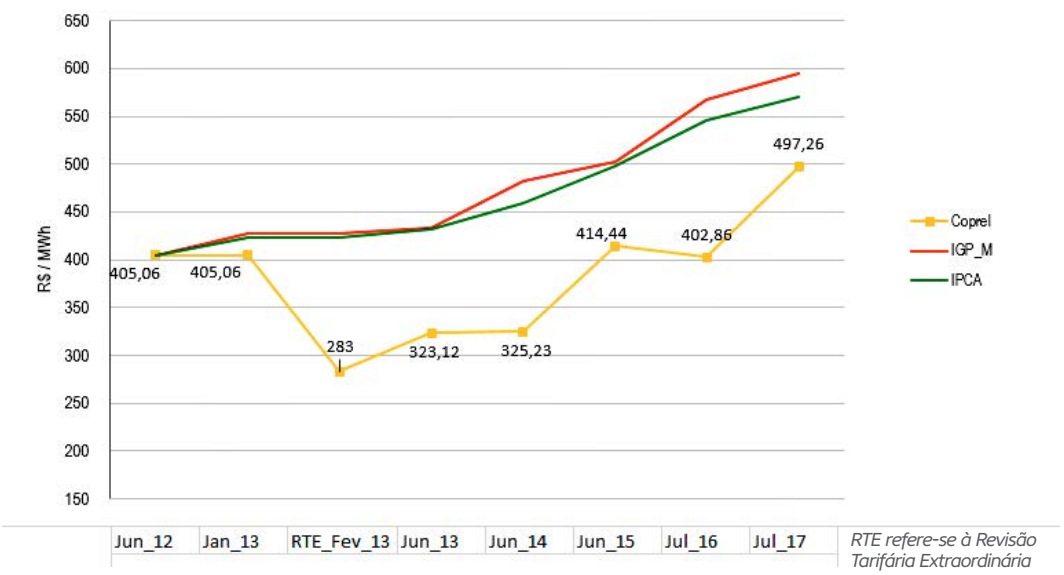
No dia 27 de julho, por meio da Resolução Homologatória nº 2.280/2017, a ANEEL – Agência Nacional de Energia Elétrica, determinou o reajuste das tarifas de energia da Coprel Cooperativa de Energia. O reajuste médio determinado pela agência para a Coprel ficou em 19,34%. Para o grupo o grupo B (Residencial Rural e Urbano) o reajuste médio é de 24,14%; e para o Grupo A (Indústrias e Grandes Consumidores) o reajuste médio é de 13,82%. Este reajuste é aplicado na energia consumida a partir do dia 30 de julho, e será percebido pelos cooperantes nas faturas com vencimento a partir de setembro. Este reajuste tarifário é anual, e no caso da Coprel, o anúncio da ANEEL é feito sempre no mês de julho.

Contribuíram para o reajuste das tarifas da Coprel, o aumento no custo da energia e do repasse nas tarifas de transmissão de uma indenização que deve ser feita para as transmissoras por um período de 8 anos, referente ao processo de redução tarifária compulsória promovido em 2013 pelo governo. Outro fator que contribuiu para o aumento da tarifa foi a não-regulamentação da Lei nº 13.360 de novembro de 2016, que definia a política de descontos no suprimento de energia para as permissionárias. Se tivesse sido regulamentada, o reajuste tarifário poderia ter sido menor.

O reajuste médio pode variar, para mais ou para menos, de acordo com o uso mais intenso ou eficiente da energia em cada unidade consumidora. No último reajuste tarifário determinado pela ANEEL, em julho de 2016, as tarifas médias da Coprel foram reduzidas em média -3,16%. Ao se comparar com o IGPM de julho/12 até agora, as tarifas estão 16,5% menores.

Para o mês de agosto, a ANEEL determinou a aplicação da Bandeira Tarifária vermelha – patamar 1, que equivale a um custo de R$ 3,00 a cada 100 kWh (quilowatts-hora) consumidos.

Evolução da Tarifa de Energia da Coprel, de 2012 a 2017, em comparação com o IGP-M e IPCA



RTE refere-se à Revisão Tarifária Extraordinária

A Coprel comunica, com pesar, o falecimento de dois cooperantes, membros do Conselho da cooperativa:

Cláudio Barth, de Selbach, falecido em 18 de junho de 2017. Cláudio era Conselheiro Consultivo titular do município.

Alberi Paulo Ceolin, de Passo Fundo, falecido em 23 de julho de 2017. Alberi era Conselheiro Consultivo titular do município de Passo Fundo, e também Conselheiro de Administração da Coprel Cooperativa de Energia.

Energia de mais qualidade para 1.021 famílias de Fortaleza dos Valos

A Coprel realizou importantes investimentos no sistema elétrico de Fortaleza dos Valos para melhorar a qualidade da energia em toda a área urbana que é atendida pela cooperativa, incluindo localidades do interior. O investimento é de 86,7 mil reais, e contempla a construção de 1 quilômetro de rede trifásica, passando pelas Ruas Treze de Maio e Sete de Setembro até a Rua dos Eucaliptos, além de adequações na rede existente para a interligação com a nova rede. O objetivo da obra é melhorar a qualidade e confiabilidade da energia, possibilitando também uma alternativa de manobra para o atendimento da área urbana.

O investimento beneficia toda a cidade de Fortaleza dos Valos que é atendida pela Coprel, e também as localidades de Sutil, Granja Rocha, Esquina Gaúcha, Pontão, Rincão dos Valos, totalizando 1.021 famílias.

Investimentos da Coprel beneficiam cooperantes de Soledade e Ibirapuitã

Mais uma importante obra do plano de investimentos da Coprel foi concluída no mês de julho, beneficiando diretamente mais de 130 famílias cooperantes no interior dos municípios de Soledade e Ibirapuitã. A Coprel investiu 220 mil reais na construção de 5 quilômetros de rede trifásica nova, nas localidades de Rincão dos Coelhos e Pontão da Boa União (Soledade) e Bom Sossego (Ibirapuitã), interligando dois alimentadores e melhorando a qualidade da energia.

A obra também possibilita ampliar o atendimento aos cooperantes no caso de defeitos temporários em outras redes ocasionados por temporais, diminuindo o tempo que as famílias ficam sem energia.

O investimento é de recursos próprios da Coprel, que anualmente destina valores do resultado da cooperativa para ampliações, melhorias, instalação de equipamentos e tecnologia. Assim, os cooperantes têm mais qualidade e disponibilidade e energia para investir em suas atividades.