Abril / Maio 2017 nº 157 Ano 34

Informativo Coprel

www.coprel.com.br coprel

Mala Direta Postal
Básica
9912235785/2013 - DR/RS
Coprel
CORREIOS

Coprel inicia cronograma de eventos nos municípios

Agenda **do Presidente**

Jânio Vital Stefanello

Abril/Maio 2017

05 de abril: Em Brasília, Stefanello participou do lançamento da Agenda Institucional do Cooperativismo 2017. Neste dia, também foi realizada a Assembleia da Infracoop – Confederação Nacional das Cooperativas de Infraestrutura. Na pauta da assembleia, foi realizada a apresentação dos trabalhos do ano de 2016, e a eleição do conselho fiscal da entidade. Na assembleia foi debatido o processo de regularização das cooperativas, junto à ANEEL, reforçado a necessidade de maior envolvimento das entidades de representação do cooperativismo, para conquistar os pleitos junto ao governo federal. Também foi destacado o desempenho das cooperativas na pesquisa IASC, que obtiveram médias expressivamente superiores às das concessionárias.

20 de abril: Nesta data, em Ibirubá, foi realizada a Assembleia da Coogerva (Cooperativa de Geração de Energia do Rio da Várzea), da qual fazem parte 4 cooperativas: Coprel, Creluz, Certel e Cooperluz.

27 de abril: Em Porto Alegre, foi realizada a Asssembleia da Ocergs – Organização das Cooperativas do Rio Grande do Sul, no turno da manhã. O presidente da Coprel representa o ramo de infraestrutura na entidade.

27 de abril: No turno da tarde, Stefanello presidiu a Assembleia Geral Ordinária da Fecoergs - Federação das Cooperativas de Energia, Telefonia e Desenvolvimento Rural do Rio Grande do Sul. Na assembleia, destacou-se o desempenho satisfatório das filiadas, com um crescimento de 3,53% na distribuição de energia das cooperativas, no mesmo período em que a distribuição nacional teve queda de 0,9%. Os principais desafios da federação concentram-se na adequação da legislação que regulamenta a atuação e o trabalho das cooperativas.

04 de maio: Reunião em Ibiaçá, com eleição do Conselho Consultivo do município. (Mais informações nas páginas centrais).

05 de maio: Reunião dos Conselhos de Administração e Fiscal, e Assembleia Extraordinária da Coprel Energia e Coprel Geração (mais informações na página 03).

16 de maio: Reunião em Victor Graeff, com eleição do Conselho Consultivo do município. (Mais informações nas páginas centrais).

30 de maio: Reunião dos Conselhos de Administração e Fiscal.

EXPEDIENTE
Publicação da Assessoria
de Comunicação da Coprel

Av. Brasil, 2530 - CEP 98200-000 - IBIRUBÁ/RS - **Fone (54) 3199 5800 - Fax (54) 3324-5819**

informativocoprel@coprel.com.br - www.coprel.com.br
EDITORES: Raquel Lazzarotto, Marcela Prass Scheffler.
DIAGRAMAÇÃO: Forza Comunicação e Marketing Ltda.
IMPRESSÃO: Gráfica Líder - Fone (54) 3383 1373
Tiragem: 10.200 exemplares

CONSELHOS DE ADMINISTRAÇÃO
E FISCAL DA COPREL
COOPERATIVA DE ENERGIA

Presidente: Jânio Vital Stefanello **(jstefanello@coprel.com.br)**
Vice-presidente: Elso Scariot (escariot@coprel.com.br)
Secretário: Décio Floss (dfloss@coprel.com.br)

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO: Alberi Paulo Ceolin, Élio Piton, Gil de Melo, Josué Librelotto, Neri Fornari, Nilve Vera Maldaner, Silvio Borghetti, Valdemar Deustch.
CONSELHO FISCAL: Adi Salete Rocha da Rosa, Evandro José Pozza, Hilário Luiz Ludwig, Paulo Roberto Três, Teodoro Jair Dessbesel, Wagner de Loreno.

CONSELHOS DE ADMINISTRAÇÃO E FISCAL
DA COPREL COOPERATIVA DE GERAÇÃO
DE ENERGIA E DESENVOLVIMENTO:

Presidente: Jânio Vital Stefanello
Vice-Presidente: Elso Scariot
Secretário: Décio Floss

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO: Agostinho Nascimento Terra, Almir José Goergen, Amado Valdir Vieira da Costa, Armando Kirst, Artêmio Ângelo Verdi, Claudionir Signor, Delonei Carlos Perin, Elpídio Cericatto.
CONSELHO FISCAL: Francisco Protásio Gasparin, José Ires Oliveira Bonato, Marino Mantovani, Ricardo Luiz Montagner, Volmir Crespi, Wilson Antônio Floss.

Coprel reúne cooperantes e conselheiros em Assembleia Extraordinária

No dia 05 de maio, a Coprel reuniu os cooperantes, conselheiros consultivos e conselheiros de administração e fiscal em Assembleia Geral Extraordinária, totalizando 138 cooperantes na sede social da cooperativa, em Ibirubá. A Assembleia foi antecedida pela reunião mensal dos conselheiros de administração e fiscal, que fez uma avaliação dos números dos primeiros meses do ano e discutiu temas importantes, com destaque para assuntos referentes ao Auxílio Pecúlio e à Internet Rural, demonstrando o crescimento do número de famílias atendidas com internet por meio dos pontos de presença instalados.

A Assembleia Extraordinária foi convocada pois uma recente decisão da justiça sobre a inconstitucionalidade da cobrança de ICMS na base de cálculo do PIS/Confins, com repercussão geral, abre precedentes para um possível recebimento dos valores pagos nos últimos 5 anos. Isso ainda vai depender da modulação dos efeitos da decisão por parte do Supremo Tribunal Federal. *"Como não se sabe de que forma o STF irá modular os efeitos da decisão, a Coprel considerou ser importante ingressar com Mandado de Segurança antes do resultado da decisão, a fim de possibilitar eventual compensação dos valores recolhidos indevidamente nos últimos 05 anos"*, explica o presidente da Coprel, Jânio Vital Stefanello. Assim, os cooperantes presentes na Assembleia aprovaram, por unanimidade, que a Coprel ingresse com um mandado de segurança contra o delegado da Receita Federal em Santo Ângelo, em nome de todos os cooperantes, a fim de postular a exclusão do ICMS da base de cálculo do PIS e da COFINS, e também a restituição dos valores pagos indevidamente. *"Caso a Coprel tenha ganho de causa, estes valores serão integralmente restituídos aos cooperantes na forma de descontos nas contas de energia. O valor varia conforme o enquadramento tarifário e consumo, com maior impacto na indústria e no comércio. Mas ainda não temos nenhuma definição se haverá esta restituição ou não"*, analisa Stefanello.

Além da discussão, votação e aprovação da pauta da Assembleia, também foram apresentadas informações sobre os indicadores técnicos e econômicos, os programas sociais, e os investimentos realizados e projetados. *"A Assembleia atingiu as expectativas, contamos com uma boa participação dos líderes, e debatemos temas importantes para os cooperantes. Este encontro mais uma vez reforçou a importância da liderança da Coprel no debate de temas importantes, e a confiança de que a cooperativa está buscando o melhor para seu quadro social"*, finaliza o presidente da Coprel.

Instalação de Geradores exige cuidados para evitar acidentes

Conheça os procedimentos necessários para a instalação de um gerador de energia

Atividades que dependem da energia elétrica precisam de uma segunda alternativa de fornecimento. Isso porque, em situações atípicas como temporais ou acidentes na rede, o tempo para restabelecer a energia pode ser maior. Por isso, é recomendável ter uma fonte alternativa para o abastecimento em atividades que não podem ficar muito tempo sem energia, como a produção leiteira, de suínos e aves, bem como em agroindústrias.

E com o objetivo de auxiliar esses cooperantes que precisam de segurança na continuidade do fornecimento de energia em situações atípicas, a Coprel Geração e Desenvolvimento criou um fundo para financiamento de geradores tratorizados. Os geradores adquiridos com os recursos do fundo somente são instalados após a aprovação de um projeto técnico para garantir que a operação do aparelho não traga riscos.

No entanto, o cooperante que pretende instalar um gerador de energia em sua propriedade não precisa adquiri-lo através da Coprel. Existem linhas de financiamento em instituições bancárias e uma grande variedade de fornecedores. O mais importante é que os geradores instalados sigam as recomendações de segurança para evitar acidentes.

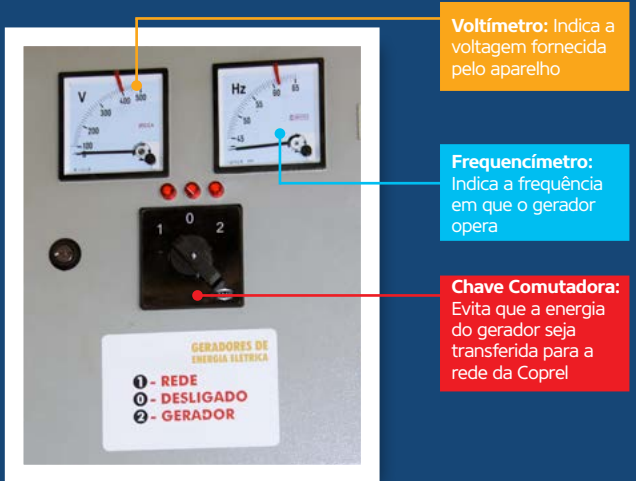
Por isso, a Coprel possui uma orientação técnica que estabelece os critérios para a instalação de geradores de energia, que está disponível na íntegra no portal da cooperativa, podendo ser acessado no link: bit.ly/Coprel_Geradores. Estes equipamentos devem ser adquiridos em fornecedores confiáveis e instalados por profissionais especializados, obedecendo as orientações técnicas da Coprel.

A principal recomendação da Coprel para a instalação correta e segura de um gerador, independente do tipo, refere-se a instalação elétrica, a qual deve conter um painel de comando com chave comutadora ou intertravamento eletromecânico, com a finalidade de evitar que a energia do gerador seja transferida para a rede da Coprel. Esse painel deve também permitir, a qualquer momento, a visualização da fonte de energia que está sendo utilizada (Coprel ou Gerador). O cooperante que instalar um gerador de energia em sua residência, propriedade ou indústria, ou que já possuam um gerador instalado, deve comunicar a cooperativa, através do Discoprel.

É IMPORTANTE SABER QUE:

Um equipamento gerador de energia, quando não for instalado corretamente, implica em riscos à vida.

Quando um gerador de energia é instalado de forma incorreta, existe o risco de choque elétrico, curto circuito, explosões, e de que a energia do gerador seja transferida para a rede de média tensão, atingindo as pessoas que estiverem trabalhando nas redes para o restabelecimento de energia elétrica.



Coprel reúne prefeituras para planejar edição do Coprel Ecologia deste ano

O projeto Coprel Ecologia 2017 começou a tomar forma. Técnicos do setor de meio ambiente de 25 prefeituras da região estiveram presentes na reunião promovida pela Coprel na manhã de sexta-feira, dia 26 de maio, na sede da cooperativa em Ibirubá. No encontro, foi apresentado o relatório consolidado do plantio realizado no último ano e definidas as principais atividades para a realização do projeto.

O presidente da Coprel, Jânio Vital Stefanello, deu início aos trabalhos agradecendo o empenho das prefeituras que participam do projeto e proporcionam que os agricultores tenham acesso às mudas de árvores para a recuperação de áreas de preservação permanente. Em seguida, o Engenheiro Florestal Nelson Nicolodi, da empresa responsável pelo acompanhamento e vistoria dos plantios, apresentou o relatório do trabalho realizado em 2016. O facilitador da unidade de energia da Coprel, Herton Azzolin, falou sobre os investimentos da cooperativa na área ambiental, destacando que o projeto, além de ser importante para reforçar a responsabilidade ambiental da Coprel, é uma compensação obrigatória que a cooperativa realiza em razão da necessidade de supressão vegetal na faixa de domínio das redes de energia.

As prefeituras presentes confirmaram participação no projeto. Agora a Coprel fará o levantamento das solicitações de mudas feitas pelos técnicos, para definir a quantidade de mudas e estacas que serão distribuídas neste ano. Também ficou definido que será realizado um evento em agosto, para oficializar a entrega das mudas e das estacas aos municípios participantes da edição 2017 e também premiar os agricultores e prefeituras destaques no projeto do ano anterior.

COMO PARTICIPAR:

As pessoas interessadas devem procurar o departamento de meio ambiente nos municípios participantes do Coprel Ecologia e informar o interesse e a quantidade pretendida, para que possa receber as mudas durante o mês de agosto. O projeto prevê um número mínimo de 200 mudas plantadas por cada interessado, para viabilizar as vistorias. Não é necessário ser cooperante da Coprel para participar, o projeto é aberto para todas as pessoas interessadas, e as mudas devem ser plantadas em áreas de preservação permanente – APP's.

Os municípios que confirmaram participação no projeto Coprel Ecologia deste ano foram: Alto Alegre, Campos Borges, Ciríaco, Colorado, Cruz Alta, David Canabarro, Fortaleza dos Valos, Ibirapuitã, Ibirubá, Fortaleza dos Valos, Jacuizinho, Jóia, Lagoa dos Três Cantos, Mormaço, Muliterno, Quinze de Novembro, Saldanha Marinho, Santa Bárbara do Sul, Santo Antônio do Planalto, Selbach, Soledade, Tapejara, Tapera, Tio Hugo, Tunas e Vila Maria.

Coprel inicia cronograma de eventos nos municípios

No mês de maio, a Coprel deu início ao cronograma anual de eventos (reuniões e edições do projeto Coprel na Escola) que são realizadas periodicamente nos municípios de atuação da cooperativa. Neste ano, a cooperativa optou por não realizar eventos nos meses de março e abril, (em virtude do período de colheita da safra de verão), com o objetivo de facilitar a presença dos cooperantes. Os primeiros municípios a receberem os eventos da Coprel foram Ibiaçá e Victor Graeff. Confira as informações.

PROJETO COPREL NA ESCOLA

O projeto educacional "Coprel na Escola" leva diversão e conhecimento para alunos do 1º ao 6º ano do ensino fundamental. Em uma manhã de atividades, a cooperativa apresenta informações sobre economia de energia, cuidados com a segurança, preservação do meio ambiente, cidadania e cooperativismo. O aprendizado é promovido de forma lúdica, com a apresentação de uma peça teatral e sorteio de miniaturas do mascote da Coprel, o "Coprelito". Também são distribuídos materiais didáticos com atividades educativas para alunos e professores, e cada turma recebe ainda um controlador de banho para realizar uma dinâmica que envolve o controle do tempo de banho e cálculo dos custos do banho no orçamento da família. Em Ibiaçá, a edição do Coprel na Escola foi realizada dia 04 de maio com 211 participantes; e em Victor Graeff as atividades foram no dia 16 de maio, com a presença de 384 pessoas.

Coprel na Escola em Victor Graeff

Coprel na Escola em Ibiaçá

Ari Perondi, Miguel Bisoto e Amilton Stefani

REUNIÃO DA COPREL EM IBIAÇÁ

A reunião com apresentação dos dados econômicos, técnicos e sociais, além dos investimentos da cooperativa, foi realizada no dia 04 de maio, no Salão Paroquial. O encontro teve a presença de 118 pessoas. Na escolha dos líderes para representar o município como Conselheiros Consultivos, os cooperantes elegeram: **Miguel Bizotto**, e **Ari Perondi** como titulares, e **Amilton Stefani** como suplente. A Coprel agradece o trabalho do cooperante Italino Pelisser, que deixou o conselho na oportunidade.

REUNIÃO DA COPREL EM VICTOR GRAEFF

Com o objetivo de conhecer mais sobre a Coprel e seus serviços, 196 pessoas participaram da reunião da cooperativa, que foi realizada dia 16 de maio junto ao Centro de Eventos do município. Na reunião, além das informações da cooperativa de energia, foram apresentados os investimentos em internet, tanto na cidade, onde são oferecidos os serviços de internet e telefonia via fibra ótica, como no interior, com a instalação de pontos de presença de internet rural, via rádio. Os cooperantes presentes na reunião elegeram, para o Conselho Consultivo: **Volnei Jurandir Schreiner**, e **Douglas Antenor Erig** como titulares, e **Otilo Drebes** como suplente. A Coprel agradece a liderança do cooperante Ilton Enio Markmann, que deixou o conselho.

Volnei Schreiner, Douglas Erig e Otilo Drebes

A Leitura

O processo de emissão das faturas de energia elétrica é baseado na leitura do medidor.

COOPERANTES DAS ÁREAS URBANAS:

Nas áreas urbanas, os colaboradores da Coprel fazem a leitura e impressão simultânea das faturas, já deixando a conta de energia na residência do cooperante. Para facilitar o processo e proporcionar mais segurança, é importante:

• Instalar uma caixa de correspondência: Para que a fatura seja entregue em um local seguro, já que contém informações particulares do cooperante como dados pessoais, número da matrícula e detalhamento do consumo de energia.

• Permitir o acesso ao medidor de energia: O medidor deve estar instalado em um local que permita o acesso seguro do leiturista para emitir a fatura de energia corretamente.

COOPERANTES DAS ÁREAS RURAIS:

Os cooperantes que residem nas áreas rurais tem a responsabilidade de informar a leitura do medidor todos os meses. Confira algumas orientações:

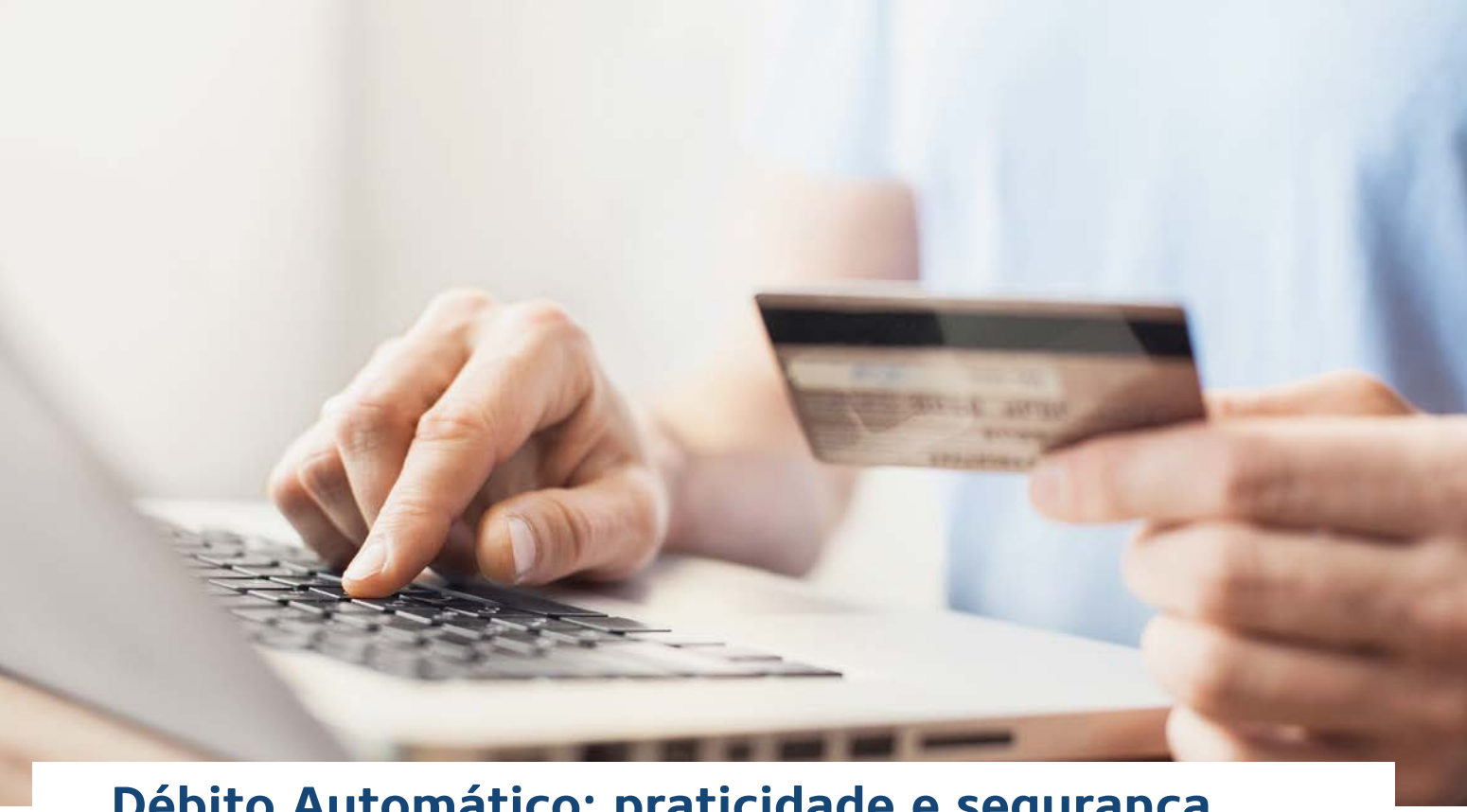
• Informe a leitura ligando para o Discoprel, até o dia 17 de cada mês, ou preenchendo o cartão existente na fatura de energia, entregando no local onde o pagamento da conta é efetuado, até o dia 10 de cada mês.

• A leitura do medidor deve ser realizada sempre no mesmo dia, todos os meses, evitando grandes variações no consumo faturado.

• Quando a leitura não é informada, a emissão da próxima conta baseia-se na média dos consumos anteriores. Se o cooperante não informar a leitura por três meses consecutivos, a Coprel precisa ir até a propriedade e efetuar a leitura. Essa atividade consome recursos que podem ser investidos em programas de benefício ao cooperante.

COOPERANTES INDUSTRIAIS, COMERCIAIS, E RURAIS COM CONSUMO ACIMA DE 1.000 kWh MENSAIS:

Nestes casos, um leiturista da Coprel efetua a leitura do medidor de energia, e a fatura é impressa e entregue via Correio. Da mesma forma que nas áreas urbanas, é importante manter acesso livre ao medidor de energia.



Débito Automático: praticidade e segurança para o pagamento da conta de energia

Com a grande quantidade de trabalho e compromissos diários, serviços que facilitem a rotina das pessoas, são cada vez mais importantes. Por isso, a Coprel oferece o serviço de débito automático para o pagamento da fatura de energia dos cooperantes, de forma automática e segura.

Aproveitar este benefício é muito simples. Tire suas dúvidas sobre este serviço que evita filas, deslocamentos e proporciona mais segurança (pois não precisa sair com dinheiro para o pagamento).

• **Quais os Bancos Conveniados para realizar o débito automático da fatura de energia?** Sicredi, Caixa Econômica Federal, Bradesco, Banco do Brasil e Banrisul.

• **Como realizar a solicitação do débito automático?** A solicitação de débito automático deve ser feita diretamente em qualquer um dos bancos conveniados, levando a última fatura quitada e solicitando a inclusão do débito automático.

• **A conta corrente cadastrada como débito automático precisa ser do mesmo titular da fatura de energia?** Não é necessário que a conta corrente seja no nome do cooperante.

• **Possuo mais de uma unidade consumidora. Posso cadastrar o débito de todas as faturas?** Sim, o cooperante pode incluir várias faturas em uma mesma conta para débito.

• **Existem taxas para o débito automático?** Não é cobrada nenhuma taxa, e com o pagamento em dia o cooperante evita a incidência de juros e multas por atraso, além de outras medidas previstas em legislação como a suspensão da energia e a inclusão do seu CPF em serviços de proteção ao crédito.

• **O que fazer se o débito não ocorrer na data de vencimento programada?** O pagamento somente ocorre se o valor total da conta estiver disponível em saldo, o que é uma regra de todos os bancos para débito automático. Se por falta de saldo ou empecilho técnico o débito automático não ocorrer, o cooperante precisa realizar o pagamento em caixa. Na emissão da próxima fatura, o serviço será normalizado.

• **A fatura é entregue para quem opta pelo serviço de débito em conta?** Sim, a fatura de energia continua sendo entregue normalmente.

• **Como é feito o cancelamento do serviço?** O débito automático pode ser cancelado via solicitação diretamente na agência bancária, a qualquer momento.

Para mais informações, entre em contato com o Discoprel, através dos telefones 116, 0800 701 3196 ou 0800 51 3196.

Equipes de eletricistas: colaboradores treinados para atender com agilidade e resolutividade

Os Eletricistas da Coprel, que também são chamados de “Coprelitos”, representam a Coprel em todos os municípios de atuação da cooperativa. Os “Coprelitos” sempre trabalham em equipe, sendo dois profissionais. Todos possuem uma carga horária alta de treinamentos antes de sair a campo.

Cada dupla trabalha com uma camionete equipada com ferramentas diversas, necessárias para o trabalho diário, e a mesma camionete pode ser utilizada por mais de uma equipe. Elas estão locadas em diversos municípios dentro da área de atuação da Coprel, organizadas estrategicamente para atender as ocorrências com agilidade e resolutividade.

Os dias de temporais são os mais desafiadores para toda a estrutura de trabalho da Coprel, pois são período com grande número de ocorrências de falta de energia a serem atendidas. É um trabalho que precisa ser realizado com rapidez, afinal, há prazos para cumprir e cooperantes esperando o retorno da energia elétrica. Ao mesmo tempo, é preciso manter a calma e atenção, afinal, o trabalho nas redes é um trabalho de risco.

Além de atender as faltas de energia, os Coprelitos realizam tarefas como: instalação e troca de medidores, manutenções preventivas, ligação e desligamento de unidades consumidoras, aferição de tensão e leitura do medidor nas unidades consumidoras. Eles também estão sempre de olho na rede e, ao ver uma situação como: árvores próxima da rede, poste inclinado ou em más condições, etc., geram uma ordem de serviço para que eles mesmos ou as equipes terceirizadas responsáveis pelas podas ou trocas de postes, sejam designadas. Todas essas atividades e ocorrências são recebidas e encerradas através dos Tablets que os eletricistas utilizam, um sistema moderno que tem agilizado o trabalho.

Faça frio ou calor, sol ou chuva, o time de eletricistas representa o compromisso, a força e o respeito da Coprel e de todos os colaboradores, para com cada cooperante.

Treinamento dos Eletricistas

A opção por empreender fazendo o “caminho inverso”

Fernando Luft, casado com a enfermeira Carla Juliana, pai do Luiz Fernando (13 anos) e da Sofia (3), técnico agrícola e bacharel em direito, dono de um currículo profissional que sempre lhe garantiu uma boa colocação no mercado de trabalho. Fernando também é proprietário de uma pequena área de terra margeando a barragem do Passo Real, em Quinze de Novembro, área esta utilizada para passar os finais de semana com a família. O que era, até então, a descrição de uma família urbana, mudou totalmente quando Fernando tomou a decisão de de investir em um negócio próprio: e optou pela agricultura.

Isso aconteceu há aproximadamente 1 ano, e no dia 16 de junho de 2016, foi iniciada a produção de hortigranjeiros na primeira estufa. Agora já são 4 estufas, totalizando cerca de 800 m² de horta, produzindo: tomate, alface, rúcula e agrião. O cooperante também identificou uma demanda no mercado por morangos, e está sendo construída mais uma estufa, exclusiva para a produção da fruta. Estes produtos são comercializados para mercados e restaurantes da região. No mês de novembro, foi dado mais um passo importante para a consolidação da atividade da família: foi inaugurada uma tenda rural, aproveitando a localização privilegiada da propriedade, em um local com grande movimentação de turistas. Na tenda, é comercializada a produção própria e também de outros produtores, tudo com características coloniais: geleias, doces, mel, pães, bolachas, rapadura, embutidos, queijos, frutas de época, peixes, e vários outros produtos.

Muita coisa mudou na rotina: o trabalho que tinha hora para começar e terminar agora se estende nos finais de semana, pois todo dia é dia de cuidar da tenda e da plantação. A esposa, que trabalha na cidade, também ajuda na propriedade, principalmente nos finais de semana, e os filhos também são incentivados a gostar da terra e valorizar o trabalho rural. Assim, a nova rotina de trabalho envolve a realização do sonho de ter o próprio negócio, de estar mais com a família e menos na estrada. *“A gente sempre teve esse sonho, e pensamos várias vezes o que poderíamos montar para ser dono do próprio negócio. Aí chegamos à conclusão de que a gente poderia ter um negócio que juntasse o agradável, algo que a gente gosta de fazer, que é estar na natureza, com uma profissão que fosse rentável, e que já era exercida pelos nossos antecedentes na família: a agricultura”*, explica Fernando.

O resultado financeiro da atividade é reinvestido na propriedade. O próximo passo já está sendo planejado: a construção de uma agroindústria. Todas estas atividades, em conjunto com o conforto da família, são proporcionadas com a energia elétrica, garantindo ainda mais qualidade de vida para quem decidiu voltar ao interior.

Direitos e Deveres do Consumidor de Energia Elétrica

A Resolução Normativa ANEEL nº 414/2010, que estabelece as condições gerais de fornecimento de energia elétrica, traz direitos e deveres que os consumidores devem conhecer para utilizar os serviços corretamente e acompanhar a qualidade entregue por sua distribuidora.

Confira alguns dos seus direitos e deveres, e consulte mais informações no site da ANEEL ou no site da Coprel: www.coprel.com.br

DIREITOS DO CONSUMIDOR

1. Receber energia elétrica em sua unidade consumidora nos padrões de tensão e de índices de continuidade estabelecidos;

2. Ter o serviço de atendimento telefônico gratuito disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia e sete dias por semana para a solução de problemas emergenciais;

3. Ser atendido em suas solicitações e reclamações feitas à distribuidora sem ter que se deslocar do Município onde se encontra a unidade consumidora;

4. Ser informado de forma objetiva sobre as providências adotadas quanto às suas solicitações e reclamações, de acordo com as condições e prazos de execução de cada situação, sempre que previstos em normas e regulamentos.

DEVERES DO CONSUMIDOR

1. Manter a adequação técnica e a segurança das instalações elétricas da unidade consumidora, de acordo com as normas oficiais brasileiras e padrões da distribuidora;

2. Manter livre, aos empregados e representantes da distribuidora, para fins de inspeção e leitura, o acesso às instalações da unidade consumidora relacionadas com a medição e proteção;

3. Pagar a fatura de energia elétrica até a data do vencimento, sujeitando-se às penalidades cabíveis em caso de descumprimento.