



BALANÇO SOCIAL₃



2016

APRESENTAÇÃO

O documento que está em suas mãos é o relatório que detalha a prestação de contas feita na Assembleia Geral Ordinária, apresentando todas as informações sociais e patrimoniais da cooperativa.

O Balanço Social é um documento importante, que fornece ao cooperante as informações e dados para conhecer melhor a cooperativa, os serviços oferecidos e o compromisso com a sociedade.

PALAVRA DO PRESIDENTE

O mundo está mudando muito rapidamente. Os meios de comunicação nos aproximam das informações de qualquer lugar do mundo, decisões tomadas longe de nós impactam na vida de nossas comunidades. A economia é global, não podemos mais tomar decisões sem levar em consideração o cenário econômico de outros países. **E no meio de um universo de competitividade, estamos vendo prosperar, com cada vez mais força, o cooperativismo.**

Estamos próximos de completar o cinquentenário da Coprel, que será em 2018. E, dentre tantos desafios, dificuldades e oportunidades vividas pela cooperativa, estamos presenciando um momento em que devemos fortalecer a filosofia cooperativa. O mundo está entendendo que para crescer é preciso pensar cooperativamente, agir cooperativamente, criar cooperativamente. A Coprel busca fortalecer seu modelo de governança cooperativa, aprimorar os espaços de comunicação com os cooperantes e com a liderança do conselho consultivo, ouvir o que as comunidades precisam da cooperativa, buscando aprender e melhorar sempre.

Nosso modelo de governança cooperativa demonstra seu resultado nos excelentes números alcançados em 2016, nos investimentos realizados, e nas ações que fortalecem o negócio da Coprel: “Vida e renda melhor com serviço cooperativo de energia”. E para fazer a nossa parte como cooperativa, para contribuir com mais renda e vida melhor aos nossos cooperantes, estamos investindo muito nos projetos de internet no interior, ampliando expressivamente o número de famílias atendidas. Tudo isso, sempre com atenção total à principal atividade da Coprel, que é a distribuição de energia.

Em 2016, inauguramos a nossa terceira subestação, em Tapejara, e também iniciamos os estudos para a implantação de mais uma subestação, no município de Marau. **Investimos mais de 28 milhões de reais**, e nestes números está o grande diferencial de ser cooperativa: aplicamos o resultado dos exercícios em benefício dos cooperantes, incentivando o desenvolvimento das comunidades. Estas informações podem ser detalhadamente conferidas neste Balanço Social, que recupera o que de mais importantes foi realizado em 2016. Desejamos uma boa leitura!

Jânio Vital Stefanello
e-mail: jstefanello@coprel.com.br



NOSSOS PRINCÍPIOS NORTEADORES

NEGÓCIO

Vida e renda melhor com serviço cooperativo de energia.

VISÃO

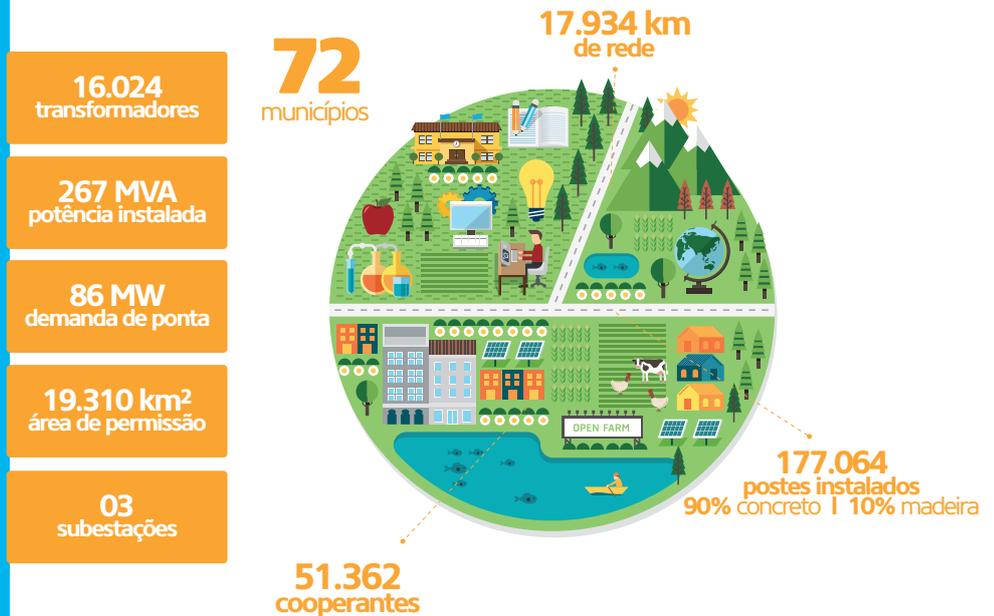
Ser a distribuidora de energia preferida, sempre.

MISSÃO

Apoiar o desenvolvimento regional, oferecendo serviços diferenciados e sustentáveis de energia.

NÚMEROS DO SISTEMA ELÉTRICO

(Fechamento dos dados em 31/12/2016)



INVESTIMENTOS

Em 2016, a Coprel investiu R\$ 28.638.698,77 no sistema elétrico. Este valor contempla a construção e extensão de redes, além de reformas e melhorias, em quase 300 quilômetros. Também foram instalados 20 religadores telecomandados e renovada a frota de veículos, com aquisição de 5 pick-ups Ranger e 5 veículos leves (Ford Ka).

Em 2016, também foi inaugurada mais uma Subestação de Energia, no município de Tapejara. A nova subestação beneficia diretamente 5.613 famílias (aproximadamente 20 mil pessoas) de nove municípios: Água Santa, Caseiros, Charrua, Coxilha, Ibiaçá, Santa Cecília do Sul, Sertão, Tapejara e Vila Lângaro. O investimento na subestação foi de R\$ 9.588.629,00.





IASC 2016: COPREL ENTRE AS TRÊS MELHORES DISTRIBUIDORAS DE ENERGIA DO BRASIL, SEGUNDO A ANEEL

Em 2016, a Coprel foi finalista do Prêmio IASC - Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor. O prêmio é concedido anualmente para cooperativas e concessionárias distribuidoras de energia elétrica que se destacaram na avaliação dos consumidores, em pesquisa realizada pela ANEEL para avaliar a satisfação do consumidor residencial com os serviços prestados pelas distribuidoras de energia elétrica. A Coprel foi finalista nas três categorias:

Permissionárias com maior crescimento em relação ao ano anterior, Permissionárias acima de 10 mil unidades consumidoras e na categoria de grande campeã do prêmio IASC Brasil 2016.

Com a participação na final do Prêmio IASC 2016, a **Coprel destaca-se entre as três cooperativas com melhor avaliação entre os consumidores**, conforme avaliado pela ANEEL. A nota da Coprel foi **87,23**. A média das cooperativas foi **70,89**, e a das

concessionárias foi de **64,86**.

A metodologia que descreve como a pesquisa foi realizada está descrita no site da ANEEL (www.aneel.gov.br). Os itens avaliados que compõem a nota final e o índice de satisfação são cinco: qualidade percebida, valor percebido (relação custo-benefício); satisfação global; confiança no fornecedor e fidelidade.

PESQUISAS

Além da pesquisa IASC, a Coprel, em seu compromisso com a satisfação dos cooperantes, investe em pesquisas para avaliar os serviços e o atendimento da cooperativa.

Pesquisa de Satisfação: É enviada junto com a fatura de energia elétrica. Ao ser respondida, deve ser entregue no Correio (os custos de envio são pagos pela Coprel).

Pesquisa Pós-Vendas: É uma pesquisa telefônica realizada após a conclusão de um serviço ou ocorrência de falta de energia. Em 2016, foram 4.456 pesquisas realizadas.

Cooperante, caso você receba a Pesquisa de Satisfação da Coprel ou a ligação telefônica para a Pesquisa Pós-Vendas, responda! Sua participação é muito importante para o crescimento da sua cooperativa.

Em 2016, os resultados da pesquisa indicaram um total de 97,56% de satisfeitos com a Coprel, 98,41% não trocariam a Coprel por outra distribuidora, e 99,83% das ocorrências foram atendidas dentro do prazo.



COMUNICAÇÃO

A Coprel mantém canais de comunicação e instrumentos de pesquisa para transmitir informações importantes aos cooperantes. Acesse os canais de comunicação da Coprel na Internet:



coprel.com.br



facebook.com/coprel



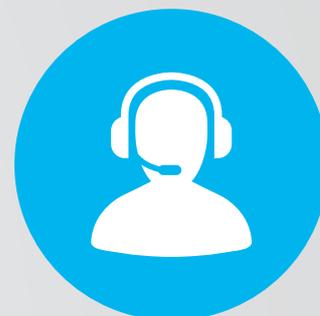
youtube.com/coprel

Em 2016, o site da Coprel teve 205.975 acessos.

O DISCOPREL

O Atendimento 24 horas gratuito da Coprel é o principal canal de atendimento da cooperativa. Estão disponíveis três números de contato para o cooperante registrar ocorrências, solicitar informações, fornecer sugestões para a cooperativa: **116, 0800 51 3196 e 0800 701 3196.**

Em 2016, o Discoprel recebeu 437.883 ligações.



MENSAGENS NO CELULAR

Mantenha seu número de celular atualizado junto ao Discoprel, para receber informações como: desligamentos programados de energia, comunicados de defeitos na rede, avisos de reuniões e eventos, entre outras informações importantes.

Em 2016, a Coprel enviou 1.050.611 mensagens SMS aos cooperantes.



QUALIFICAÇÃO PARA O CONSELHO CONSULTIVO

O Conselho Consultivo é formado por três líderes escolhidos pelos cooperantes em cada município de atuação da cooperativa. O conselho participa de reuniões e atividades juntamente com a direção e colaboradores da Coprel, de forma a ampliar a representatividades dos municípios na tomada de decisões e no

planejamento estratégico da cooperativa. Em 2016, em conjunto com a reunião anual de dezembro, foi realizada uma palestra-show empresarial para todos os(as) conselheiros(as), cônjuges, e colaboradores.





Este projeto marca presença nos municípios da área de atuação da cooperativa, levando diversão e conhecimento. Os temas abordados pelo Coprel na Escola falam de segurança, economia de energia, preservação do meio ambiente e cooperativismo. Os participantes acompanham uma peça teatral que apresenta os temas de forma lúdica, e recebem uma mochila escolar e materiais com atividades que complementam os ensinamentos do projeto.

Em 2016, a Coprel investiu R\$ 85.581,09 no projeto Coprel na Escola.



Este é um projeto idealizado pela Coprel, mas realizado de forma conjunta entre a cooperativa, prefeituras e agricultores.

O projeto visa a recuperação de áreas de preservação permanente (APP's) com o plantio de árvores nativas.

Em 2016, a Coprel distribuiu 40 mil mudas de árvores para 24 municípios participantes. O investimento total no projeto foi de R\$182.274,55.



A man and a woman, seen from behind, are looking towards a utility pole. The man is wearing a white hat and a light blue shirt, and the woman is wearing a straw hat and a red and white plaid dress. The utility pole has a large orange transformer on it. The background shows a clear blue sky with scattered white clouds, a green lawn, and a simple house with a corrugated metal roof.

Conte com a Coprel para iluminar sua vida.

*Há **49 anos**, a Coprel não mede esforços para oferecer a melhor energia. Graças a sua confiança, hoje investimos cada vez mais, atendendo novas comunidades e levando qualidade de vida para famílias inteiras.*

COPREL COOPERATIVA DE GERAÇÃO DE ENERGIA E DESENVOLVIMENTO

NOSSOS PRINCÍPIOS NORTEADORES

NEGÓCIO

Geração e Comercialização de energia limpa.

VISÃO

Ser percebida como a cooperativa que melhora a vida e a renda dos cooperantes

MISSÃO

Gerar e comercializar energia limpa, produzindo resultado para melhorar a vida e a renda dos cooperantes.

INVESTIMENTOS

A Coprel prossegue avançando nos investimentos na área de geração de energia. **A cooperativa investiu, em 2016, o total de R\$ 2.830.505,34.** Neste ano, foi inaugurado mais um empreendimento importante, a Usina Cazuza Ferreira, onde a Coprel possui 38% de participação.

A cooperativa também obteve a **Licença Prévia (LP) para instalação de mais duas PCH's**, cujos projetos de viabilidade estão em andamento, visando a obtenção da Licença de Instalação (LI).

A Coprel Geração e Desenvolvimento investe em projetos de energia limpa e sustentável, gerando resultado para desenvolver programas sociais aos cooperantes, como o Auxílio Pecúlio e o convênio para Financiamento de Projetos de Energia e Internet.

USINAS DE GERAÇÃO DE ENERGIA LIMPA E RENOVÁVEL

USINAS PRÓPRIAS:



USINA COTOVELO DO JACUÍ

Victor Graeff/RS
Potência instalada: 3,34MW



USINA DO PINHEIRINHO

Ibirubá/RS
Potência instalada: 0,52MW



USINA DO POSTO

Lagoa Vermelha/RS
Potência instalada: 0,78MW

USINAS EM SOCIEDADE COM OUTROS EMPREENDEDORES:



USINA DREHER

Salto do Jacuí/RS
Potência instalada: 17,7 MW
BME Energia S.A



USINA KOTZIAN

Júlio de Castilhos/RS
Potência instalada: 13 MW
BME Energia S.A



USINA CAZUZA FERREIRA

São Francisco de Paula/RS
Potência instalada: 9,10MW
Cazuza Ferreira Energética S.A.



USINA RIO DO SAPO

Tangará da Serra/MT
Potência instalada: 5,8MW
Rio do Sapo Energia S.A.

OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DE USINAS

A Coprel Geração e Desenvolvimento também gera resultado por meio da prestação de serviços de operação e manutenção de usinas.

Além de realizar a operação e manutenção das usinas próprias e nas PCH's Dreher e Kotzian, também realiza estes serviços para a PCH Capivari (18MW), do consórcio Cerbranorte-Urbano, localizada em São Martinho/SC.

Desta forma, por meio da infraestrutura já instalada para gerenciamento das usinas próprias, a cooperativa gera mais resultado para ser aplicado nos Programas Sociais.



PROGRAMA SOCIAL AUXÍLIO PECÚLIO



O Programa Social Auxílio Pecúlio é um auxílio financeiro que a Coprel concede às famílias cooperantes quando ocorre o falecimento do cooperante ou do cônjuge. No caso de morte natural, a Coprel paga **3 mil reais**, e se for morte acidental, o valor é de **6 mil reais**.

O benefício funciona como um seguro de vida, onde o cooperante contribui com 1 real e 45 centavos mensais. Os cooperantes que possuem unidade consumidora desativada podem permanecer segurados, contribuindo com o valor anual de 18 reais. O Auxílio Pecúlio é uma das iniciativas de maior repercussão entre os cooperantes, por auxiliar as famílias nos momentos de maior dificuldade.

No entanto, as contribuições mensais dos cooperantes não cobrem todos os benefícios pagos. Por isso, o restante é coberto pelo “Fundo Auxílio Pecúlio”, que foi criado e vem sendo mantido pela Assembleia Geral Ordinária, que destina parte das sobras do exercício para o fundo.

Em 2016, foi distribuído um total de R\$ 3.024.921,72 por meio do programa Auxílio Pecúlio, totalizando 840 benefícios entregues.

FINANCIAMENTO DE PROJETOS DE ENERGIA E INTERNET

Com o objetivo de estimular o desenvolvimento do campo e geração de renda nas propriedades rurais, a Coprel e o Sicredi Central Sul RS/SC assinaram no final de 2016 um convênio de cooperação. Este convênio tem como objetivo viabilizar os investimentos dos cooperantes na expansão de linhas de distribuição de energia elétrica, telefonia e internet no meio rural.

O grande benefício desta iniciativa é o diferencial das taxas de juros de financiamento para os cooperantes que planejam um aumento de carga ou nova ligação, ou pretendem realizar a instalação de internet e necessitam arcar com os custos de um projeto especial.

Objetivo – Financiar projetos de:

REDES ELÉTRICAS

- Aumento de carga
- Extensão de rede
- Gerador

INTERNET

- Pontos de presença
- Extensão de rede de fibra

TAXA TOTAL DE FINANCIAMENTO/ SICREDI	1,15% a.m.
FUNDO DE PARTICIPAÇÃO COPREL	0,57% a.m.
TAXA DE FINANCIAMENTO AO COOPERANTE	0,57% a.m.
PRAZO	até 36 meses

Como o financiamento é operado pela cooperativa de crédito Sicredi, o cooperante deve ser associado do Sicredi ou então associar-se, para usufruir desta linha de crédito.

Para saber mais sobre o financiamento, o cooperante deve entrar em contato com o Discoprel.



NEGÓCIO

CONECTAR PESSOAS E NEGÓCIOS COM O MUNDO.

VISÃO

SER A MELHOR CONEXÃO DAS PESSOAS E NEGÓCIOS COM O MUNDO.

MISSÃO

CONECTAR PESSOAS E NEGÓCIOS OFERECENDO SERVIÇOS DIFERENCIADOS E SUSTENTÁVEIS.



24 horas

0800 51 3196
0800 701 3196



www.triway.net.br



[facebook.com/
TriwayInternet](https://facebook.com/TriwayInternet)



blog.triway.net.br

INTERNET RURAL – COMO FUNCIONA:

Em 2016, a Triway avançou muito na oferta de internet no interior. São elaborados projetos mediante solicitação de um grupo de famílias cooperantes interessadas. A Coprel participa com parte do investimento necessário, e o restante é dividido entre as famílias beneficiadas.

O primeiro passo é entrar em contato com o Discoprel informando o interesse na instalação de internet. As equipes técnicas da Triway vão verificar qual a melhor solução técnica para o atendimento. Na maior parte das vezes, é necessário fazer um projeto especial, com a instalação de um ponto de presença. Busca-se o atendimento do maior número de propriedades para que o valor do projeto fique mais acessível às famílias. Finalizado o projeto, a equipe comercial da Triway agenda uma reunião com as famílias interessadas, explicando o funcionamento, prazos e custos.

Havendo aprovação por parte do grupo, é feita a construção do ponto de presença e ativação da internet nas residências.

Em razão dos amplos investimentos que são necessários para a instalação de redes de internet e telefonia no interior, a Coprel Telecom realiza os investimentos de forma gradativa, com segurança técnica e financeira para oferecer serviços de qualidade aos clientes/cooperantes.



NEGÓCIO

PRODUTOS E SERVIÇOS AUTOMOTIVOS DIFERENCIADOS.

VISÃO

SER LÍDER NA AVALIAÇÃO DO CLIENTE, EM PRODUTOS E SERVIÇOS AUTOMOTIVOS, SEMPRE.

MISSÃO

COMERCIALIZAR PRODUTOS E SERVIÇOS AUTOMOTIVOS, QUE MELHOREM A VIDA DAS PESSOAS.



A Amisa é uma empresa coligada à Coprel Geração e Desenvolvimento e atua como distribuidor e serviços autorizados Ford e comercialização de veículos seminovos para as regiões de Ibirubá e Panambi, ainda conta com postos de combustíveis em Ibirubá e Quinze de Novembro.

Além de gerar resultado financeiro para a Coprel Geração e Desenvolvimento, a Amisa é responsável pela manutenção da frota de veículos da cooperativa de energia, garantindo segurança e agilidade no atendimento das ocorrências.

Cooperante: você também pode ser nosso cliente! Confira as ofertas da Amisa ao adquirir um veículo. Visite nossos canais de comunicação para conhecer melhor a marca e as opções de negociação.

f *amisaford*

■ Panambi

Rua Sete de Setembro, 1155
Panambi - RS
(55)3375-0136

■ Ibirubá

Rua General Osorio, 1271
Ibirubá - RS
(54)3324-8300

www.amisaford.com.br

NOSSOS VALORES

Cooperante: Atender com respeito, agilidade e resolutividade.

Pessoas: Valorização, qualificação e segurança.

Integridade: Relação de confiança, seriedade e credibilidade com público interno e externo.

Gestão: Governança participativa.

Sustentabilidade: Compromisso social, econômico e ambiental.

Inovação e Tecnologia: Fatores de aperfeiçoamento de processos e ideias.



COPREL COOPERATIVA DE ENERGIA
 COPREL COOPERATIVA DE GERAÇÃO DE ENERGIA E DESENVOLVIMENTO
 Av. Brasil, 2530 - 98200-000 - Ibirubá/RS - Fone: 54 3199 5800

 www.coprel.com.br  fb.com/coprel