

Informativo COPREL

Mala Direta Postal
Básica

9912235785/2013 - DR/RS
Coprel

CORREIOS



www.coprel.com.br



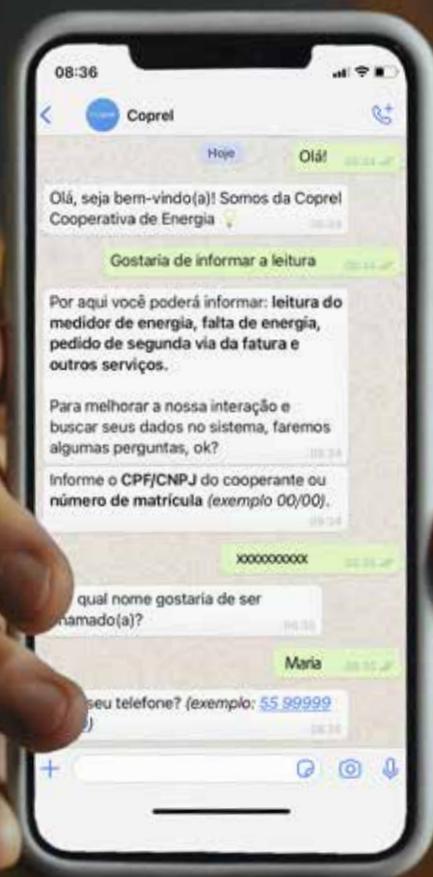
coprel

COPREL LANÇA ATENDIMENTO PELO WHATSAPP

É mais um serviço aos cooperantes!

Adicione o número da Coprel
nos contatos do celular:

 **0800 701 3196**





Agenda do Presidente

Jânio Vital Stefanello

SETEMBRO

24 • Reunião mensal virtual dos Conselhos de Administração e Fiscal da Coprel Energia e Coprel Geração e Desenvolvimento

OUTUBRO

01 • Reunião do Conselho do Ramo de Infraestrutura da OCB.

07 • Stefanello participou da Live do Governo do Estado do Rio Grande do Sul, onde foi oficializado o Programa "Energia Forte no Campo", com a assinatura de decreto pelo Governador, Eduardo Leite, e pelo Secretário, Artur Lemos Junior, da Secretaria de Meio Ambiente e Infraestrutura.

28 • Reunião mensal virtual dos Conselhos de Administração e Fiscal da Coprel Energia e Coprel Geração e Desenvolvimento.

NOVEMBRO

06 • Assinatura On-line do Convênio de Cooperação com a Cresol Planalto Serra

17 • Lançamento do programa Aliança Empresarial e Hub de Inovação, no Gran Palazzo em Passo Fundo

25 • Reunião mensal do Conselho de Administração e Fiscal

CONSELHO DO RAMO DE INFRAESTRUTURA DA OCB DEFINE PAUTAS IMPORTANTES DO COOPERATIVISMO



Os encontros virtuais têm proporcionado às cooperativas de infraestrutura, de todo o país, discussões de importantes temas do setor. No dia 1º de outubro foi realizada a reunião ordinária do conselho consultivo do ramo de infraestrutura da Organização das Cooperativas Brasileiras - OCB de forma online.

Os conselheiros, representantes de todos os

estados, falaram sobre a atualização dos temas que foram trabalhados junto ao Executivo e Legislativo, que dizem respeito ao setor de energia elétrica, o impacto da Covid-19 nas cooperativas de distribuição de energia, os reflexos da reforma tributária para o setor, e a compra de energia no ambiente livre. Também foram abordadas as contribuições para o Código Brasileiro de Energia Elétrica, que está em construção, e questões relacionadas ao mercado de telecomunicações.

"Para que a energia elétrica e as telecomunicações cheguem com qualidade aos cooperantes da Coprel, e associados das dezenas de cooperativas do país, precisamos realizar, além do trabalho do dia a dia, a organização do setor junto ao governo e órgãos reguladores. Este trabalho dos 'bastidores' é fundamental para a manutenção dos direitos e atuação das cooperativas", salienta o presidente da Coprel e da Confederação Nacional das Cooperativas de Infraestrutura - Infracoop, Jânio Vital Stefanello.

EXPEDIENTE
Publicação da Assessoria de Comunicação da Coprel

Av. Brasil, 2350 - CEP 98200-000 - Ibirubá/RS
Fone: 54 3199 5800 - Fax: 54 3324 5819
informativocoprel@coprel.com.br - www.coprel.com.br
Editores: Raquel Lazzarotto, Camilla Bitencourt, Valéria Foletto e Daniella Koslowski
Diagramação: Forza Comunicação e Marketing Ltda.
Impressão: Gráfica Líder
Tiragem: 10.200 exemplares

CONSELHOS DE ADMINISTRAÇÃO E FISCAL DA COPREL COOPERATIVA DE ENERGIA

Presidente: Jânio Vital Stefanello (jstefanello@coprel.com.br)
Vice-presidente: Elso Scariot (escariot@coprel.com.br)
Secretário: Décio Floss (dfloss@coprel.com.br)

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO: Élio Pitor, Gil de Melo, Josué Librelotto, Neri Fornari, Nive Vera Maldaner, Rui Lorenzato, Silvio Borghetti, Valdemar Deusch
CONSELHO FISCAL: Mario Cezar Weber da Luz, Marino Mantovani, Paulo Felini, Carmelino Rovani, Diva Maria Fath, Armando Rugini.

CONSELHOS DE ADMINISTRAÇÃO E FISCAL DA COPREL COOPERATIVA DE GERAÇÃO DE ENERGIA E DESENVOLVIMENTO

Presidente: Jânio Vital Stefanello
Vice-presidente: Elso Scariot
Secretário: Décio Floss

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO: Arnaldo da Costa, Armando Kirst, Claudionir Signor, Delmar Schmidt, Elpidio Cericcato, Ivo Zeni, Miguel Bissotto e Volnei Jurandir Schreiner.
CONSELHO FISCAL: Orlando Sand, Danilo Gais Ebling, Antônio Caríssimo, Rafael Cecconello, Lili Pezzini, Divino Siota.

COPREL LANÇA ATENDIMENTO PELO WHATSAPP: MAIS UM SERVIÇO AOS COOPERANTES

O número de WhatsApp da Coprel é o **0800 701 3196**, que funciona também para chamadas telefônicas



O aparelho celular está conosco na maior parte do tempo, e com o suporte da internet e de aplicativos, uma infinidade de serviços estão à palma da nossa mão. Diante dessa comodidade, a Coprel lançou mais um canal de atendimento on-line aos seus cooperantes: o WhatsApp. Esse é mais um serviço disponibilizado, além do Discoprel Online, aplicativo disponível para computadores e também smartphones com sistemas operacionais Android e iOS.

A Coprel estudou durante meses a implantação do número de WhatsApp, como mais uma forma para trazer praticidade à vida dos cooperantes, além de um atendimento rápido e eficiente. O objetivo do atendimento via WhatsApp é manter a proximidade com o cooperante, mantendo o padrão Copreliano de atender com carinho, respeito e resolutividade.

Para enviar uma mensagem no WhatsApp da Coprel, o cooperante precisa salvar o número **0800 701 3196** no celular, ou pode apontar a câmera do celular para o QR

Code acima, acessando diretamente o Chat do Discoprel no WhatsApp. Uma ferramenta para conversar com a Coprel pelo WhatsApp, também está disponível no site www.coprel.com.br e no Facebook da Coprel.

Quando o cooperante entrar em contato via WhatsApp, irá receber uma mensagem automática solicitando por escrito o CPF/CNPJ do titular ou o número da matrícula. Em seguida, deverá responder com o número da opção desejada para receber o atendimento humano dos colaboradores do Discoprel. Este atendimento ocorre das 08h às 18h de segunda à sexta-feira.

O cooperante poderá solicitar via WhatsApp a segunda via da fatura, uma nova ligação de energia, informar a leitura do medidor e falta de energia, informações de valores e quaisquer dúvidas frequentes.

O atendimento via Discoprel Online e ligação telefônica são gratuitos e 24h. Os números do Discoprel são: **116, 0800 051 3196, 0800 116 0116 e 0800 701 3196** (ligação telefônica e WhatsApp).

INVESTIMENTOS DA COPREL NA ÁREA DE DISTRIBUIÇÃO GARANTEM QUALIDADE E CONFIABILIDADE DA ENERGIA AOS COOPERANTES

Os investimentos na área de energia nos municípios continuam neste segundo semestre. A cooperativa está fazendo melhorias no sistema elétrico nas regiões de Ibirubá, Panambi, Pejuçara, Ciríaco, Marau, Gentil, Soledade e Mormaço, que vão beneficiar mais de 7 mil cooperantes.

A Coprel está investindo na construção e adequação do alimentador duplo compacto que atende **a área industrial e parte da área urbana de Ibirubá**. O investimento vai proporcionar alternativa de manobra e a possibilidade de novos aumentos de carga dos cooperantes, empresas e indústrias ligadas nesta rede. A melhoria está sendo executada em três quilômetros, e quando concluída, vai beneficiar 1.854 cooperantes. O investimento total será de **R\$ 653.936,95**.

Outros investimentos que tiveram início neste segundo semestre foram nos municípios de Panambi e Pejuçara. Na localidade de **Passo do Inglês, interior de Pejuçara**, a Coprel está fazendo a construção e a readequação da rede troncal ao longo de 1,5 quilômetros. A obra também prevê a instalação de um transformador, com objetivo de rebaixar a tensão de 23kV para 13,8kV. A tensão será rebaixada nesse ponto para permitir a interligação dos dois alimentadores que operam com tensão diferentes, um alimentador em 13,8kV (Panambi) e o outro alimentador em 23kV (Cruz Alta). A Coprel também está fazendo a readequação de traçado e troca os condutores em 2,5 quilômetros de rede troncal nas localidades de **Linha Ocearú e Linha Caxambu, em Panambi; e Passo do Marmeleiro, Linha Jacicema e Passo do Inglês em Pejuçara**. Quando concluídas todas as etapas das obras, os investimentos proporcionarão alternativa de manobra entre os alimentadores de Cruz Alta e Panambi, na

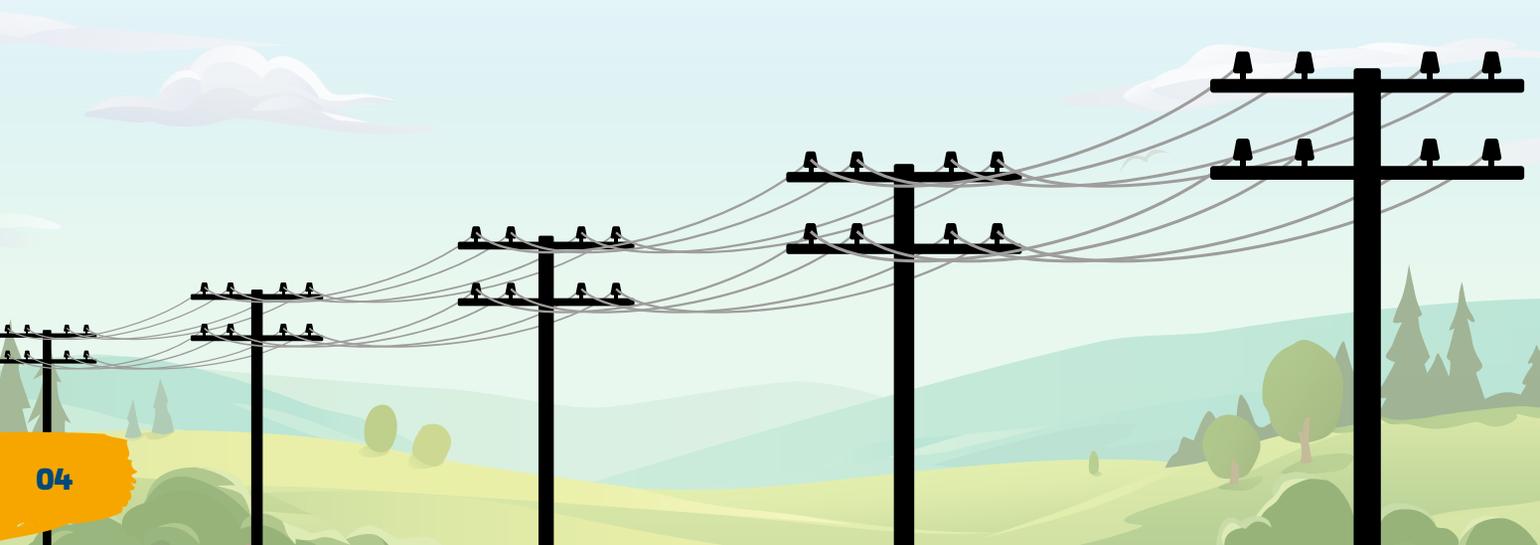
ocorrência de defeitos na rede. Serão beneficiadas 814 famílias com o montante de **R\$ 524.537,09**.

Na região de **Soledade**, a Coprel está fazendo a substituição de condutores e a readequação de traçado na rede troncal em **Posse Godoy, Mormaço e Espreado** em Soledade. A etapa da obra sentido Soledade já está concluída, e a obra no sentido Tio Hugo, ao longo da BR-386, está em andamento. Os investimentos garantem o reforço da interligação entre o alimentador de Tapera e Ibirapuitã, possibilitando alternativa de manobras. As obras proporcionam melhoria dos níveis de tensão e a confiabilidade do sistema, diminuindo o tempo em que os cooperantes ficam sem energia. Os investimentos na região somados aos de 2019, chegam a **R\$ 791.276,43** e beneficiam mais de **1.900 famílias de Soledade, Mormaço, Ibirapuitã e Tio Hugo**.

A Coprel também está investindo na região de **Ibiaçá** com a troca de 3,6 quilômetros de condutores e a substituição de postes na rede troncal que atende a Usina Fazenda do Posto, em Lagoa Vermelha. A obra está sendo executada na localidade de Linha Divino, interior de Ibiaçá. O investimento de **R\$ 323.672,46** vai beneficiar **225 famílias**.

A cooperativa também está investindo **R\$ 327.892,57** na instalação de novos religadores automáticos e telecomandados na localidade de **Linha Limberger, em Saldanha Marinho; em São João, Ibirapuitã; Linha Iriapira I e Ocearú em Panambi**.

Cooperante: mantenha os dados cadastrais sempre atualizados com a Coprel, para receber comunicados importantes e os avisos de desligamentos programados via mensagem de texto no celular.





A INTERNET E A PERMANÊNCIA DO JOVEM NO CAMPO

A família Muller vê na internet da Coprel Telecom uma aliada para a sucessão rural

O carinho e o cuidado com a atividade rural significam muito para a família Muller. É com muita dedicação e atenção que o cooperante José Antônio Muller passa os ensinamentos da vida do campo para sua filha e seu sobrinho. A família reside na localidade de Fazenda Seival, em Cruz Alta.

Há poucos meses, a filha mais nova de seu Antônio, Michele Muller, investiu na produção de morangos para auxiliar na renda familiar. Hoje, a atividade é um sucesso e eles chegam a entregar 120 quilos da fruta por semana para várias cidades da região.

A dedicação à agricultura e a escolha pela permanência no campo de Michele, a caçula da família, teve a influência da internet da Coprel Telecom, conforme destaca o pai da jovem: *“Minha filha está se formando em Agronomia e ela decidiu por implantar essa estufa de morangos para permanecer aqui no meio rural. Nós estamos muito felizes por mantermos os filhos por perto. A internet aqui é usada para muitas coisas: pagamentos e transferências bancárias, a própria divulgação e encomendas dos morangos, fazer com-*

pras, se comunicar com familiares distantes e também para o lazer”.

A Coprel construiu sua história levando energia de qualidade para o campo, inclusive nos lugares de difícil acesso. Com o crescimento da cooperativa e a oferta dos serviços de internet da Coprel Telecom, a cooperativa auxilia as famílias a realizar a sucessão rural, proporcionando que a tecnologia seja um instrumento de trabalho de quem vive no campo. A união da energia com a internet de qualidade que a Coprel oferece aos seus clientes e cooperantes é um pilar importante para permanência do jovem no meio rural.

A família Muller é um exemplo de que o planejamento da atividade rural com atenção à demanda por tecnologia influenciam decisão dos jovens sobre a permanência ou não na vida no campo.

Para saber mais sobre as soluções da Coprel para internet rural, ligue para 0800 039 0039. A Coprel Telecom oferece internet via fibra, rádio e via satélite, com disponibilidade de atendimento em todos os municípios de atuação da Coprel.



FUNDO MAIS ENERGIA AUXILIA COOPERANTES EM PROJETOS DE AUMENTO DE CARGA



O Fundo Mais Energia contribui para o desenvolvimento de projetos produtivos dos cooperantes. Com este programa, a Coprel participa financeiramente de projetos de aumento de carga, permitindo que os cooperantes tenham mais oportunidades de renda em suas propriedades.

O Fundo mais Energia possibilitou ao cooperante Sidnei de Vasconcelos, de Tio Hugo, a ampliação de sua agroindústria familiar. A empresa investiu em um

escritório, fábrica e ponto de venda às margens da BR-386, próximo ao trevo de acesso de Ibirapuitã. Até então, a fabricação dos embutidos era feita de forma caseira, ainda na cidade de Ernestina. Segundo o cooperante, sem o auxílio da Coprel eles não teriam como fazer o investimento em ampliações na rede e na troca de postes para aumentar o negócio da família.

A Mertz Produtos Coloniais produz variados tipos de embutidos como: salame defumado, linguiça colonial defumada, linguiça de carne suína, linguiça campeira de carne suína e a copa (produto que possui um tempo maior de maturação) que está em fase de testes, mas logo também entrará para a produção da agroindústria.

Estar presente na realização de pequenos à grandes negócios, auxiliando no crescimento dos cooperantes, é o que move a Coprel a ser melhor a cada dia e continuar investindo em projetos e iniciativas de apoio ao desenvolvimento, como o Fundo Mais Energia.

COOPERANTES INVESTEM NO CULTIVO DE HORTALIÇAS NO INTERIOR DE IBIRUBÁ



Amudança acontece a partir de uma ideia e da coragem de transformar o sonho em algo concreto e real. Foi o que aconteceu com Eduardo Graminho e Mariele Dal Molin, que tiraram do papel a ideia de investir na produção de hortaliças, e construíram a infraestrutura necessária na propriedade da família Dal Molin, na localidade de Várzea, interior de Ibirubá. A energia elétrica da Coprel é essencial em todo o processo de produção, assim como a internet fibra ótica para a comercialização dos produtos.

A ideia de produzir hortaliças partiu de Monica, irmã de Eduardo. *“Eu comprei a ideia dela, e em 2018 comecei a trabalhar neste projeto. Em janeiro de 2019 começamos a construir, e em março já estávamos produzindo, divulgando nas redes sociais e fazendo as entregas”*, explica Eduardo.

Para investir, Eduardo e Mariele contaram com o apoio da cooperativa por meio do Fundo Mais Energia, onde a Coprel participou com parte dos custos do projeto. A rede monofásica deu lugar a uma rede trifásica, para atender a demanda das novas residências construídas no local para o novo empreendimento.

O cooperante possui duas estufas com o sistema hidropônico e semi-hidropônico com alface nas variedades: crespa, lisa, lisa-mimosa, americana e roxa; e também outras hortaliças como chicória, agrião, rúcula, salsa, cebolinha e couve-folha.

A comercialização é feita exclusivamente por meio do Facebook e Instagram da SG Hidroponia. Eduardo recebe as encomendas pelas redes sociais e no WhatsApp: (54) 9 9119-7752, e faz as entregas na cidade de Ibirubá. *“A energia e a internet são 100% essenciais para nossa atividade. A qualidade nos permite acreditar no negócio, planejar o crescimento e ficar no interior”*, disse Eduardo.

Além de trabalhar com as hortaliças, Mariele, e sua irmã, Franciele, se dedicam à culinária, na fabricação de doces em geral, bolos,ucas e bolachas. Tudo caseiro, com sabor e muito amor.

A Coprel acredita nos sonhos dos cooperantes e auxilia para que os negócios sejam viáveis e rentáveis, a partir da disponibilidade de energia e internet de qualidade para o meio rural.

COPREL SERVIÇOS: PLANEJAMENTO, TECNOLOGIA E EXPERIÊNCIA DE MAIS DE 25 ANOS

Agilidade, resolutividade, otimização do tempo e de custos, e mais de 25 anos de experiência na prestação de serviços de operação e manutenção de usinas, linhas e subestações. Tudo isso caracteriza a Coprel Serviços, que conta com uma equipe qualificada para executar inúmeros trabalhos de manutenções em PCH'S (Pequenas Centrais Hidrelétricas), CGH's (Centrais Geradoras Hidrelétricas), linhas de distribuição até 138 kV, subestações e vários equipamentos.

Para oferecer um serviço qualificado aos cooperantes, empresas e indústrias em geral, os colaboradores recebem capacitações constantemente sobre normas ambientais e do trabalho. Somado a este conhecimento, contam com o suporte e equipamentos necessários para a manutenção e operação. Tudo isso, sob a supervisão de técnicos e engenheiros das áreas elétrica e mecânica, com experiência na operação remota, manutenção eletromecânica, hidráulica, automação, análise de falhas, seletividade e proteções.



Centro de Operação:

A Coprel Serviços conta com um Centro de Operação em Ibirubá/RS, que trabalha ininterruptamente, durante 24h. Os profissionais que comandam este centro têm larga experiência na operação de sistemas elétricos de potência (geração, transmissão e distribuição e Telecom) garantindo segurança e confiabilidade para o empreendedor. Além disso, a operação compartilhada de vários empreendimentos traz ganho de escala, sinergia e redução de custos.

A integração dos empreendimentos ao Centro de Operação ocorre por meio de uma interface de comunicação e de conversão de protocolos entre os sistemas supervisórios das PCHs, CGHs e Subestações e o Centro de Operação. A Coprel Serviços oferece também as funções necessárias para esta integração.

O Centro de Operação faz o planejamento diário da geração dos empreendimentos, adequando

a mesma, à disponibilidade hidrológica dos cursos d'água, visando o melhor aproveitamento possível da capacidade de geração, controlando o nível do reservatório e buscando garantir ou superar a energia assegurada do empreendimento. O Centro de Operação é ainda responsável pela intervenção e supervisão permanente das condições de operação dos empreendimentos, comandando partidas, paradas e alterações de carga das unidades, supervisionando todas as ocorrências registradas e acionando, quando necessário, os mantenedores responsáveis ou outros recursos disponíveis, no caso da ocorrência de alguma anormalidade. Os recursos especializados de manutenção da Coprel Serviços, sempre que autorizados pelos clientes, ou conforme contrato, são despachados diretamente pelo Centro de Operação, dando mais agilidade e menor tempo de parada para os empreendimentos.

Como funciona a operação remota, via Centro de Operação?

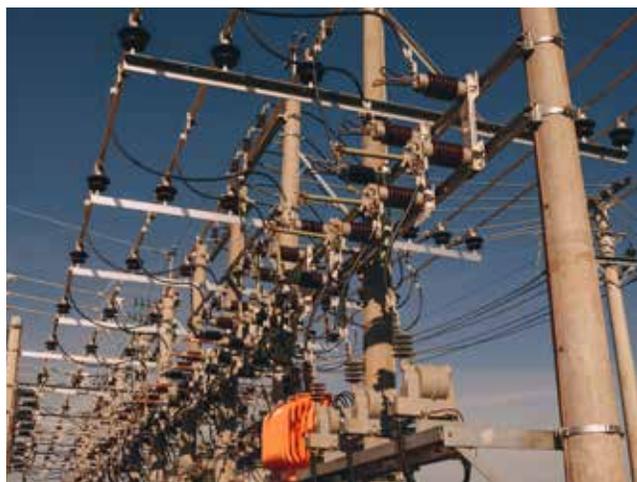
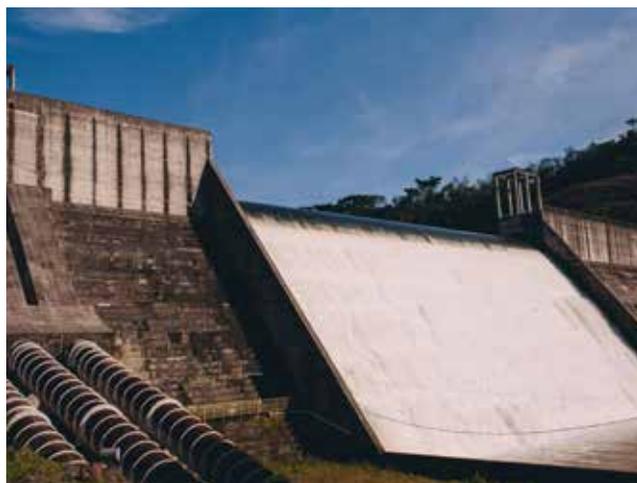
O Centro de Operação possui um setor de back office, que concentra todas as informações técnicas, operacionais e de geração e que também analisa e mantém os registros das ocorrências nos empreendimentos e em suas instalações de conexão e transmissão. Informações hidrológicas também podem ser concentradas, caso o cliente disponibilize as mesmas e necessite de controles específicos. É responsável igualmente pela interface de informações junto aos órgãos regulamentares, tais como ONS e ANEEL. Todos os dados coletados são também disponibilizados ao cliente por meio de relatórios mensais, que seguem padrões já utilizados pela Coprel Serviços.

O Centro de Operação supervisiona a operação das PCHs e CGHs em tempo real, analisando, registrando e controlando grandezas como:

- **Frequência;**
- **Tensão;**
- **Coordenação de proteção;**
- **Desligamentos programados e imprevistos;**
- **Controle de geração e intercâmbios;**
- **Monitoramento da parcela de reserva de potência da PCH;**
- **Controle do reservatório;**
- **Ações de controle em situações de emergência.**

Além da operação remota, a Coprel conta com operadores locais nas usinas, assegurando que as condições técnicas e de segurança estejam adequadas.

A Coprel Geração é responsável pela operação e manutenção de várias usinas que, somando suas capacidades, chegam a 81,135 MW (megawatts). Entre em contato para saber mais informações e receber o portfólio de serviços prestados: www.coprel.com.br/oem/solicite-contato. Ou então, envie um e-mail para: servicos@coprel.com.br





CGH MIRIM RECEBE LICENÇA PARA O INÍCIO DAS OBRAS

A Coprel Cooperativa de Geração vai iniciar as obras de mais uma usina para gerar energia limpa e renovável. O empreendimento será realizado de forma cooperada com mais três investidores.

A Central Geradora Hidrelétrica (CGH) Mirim, localizada no interior de Carazinho, próximo à localidade de Pinheiro Marcado, recebeu as licenças ambientais necessárias para a construção. A LI (licença de instalação), concede autorização para iniciar os trabalhos no local e as obras de construção da usina, o que está previsto para o fim deste ano e início de 2021. Processos como a equalização técnica e definição de fornecedores para a obtenção de equipamentos e mão de obra para a execução do projeto ainda estão em andamento.

De acordo com o presidente Jânio Vital Stefanello a instalação da CGH Mirim visa apoiar o desenvolvimento regional. “A cooperativa realiza muitos estudos ambientais

para a implantação destes empreendimentos que geram energia limpa e renovável. Além dos benefícios socioambientais, a Coprel aplica parte dos resultados em programas sociais como o Auxílio Pecúlio. É muito importante equilibrarmos o lado econômico e social”.

A CGH Mirim terá 1,45 Megawatts (MW) de potência instalada, e será uma usina com barramento pequeno (10 metros de altura), o que colabora com o baixíssimo impacto ambiental. O investimento beneficiará aproximadamente 2 mil famílias. Entre os benefícios para os municípios pertencentes da área estão: benefício fiscal e reflorestamento da APP (Área de Preservação Permanente). Além disso, será desenvolvido projetos de educação ambiental, que também é uma das condicionantes para a instalação, onde a cooperativa promoverá atividades que buscam conscientizar sobre a preservação do meio ambiente.



COPREL ASSINA CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO COM A CRESOL PLANALTO SERRA

O interior precisa de energia elétrica e internet de qualidade para que as famílias se desenvolvam e invistam nas suas atividades, gerando mais renda nas propriedades rurais. Para incentivar os investimentos e proporcionar condições diferenciadas de pagamento em projetos de aumento de carga, novas ligações de energia, internet rural e instalação de geradores, a Coprel assinou na sexta-feira, 06 de novembro, o Convênio de Cooperação com a instituição financeira de crédito Cresol Planalto Serra, de Passo Fundo.

A assinatura do convênio ocorreu de forma virtual e contou com a participação do presidente da Coprel, Jânio Vital Stefanello, do secretário Décio Floss, facilitador Edson Pedrotti e da presidente da Cresol Rosane Domingas Pansera Dalsoglio. Também acompanharam o momento da assinatura, os conselheiros da Coprel e Cresol, e responsáveis pelas unidades de atendimento da Cresol.

O Convênio de Cooperação entre Coprel e Cresol conta com uma taxa de juros de 0,85% ao mês. A Coprel irá custear 50% da taxa de juros do financiamento do cooperante, limitado ao teto de R\$ 100.000,00 por projeto, em 48 meses para pagar. Ou seja, o cooperante

irá pagar taxa de apenas 0,42% ao mês. Estes projetos incluem aumento de carga, novas ligações e instalação de geradores dentro do programa Fundo Mais Energia.

Nos projetos de internet rural, a Coprel participa com a metade da taxa de juros. Os interessados em usufruir o Convênio de Cooperação entre Coprel e Cresol devem ser associados das duas cooperativas.

De acordo com o presidente da Coprel, Jânio Vital Stefanello: *“Formar estes convênios com as cooperativas é muito importante, pois o grande objetivo é estimular o desenvolvimento rural e a renda das famílias”*.

A presidente da Cresol, Rosane Domingas Pansera Dalsoglio, destacou que: *“não importa o ramo de atuação das cooperativas, todas precisam se unir e mostrar suas forças para mostrar aos associados a importância do sistema cooperativista”*.

Precisou investir em aumento de carga para ampliar suas atividades? Ligue para a Coprel nos números: **116, 0800 051 3196, 0800 701 3196 ou 0800 116 0116** e informe-se sobre o programa Fundo Mais Energia e usufrua do Convênio de Cooperação.

COPREL INTEGRA O PROGRAMA ALIANÇA EMPRESARIAL NORTE RS



A Coprel, juntamente da instituição de ensino IMED, e as empresas BS Bios, Cotrijal, Grazziotin, Hospital Ortopédico, Metasa, Oniz e Farmácia São João, firmaram acordo no Programa Aliança Empresarial Norte do RS e no Hub de Inovação. O lançamento aconteceu no dia 17 de novembro, no Gran Palazzo em Passo Fundo, e teve como objetivo fomentar o empreendedorismo e a inovação, de forma a oportunizar o desenvolvimento da região norte do Estado.

A aliança reúne os principais players do segmento de varejo farmacêutico e de alimentos, metalmecânico, energia, agronegócios e saúde do sul do Brasil, que já investem em produtos e serviços. Agora, de forma conjunta, apresentam estratégias para melhorar e criar um ecossistema inovador.

O presidente da Coprel, Jânio Vital Stefanello ressalta a importância da aliança empresarial para o futuro dos negócios: *“Para comercializar novas ideias e tecnologias por meio dos nossos modelos de negócios, temos que ter a capacidade de sempre inovar. O conhecimento é um pré-requisito para a inovação. Contar com o apoio de uma instituição de ensino como a IMED e com a experiência de*

gestores de diferentes segmentos de mercado, será um diferencial para a nossa região. O compartilhamento de experiências e a conexão das equipes será importante para enxergarmos as melhores oportunidades. No processo de inovação serão feitos vários experimentos e será necessário desaprender muitas coisas para se reinventar e criar impactos sustentáveis para a região. A Coprel precisa estar preparada para sempre oferecer a melhor alternativa para seus cooperantes e clientes. A participação da Coprel Energia, Coprel Geração e Desenvolvimento, Coprel Telecom e Amisa no Hub de Inovação e no programa de Aliança Empresarial Norte RS é um passo importante para o desenvolvimento do time de gestores, para implementar a cultura de inovação. Temos o desafio da disrupção. A troca de experiências entre os gestores, no Hub de inovação, é um dos maiores ganhos, onde todos serão capazes de ressaltar as suas habilidades para construir um ambiente de aprendizado e inovação”.

A iniciativa é baseada nos pilares de empreendedorismo da referência mundial em tecnologias e geração de oportunidades: o Vale do Silício. O evento cumpriu com todos os protocolos de saúde que o momento exige.



UNIÃO DE FORÇAS PARA UM INTERIOR CADA VEZ MAIS CONECTADO

Entidades como a OCB – Organização das Cooperativas Brasileiras e as federações das cooperativas de Infraestrutura dos estados se mobilizam, há vários anos, para viabilizar o acesso à internet no meio rural. Com o importante apoio do senador Luis Carlos Heinze, nesta quinta-feira, dia 19, o primeiro passo foi dado com a aprovação pelo Senado Federal da PL 172/2020, que atualiza as regras de utilização do Fust (Fundo de Universalização dos Serviços de Telecomunicações), o que irá contribuir para a universalização do acesso à internet no campo.

Dentre as diretrizes do projeto, está a permissão para recursos do Fust sejam aplicados no financiamento de instalação da infraestrutura necessária para a internet no campo e estímulo ao fortalecimento e à expansão de diferentes arranjos produtivos para melhorar o acesso por produtores rurais, por meio das mais diversas tecnologias existentes.

Com a aprovação do projeto, os recursos do fundo poderão ser investidos na forma de linhas de crédito,

investimentos diretos estatais ou como garantia para projetos do setor, levando tecnologias que possibilitarão o desenvolvimento da produção agrícola, educação no campo e a melhoria da qualidade de vida nas áreas rurais. Esse desenho de financiamento se faz necessário para garantir perenidade dos investimentos e a contínua expansão da infraestrutura de conectividade, especialmente nas regiões que hoje não contam com acesso à internet.

Para o presidente da Infracoop e Coprel, Jânio Vital Stefanello, as pessoas precisam ter acesso a energia e internet de qualidade, independente se for no campo ou na cidade: *“sempre lutamos pela inclusão digital. E são as cooperativas, que já levaram energia elétrica ao interior, que lutam por levar o acesso à internet com qualidade para negócios, estudo e para aproximação das pessoas. O primeiro passo foi dado. Agora é preciso alocar os recursos no orçamento da União, e para isso precisamos sensibilizar o ministro, Paulo Guedes”*.

Texto: Assessoria de imprensa da OCB e Coprel

CONSTRUÇÃO DA CGH IGREJINHA ESTÁ NAS FASES FINAIS



Um empreendimento executado de forma conjunta entre duas cooperativas vai gerar energia limpa e renovável, com baixo impacto ambiental. A Central Geradora Hidrelétrica (CGH) Igrejinha está sendo construída no leito do rio Ijuizinho, na comunidade de Ponte Queimada, na divisa entre os municípios de Boa Vista do Cadeado e Jóia. O empreendimento pertence à empresa Boa Vista do Cadeado Energia Ltda., formada pelas cooperativas Ceriluz, de Ijuí, detentora de 59% dos ativos, e Coprel, que responde por 41%. O investimento estimado totaliza R\$ 30,2 milhões. Com Licença de Instalação (LI) desde dezembro de 2017, a obra teve início em meados de junho de 2019, com os primeiros trabalhos concentrados na barragem, que reaproveitou a antiga estrutura da Usina Tarumã, que havia no local.

A reconstrução da barragem está concluída, bem como a limpeza das ensecadeiras construídas para a

estruturação do barramento. Além do reforço da barragem já existente no local, foi implantada uma comporta central e ombreiras laterais, para ampliar a segurança do barramento.

Outro trabalho que está concluído é a limpeza do túnel adutor. Desta forma, o projeto entra em sua penúltima fase, de conclusão do canal adutor e da Casa de Máquinas. O canal adutor ainda vai exigir algumas detonações de rocha para aprofundamento, enquanto que a Casa de Máquinas se encontra em fase adiantada de construção civil, no estágio de conclusão das paredes.

Com uma queda de 18,5 metros em relação ao ponto de coleta de água e a localização das turbinas, e um canal adutor de 618 metros escavado na rocha, a CGH Igrejinha terá uma capacidade instalada de 4,85 Megawatts (MW), energia para atender mais de 5 mil famílias.



DICIONÁRIO COPRELIANO

Saiba mais sobre a expressão “Cooperante”

A Coprel possui uma cultura marcante e a expressa através de palavras utilizadas de forma exclusiva pela cooperativa. Uma destas palavras é “Cooperante”. Quem conhece a Coprel certamente sabe o significado do termo “Cooperante”, mas a origem da utilização da palavra demonstra todo o respeito, dedicação e compromisso da cooperativa com seu quadro social.

COOPERANTE

Segundo o dicionário online de português Dicio, “Cooperante” é uma variação do adjetivo “cooperador” que, por sua vez, significa: “aquele que coopera”, “colaborador”, “cooperativo”. A definição da palavra em um dicionário ainda é muito recente, pois na grande maioria dos dicionários ainda não se encontra o termo Cooperante.

A palavra COOPERANTE é utilizada para designar as pessoas que são associadas à cooperativa, e foi criado de forma exclusiva, para diferenciar de “associado” ou “cooperado”, termos comumente utilizados no cooperativismo para nomear os membros de uma cooperativa.

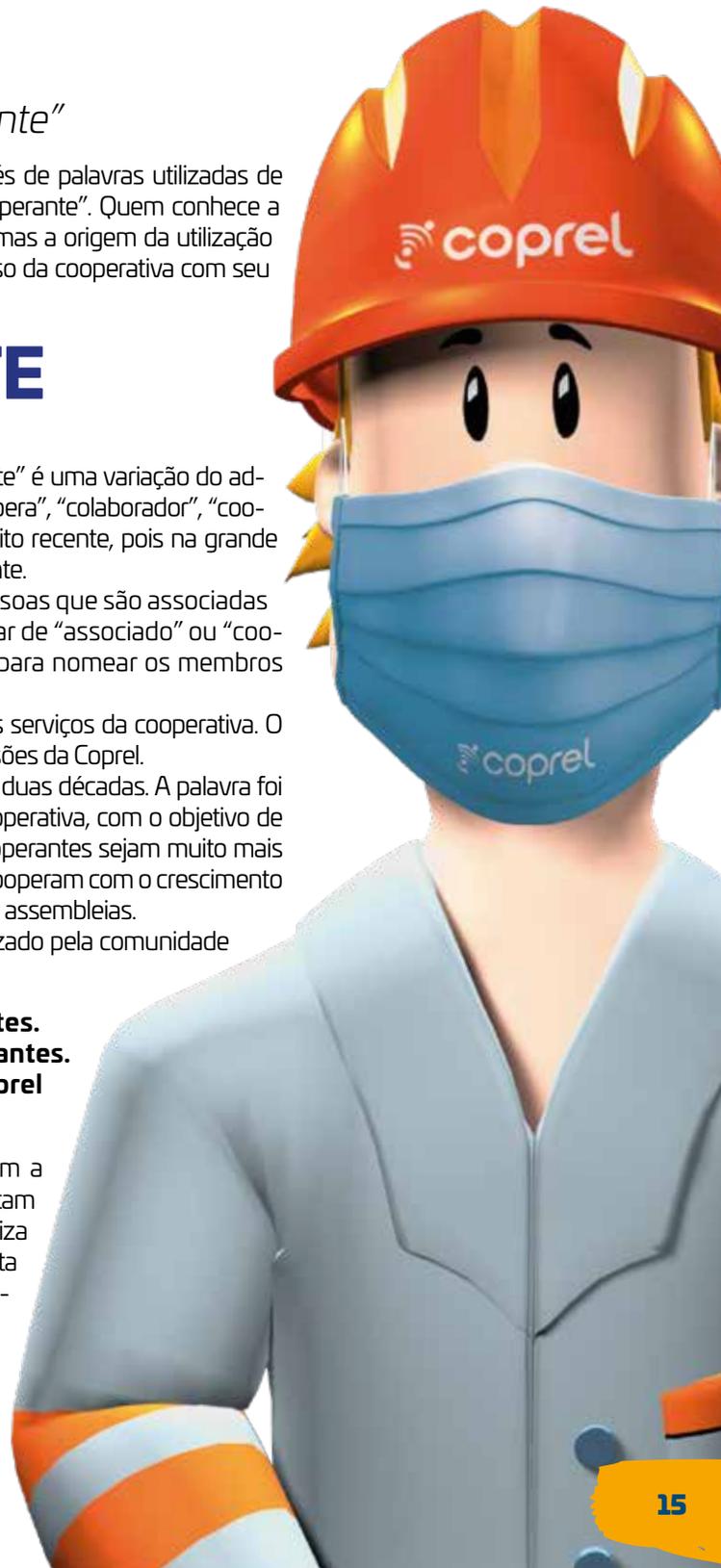
O Cooperante da Coprel é mais que associado e cliente dos serviços da cooperativa. O Cooperante é incentivado a ser participante e presente nas decisões da Coprel.

A Coprel passou a utilizar o termo “Cooperante” há mais de duas décadas. A palavra foi escolhida em um processo de planejamento estratégico da cooperativa, com o objetivo de englobar as diversas características que fazem com que os cooperantes sejam muito mais que associados e clientes: eles são atuantes na vida da Coprel, cooperam com o crescimento e melhoria da cooperativa participando de reuniões, pesquisas e assembleias.

Hoje, o termo “Cooperante” é plenamente conhecido e utilizado pela comunidade em geral. Exemplos:

- **A prioridade do trabalho da Coprel são os cooperantes.**
- **A Coprel possui, atualmente, mais de 55 mil cooperantes.**
- **Os cooperantes podem entrar em contato com a Coprel ligando para o número 116.**

O objetivo, ao chamar as famílias e empresas que utilizam a energia da Coprel de cooperantes, é fazer com que todos se sintam privilegiados por fazerem parte de uma cooperativa que valoriza a opinião e as prioridades de seus cooperantes. Isso representa mais possibilidades do que ser somente um cliente de uma concessionária de energia.



PROGRAMA AUXÍLIO PECÚLIO COPREL TEM VALORES DOS BENEFÍCIOS AMPLIADOS NO MÊS DE SETEMBRO

A Coprel está ao lado das famílias cooperantes em todos os momentos, levando desenvolvimento, conforto e qualidade de vida. A energia da Coprel é fundamental para todas as atividades produtivas do campo e da cidade. No entanto, a cooperativa busca ir além da prestação de serviços, mantendo programas sociais em benefício dos cooperantes. O Programa Auxílio Pecúlio é o principal, e tem como objetivo prestar auxílio financeiro às famílias no difícil momento que é a perda de um ente querido.

O Auxílio Pecúlio funciona como um seguro de vida. Estão segurados cooperante, cônjuge e filhos de até 21 anos. Para ter direito ao benefício, o cooperante contribui mensalmente com R\$ 1,45 descontado na fatura de energia, que deve estar com o pagamento em dia. Como o valor pago pelo cooperante não cobre os custos do benefício com a seguradora, o restante do custo mensal (R\$ 4,85) é complementado por meio do Fundo Auxílio Pecúlio. Este fundo foi criado e é mantido pela

Assembleia Geral, onde parte dos resultados gerados pela cooperativa, principalmente pelas usinas, são investidos no programa. Os cooperantes que possuem unidade consumidora desativada podem permanecer segurados, contribuindo com R\$ 18,00 ao ano.

O programa teve os valores dos benefícios ampliados neste ano. O reajuste é válido para os pagamentos referentes a óbitos ocorridos a partir de 1º de setembro de 2020. O valor do benefício para morte natural passou de R\$ 3.000,00 para R\$ 3.500,00, e o valor pago em caso de morte acidental de R\$ 6.000,00 para R\$ 7.000,00. A ampliação não modifica o valor de contribuição mensal do cooperante.

O processo de encaminhamento do benefício Auxílio Pecúlio é feito pelos Sindicatos dos Trabalhadores Rurais e Sindicatos Rurais dos municípios. O Discoprel está à disposição para quaisquer dúvidas e informações sobre o programa Auxílio Pecúlio pelos telefones: **116, 0800 051 3196, 0800 701 3196** ou ainda **0800 116 0116**.





COOPERANTES DE BOA VISTA DO INCRA INVESTEM NA ATIVIDADE RURAL E CONSTROEM A SUCESSÃO FAMILIAR

A Agroindústria Antonello comemora o seu primeiro ano de atividades no próximo mês de novembro. Localizada em anexo C, interior de Boa Vista do Incra, o empreendimento é administrado pela cooperante Lucimara Antonello dos Santos, que conta com a ajuda do filho Marcos na produção dos alimentos. A família já planeja a sucessão rural, pois o jovem considera o trabalho na agroindústria uma oportunidade para aprender e ficar no interior.

A ideia de fazer uma agroindústria surgiu após a grande quantidade de pedidos feitos e a excelente aceitação dos pães, cucas e bolachas pela comunidade. A família se reuniu, pensou em conjunto e tornou realidade o empreendimento para agregar mais renda à família. Carlos, esposo de Lucimara, trabalha com a produção de leite junto com o irmão. Já a esposa Lucimara e o filho do casal, Marcos Guilherme, de 17 anos, trabalham diariamente na produção de pães, bolachas, cucas, massas frescas, massa de pizza e tortas. Pedro Henrique, de 9 anos, é o filho caçula e já observa o trabalho dos pais e do irmão na propriedade.

Marcos Guilherme planeja terminar o ensino médio e pensa em cursar uma faculdade, no entanto, vê nos panificados uma oportunidade para ficar no interior. “Minha rotina é levantar, tomar um café e vir para a agroindústria. Começamos cedo, tem dias das bolachas,

dos pães e das massas frescas. Eu faço de tudo aqui, e quando a mãe vai fazer as entregas eu fico limpando e organizando a agroindústria”, destaca o jovem.

Ter o próprio negócio, trabalhar em casa e contar com a ajuda do filho é motivo de orgulho para Lucimara. “Queremos que eles estudem, mas aqui na propriedade é um negócio que eles não precisam sair para fora e podem aproveitar os conhecimentos”, ressalta.

A família conta com a energia da Coprel para poder desenvolver as atividades da propriedade e produzir os alimentos na agroindústria: “É muito importante, pois sem energia não tem nem como ligar as máquinas, a extrusora, sovadeira e fornos. O atendimento é bom, sempre que precisamos, a prestação de serviços é bem rápida”, disse Marcos.

Recentemente a família solicitou junto à Coprel um projeto de aumento de carga, que vai melhorar a qualidade da energia elétrica, substituindo a rede monofásica para trifásica. O projeto está sendo elaborado dentro do Programa fundo Mais Energia, com participação da Coprel e dos cooperantes. A Coprel acredita e incentiva os sonhos das famílias rurais. Com muita coragem, energia e perseverança, os cooperantes se desafiam, investem e constroem as suas vidas no interior, com energia de qualidade para se desenvolver no meio rural.

COPREL Telecom



NOVA MARCA, CONECTADA COM OS VALORES E ESSÊNCIA DA EMPRESA



A **COPREL TELECOM** foi desenvolvida a partir da demanda da Coprel Cooperativa de Energia por internet de qualidade, com um objetivo desafiador para o futuro: levar comunicação aos cooperantes da Coprel, com segurança e agilidade. Após uma trajetória de 10 anos como operadora de telecomunicações, a empresa assume uma nova configuração de sua marca comercial, alinhada com sua história, valores e essência. A mudança foi anunciada na manhã de 1º de outubro, de forma simultânea nos canais de comunicação e redes sociais da empresa: Site, Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn, WhatsApp; e também na imprensa da área de atuação da Coprel Telecom.

Ao assumir de forma única o nome **COPREL TELECOM**, e apresentar uma identidade visual reformulada, a marca busca transmitir de forma mais efetiva sua visão, missão e valores: conectar pessoas e negócios com o mundo de forma segura e eficiente, primando por serviços inovadores, atendimento humanizado e altamente qualificado, e compromisso com a responsabilidade social.

Com a mudança, a marca comercial “Triway Internet e Telefonia” deixará de ser utilizada. As modificações de marca estão sendo aplicadas em toda a identidade visual, no entanto, os planos e condições comerciais permanecem sem alteração.

HISTÓRIA

A Coprel ingressa na área de telecomunicações antes mesmo da chegada do primeiro computador com conexão à internet na cooperativa. Na década de 90, a cooperativa inovou ao oferecer o serviço de telefonia rural aos cooperantes. Sempre atenta às inovações tecnológicas, no ano 2000 começam a ser utilizados, na cooperativa, os computadores com acesso à internet. Tudo avança muito rápido, e no ano de 2003 já iniciam os estudos para viabilizar a aquisição de serviços próprios, para oferecer mais qualidade de internet à Coprel e empresas coligadas. Em 2006, a Coprel passa a oferecer internet via rádio também a seus colaboradores, em um projeto piloto de expansão na cidade de Ibirubá. Em 2010, a Coprel Telecom oficializa sua inscrição empresarial, ao receber a autorização para atuar como Operadora Regional de Telecomunicações. Até então, os serviços estavam sob a responsabilidade da Coprel Geração e Desenvolvimento.

O nome “Triway” surgiu em 2010, quando começou a ser oferecido um novo serviço: a internet 100% fibra ótica, (na época, inédito na região) além do serviço de internet via rádio, que já era ofertado. A razão social sempre foi mantida como **COPREL TELECOM**, e por isso, ao longo dos anos, a “Triway” sempre foi conhecida como “a Internet da Coprel”. Como a alteração de nome da marca é um processo que envolve muita responsabilidade e planejamento, a equipe da Coprel Telecom estudou por muitos meses a organização desta transição, a fim de que todos os clientes sintam-se acolhidos com a nova marca, além de terem a confiança de que o compromisso com a qualidade da conexão e atendimento se fortalecem, ainda mais com a adoção única do nome **COPREL TELECOM**, que carrega a tradição de uma cooperativa com mais de 50 anos de história.

Na leitura de manifesto público em nome da empresa, o presidente da Coprel, Jânio Vital Stefanello, falou sobre a mudança da marca.

“Nascemos com um propósito claro e verdadeiro: conectar as pessoas e negócios ao mundo. A Coprel

*Telecom se desenvolveu com o comprometimento e profissionalismo da Coprel Energia. Assim como ela, crescemos como uma marca humana, forte, sempre pronta a bem atender, transmitindo segurança aos nossos usuários. Também temos em nós esse espírito visionário, sempre querendo ser melhor e mais atualizados, para continuarmos firmes e fiéis a nossa essência. Por isso, estamos convictos que é a hora de assumirmos o nome **COPREL TELECOM**. A verdade é que sempre fomos a “internet da Coprel”. Mas, ao nos apresentarmos como **COPREL TELECOM**, reafirmamos o compromisso de fazer jus a tudo que a marca Coprel significa e de continuarmos trabalhando para oferecer a melhor experiência a todos que estão conosco.”*

Com a mudança, o novo endereço do site oficial é: www.copreltelecom.com.br. Os perfis e páginas nas redes sociais podem ser encontradas buscando por Coprel Telecom. Os contatos telefônicos permanecem os mesmos, com destaque para o atendimento gratuito 24 horas da Coprel Telecom: **0800 039 0039**.

Atualmente, a Coprel Telecom está presente em toda a área de atuação da Coprel Energia, oferecendo os serviços de internet (fibra ótica, rádio e satélite), telefonia fixa e TV.

COPREL RECEBE CERTIFICAÇÃO ISO 9001:2015



A Coprel recebeu a certificação para a norma ABNT ISO 9001:2015, no mês de outubro, após passar por auditoria externa para avaliação do seu sistema de Gestão da Qualidade, o qual é denominado pela cooperativa como “Gestão da Resolutividade”. A auditoria foi realizada na cooperativa nos dias 12 e 13 de agosto, abrangendo todo o tratamento de reclamações, indicadores e qualidade do atendimento. Os dados obtidos foram rigorosamente avaliados pelos auditores para confirmar o atendimento de todos os critérios para a certificação.

A implantação das certificações ISO é uma exigência da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica) para

as cooperativas permissionárias. Mas, além de uma determinação legal, também é uma oportunidade para a Coprel aprimorar os processos e melhorar cada vez mais o trabalho e o atendimento ao cooperante.

Na auditoria, foi verificada a execução de todos os processos da cooperativa e a conformidade com os serviços disponibilizados. A empresa BRTÜV, representada por Dimas de Julio e Elias Borba Oscheleski, foi responsável pelo monitoramento da certificação. Nos últimos anos, a Coprel vem recebendo as certificações ISO, estando com todos os processos adequados com as diretrizes da norma ABNT ISO 9001:2015 e às exigências da ANEEL.