

Informativo COPREL

Agosto/Setembro 2022 • nº 184 • Ano 38

 coprel.com.br
 coprel

Mala Direta Postal
Básica

9912235785/2013 - DR/RS
Coprel

///CORREIOS///



Pg. 11

Coprel Ecologia: Transformando o mundo uma muda por vez

Projeto distribuiu quase 30 mil mudas neste ano

 coprel
ecologia

Pg. 8

Informação de leitura na palma da sua mão

Coprel dispõe de
sistemas práticos para
informação de leitura

Pg. 4

Coprel reúne Sindicatos dos
Trabalhadores Rurais e Sindicatos
Rurais para alinhamento de
atendimentos aos cooperantes

Pg. 7

Conheça seus direitos e deveres e
aproveite a energia com qualidade

Pg. 12

Coprel e prefeituras oficializam
investimentos em energia e
internet



Agenda do Presidente

Jânio Vital Stefanello

Agosto

- 04.** Reunião do Conselho Consultivo em Campos Borges
- 06.** Palestra na ExpoTapejara
- 17.** Coordenou reunião virtual da Infracoop – Confederação Nacional das Cooperativas de Infraestrutura
- 19.** Assinatura da parceria entre Coprel Telecom e Prefeitura de Marau para internet rural e Energia Forte no Campo
- 21.** Participou da missa da revitalização da Capela São Roque de Sede Vitória, Fortaleza dos Valos;
- 23.** Lançamento do programa de internet rural, parceria entre Prefeitura de Ibiacá e Coprel Telecom
- 24.** Cerimônia de finalização do processo de estruturação da Coprel Comercialização, com Thymos Energia

- 25.** Reunião na sede da Farsul, em Porto Alegre, com a participação do presidente Gedeão Silveira Pereira, e diretoria da Farsul, além do presidente da Ocergs, Darci Pedro Hartmann. Assunto: conectividade no interior
- 31.** Comemoração dos aniversários dos coprelianos de agosto
- 31.** Reunião dos Conselhos de Administração e Fiscal da Coprel

Setembro

- 27.** Reunião do Conselho Consultivo da Coprel em Tapera
- 29.** Reunião dos conselhos de Administração e Fiscal da Coprel



Qualidade e Segurança



IBIRUBÁ / RS (54) 99655-8048 | SANTO ÂNGELO / RS (55) 99206-6880 | IJUÍ / RS (55) 99206-6880 | PANAMBI / RS (55) 99128-2008

EXPEDIENTE
Publicação da Assessoria de Comunicação da Coprel

Av. Brasil, 2350 - CEP 98200-000 - Ibirubá/RS
Fone: 54 3199 5800
informativocoprel@coprel.com.br - www.coprel.com.br
Editores: Raquel Lazzarotto, Valéria Foletto, Eugênia Trevisan Piovesan dos Santos e Vitor Galvão;

Diagramação: Forza Comunicação e Marketing Ltda.
Impressão: Gráfica Líder
Tiragem: 10.200 exemplares

CONSELHOS DE ADMINISTRAÇÃO E FISCAL DA COPREL COOPERATIVA DE ENERGIA

Presidente: Jânio Vital Stefanello (jstefanello@coprel.com.br)
Vice-presidente: Elso Scariot (escariot@coprel.com.br)
Secretário: Décio Floss (dfloss@coprel.com.br)

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO: Juarez Jose Fachinello, Nilve Vera Maldaner, Gil de Melo, Josué Librelotto, Rui Lorenzato, Ricardo Luiz Montagner, Gilberto Francisco Cheller, Lindomar Treviso.
CONSELHO FISCAL: Elio Cresio Antunes de Oliveira, Rogério Camera Amaral, Adi Salette Rocha da Rosa, Amarildo Sossela, Nelci Carlos Gallari, Erineu Ceolin

CONSELHOS DE ADMINISTRAÇÃO E FISCAL DA COPREL COOPERATIVA DE GERAÇÃO DE ENERGIA E DESENVOLVIMENTO

Presidente: Jânio Vital Stefanello
Vice-presidente: Décio Floss
Secretário: Silvio Borghetti (sborghetti@coprel.com.br)

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO: Jorge Ademir Hubner, Sandra Provensi Corazza, Marciel Bressa, Delmar Schmidt, Ivo Zeni, Miguel Bissoto, Volnei Jurandir Schreiner, Osmar Paulo Bernardi.

CONSELHO FISCAL: Valdir Derci Klein, Ilmo Springer, Eliane Maria Schnell, Osmar Luiz Lângaro, Leomar Valderi Ebertz, Carlos Airtton Serafin.



Campos Borges e Fortaleza dos Valos elegem representantes

■ Dando continuidade ao cronograma anual de eventos nos municípios de atuação, a Coprel promoveu o projeto Coprel na Escola e a reunião do Conselho Consultivo em Fortaleza dos Valos e Campos Borges. Além de se inteirar das novidades, investimentos e resultados da cooperativa, os cooperantes também elegeram seus representantes no conselho. A lista de eleitos está abaixo.

A cidade e o interior de Fortaleza dos Valos contam com os serviços da Coprel Telecom. Além de oferecer internet 100% fibra ótica na área urbana, uma parceria com o poder público municipal possibilita a expansão dos serviços de internet para as localidades do interior. Desde 2020, o projeto “Conecta Fortaleza” está levando redes de fibra ótica para as áreas rurais.

O município de Campos Borges é atendido pela Coprel tanto na cidade como no interior. O fato de ser a única fornecedora de energia reforça a responsabilidade e o compromisso com um serviço de qualidade. Os serviços da Coprel Telecom também estão disponíveis para a comunidade.



Claudonir, Pedro e Alencar

Campos Borges

03/08

Líderes Eleitos

- Pedro Leomadir Rodrigues Barbosa
- Alencar das Almas Turcatto
- Claudonir Signor (suplente)



Leo, Luiz, Jaime

Fortaleza dos Valos

25/08

Líderes Eleitos

- Luiz Stefanello Segatto
- Jaime Debortoli Stefanello
- Leo Facco Antonello (suplente)

Coprel reúne Sindicatos dos Trabalhadores Rurais e Sindicatos Rurais para alinhamento de atendimentos aos cooperantes

Encontro busca integração entre Coprel e sindicatos

■ A Coprel desenvolve uma aliança forte e duradoura com os Sindicatos dos Trabalhadores Rurais e Sindicatos Rurais dos municípios da área de atuação. Os sindicatos realizam diversos serviços ao cooperante. No dia 10 de setembro, os integrantes dos sindicatos foram recebidos na Coprel, em Ibirubá, para uma reunião como forma de treinamento e alinhamento sobre os encaminhamentos dos processos do programa social Auxílio Pecúlio, transferências e pedidos de fornecimento de energia.

A reunião contou com a participação do presidente Jânio Vital Stefanello, que fez a abertura do evento, juntamente com a diretoria, representada por Elso Scariot, Décio Floss e Silvio Borghetti. Também participaram o facilitador da unidade de Atendimento e Suporte Edson Pedrotti, demais Facilitadores de cada Unidade de Negócio da Cooperativa, a orientadora Darlene Severo e equipe que atua nos processos de atendimento aos sindicatos.





••

“Este encontro visa promover a integração entre a Coprel e os Sindicatos, especialmente com todos os colaboradores que atendem aos cooperantes diariamente. É muito importante que **estejamos alinhados** para repassarmos as informações de forma correta e com excelência, e entregar ao cooperante **tudo que o ele precisa**, com foco nas nossas competências essenciais que são a **agilidade e resolutividade**”, disse Edson Pedrotti.

■ De acordo com o presidente do Sindicato dos Trabalhadores Rurais de Ernestina, Paulo Baumgratz, o trabalho desenvolvido em conjunto com a Coprel é muito importante para as famílias rurais: “É gratificante participar desse encontro na Coprel, pois sempre temos algo a acrescentar e a aprender. Hoje aprendemos muito aqui”, disse.

A colaboradora do Sindicato Rural de Salto do Jacuí Eloísa Krusche, participou pela primeira vez da reunião: “Foi uma ótima oportunidade pra conhecermos a sede da Coprel e os colaboradores que conversamos diariamente. Com certeza foi uma experiência muita boa”, destaca.

Estiveram presentes na reunião representantes de 42 sindicatos, que ao final do encontro também visitaram as instalações da cooperativa, como o Discoprel - atendimento 24h e o Centro de Operações.



Coprel Comercialização finaliza processo de estruturação

Projeto visa a evolução no processo de comercialização de energia

■ A Coprel Comercialização finalizou oficialmente sua etapa de estruturação. Este momento foi marcado por uma cerimônia com a Thymos Energia, uma das principais consultorias da área no país. Eles foram responsáveis por assessorar a Coprel no processo de implantação da comercializadora para atuar no Mercado Livre de Energia.

Trata-se de uma formalidade, visto que a comercializadora está autorizada pela ANEEL desde abril deste ano. Em pouco tempo no mercado, já vem atuando na migração ao mercado livre de empresas de diversos ramos, como indústria, comércio e cerealistas, além de também realizar a gestão da energia para grupos de geradores hídricos (PCHs e CGHs) e térmicos.

A cerimônia ocorreu no dia 24 de agosto e contou com a participação do sócio e diretor da Thymos, Alexandre Viana. Nesta mesma semana, também foi realizada uma imersão de dois dias com a empresa, buscando os alinhamentos finais. Foram estudadas tendências do mercado de energia, além de questões específicas da Coprel.

A Coprel Comercialização é a unidade de negócios da cooperativa responsável pela negociação no ACL

– Ambiente de Contratação Livre. Atualmente, o ACL está disponível para consumidores do Grupo A – unidades com alta demanda, geralmente indústrias e grandes comércios.

No Ambiente de Contratação Livre, a Coprel Comercialização busca as melhores condições de suprimento de energia, de forma segura e com preços competitivos aos seus clientes. Assim, se consolida ainda mais como um Agente do setor elétrico que atua há quase 50 anos nas áreas de Distribuição de Energia, Geração, Telecom, Soluções e agora na Comercialização de Energia.

Para o presidente da Coprel, Jânio Vital Stefanello, a comercializadora é um salto da cooperativa em direção ao futuro: “A tendência para os próximos anos é, de que todo o mercado esteja apto ao ACL. Sejam pessoas físicas ou jurídicas, independente da demanda”. Jânio detalha: “Dessa forma, torna-se um dos mercados com maior potencial de crescimento. Além de vislumbrar um excelente desempenho, já estamos observando a Coprel atravessando a fronteira da região sul”.

A parceria entre Coprel e Thymos já vem de vários anos. Para estruturação da comercializadora,

já trabalham juntos desde 2020. Mas, em outros negócios, incluindo as coligadas da Coprel, já colaboram além disso.

Profundo conhecedor da dinâmica da Coprel, o sócio e diretor Alexandre Viana comenta que a abertura da Comercializadora é um “ganha-ganha”. Ele explica: “O consumidor paga menos, e a Coprel fideliza o cliente, fortalecendo a economia da região”. Viana também aponta: “Uma coisa que é muito admirável na Coprel é que ela pensa muito a frente. A cooperativa fez muito benchmarking internacional e trouxe as melhores práticas para cá. Assim, geralmente a Coprel está bem à frente dos demais players de mercado”.

Sobre o impacto regional e estadual desta nova unidade de negócios da Coprel, Alexandre comenta: “Ficamos muito feliz de ver uma cooperativa no interior do RS tão avançada, e que vai oferecer pra região as mesmas opções que tem nos grandes centros. A Coprel, de fato, está na frente de muita empresa renomada internacional que não tem no Brasil esse tipo de produto”.

Quer saber mais?

Entre em contato pelo código:



Conheça seus direitos e deveres e aproveite a energia com qualidade

Relação está disponível no site da Coprel

■ Receber um serviço de qualidade é o direito básico do cooperante da Coprel. A cooperativa garante isso a partir de sua relação de direitos e deveres, uma lista de preceitos desenvolvidos para uma boa relação entre cooperante e cooperativa. Dessa forma, entendê-la é essencial para ter um bom serviço na sua residência ou empresa.

De acordo com o orientador de Regulação Comercial da Coprel, Osvaldo Mendes, o conhecimento é uma ferramenta essencial para o cooperante. Conhecendo, ou sabendo onde pode encontrar seus direitos e deveres, é possível ter garantia da qualidade do serviço. “Em qualquer momento da prestação do serviço — na ligação, na entrega da conta de energia — ele pode comprovar se a distribuidora está cumprindo as regras e os prazos estabelecidos pelo órgão regulador”.

Resolução Normativa Nº 1.000

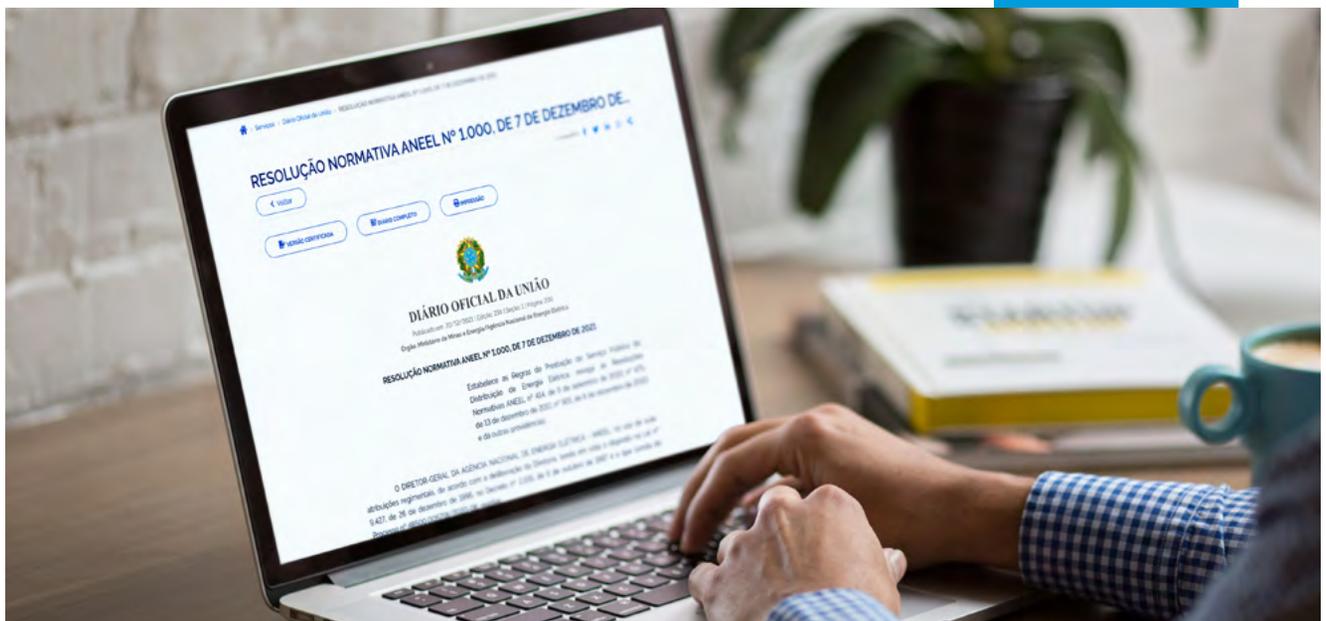
A definição dos direitos e deveres do cooperante segue a Resolução Normativa nº 1.000/2021 da Aneel. É este documento que traz a atualização e modernização das leis. Osvaldo explica que este é um regramento que agrega todos os atos normativos relativos à distribuição de energia elétrica. Isso inclui, entre outros: faturamento de energia, leituras, cobrança, desligamentos, atendimento de novas ligações.

Um destaque é que a nova norma substituiu mais de 60 normativas que tratavam de partes do assunto. Dessa forma, o grande diferencial dela é facilitar a busca por quem necessita. O orientador resume: “Garante que o acesso universal ao serviço de energia elétrica esteja disponível com qualidade e eficiência”.

Além de atender a legislação, cumprindo os prazos estabelecidos pela ANEEL, a Coprel quer superar a expectativa dos cooperantes. Para isso, é indispensável cumprir os prazos informados quando o serviço for solicitado.

Os principais direitos oferecidos pela Coprel, aos seus cooperantes são: a qualidade da energia distribuída, o cumprimento dos prazos combinados, a agilidade no atendimento dos serviços solicitados, o respeito, a transparência e a educação no tratamento aos cooperantes.

Aponte a câmera do celular para o QR Code e saiba mais!



Informação de leitura na palma da sua mão

Coprel dispõe de sistemas práticos para informação de leitura

■ Informar manualmente a leitura do medidor de energia elétrica é rotina para muitos cooperantes em toda a área de atuação da Coprel todos os meses. A cooperativa sempre busca melhorar os processos para facilitar o trabalho das equipes, mas principalmente para os cooperantes. Por isso, desenvolveu diversas opções fáceis e práticas para informação de leitura.

O orientador de Gestão da Medição de Energia, Douglas Scapini, salienta algo muito importante:

O período de informação da leitura é de **1 a 17 de cada mês**. Quando a leitura passa deste período, o valor da fatura será uma **média** dos últimos **12 meses**. Mesmo assim, a cobrança virá atualizada no próximo mês com a leitura informada.

Informar a leitura e deixar livre o acesso ao medidor são deveres do cooperante. É só com o cumprimento dos deveres que a Coprel tem condições de fornecer os direitos ao cooperante.





Site

Por meio do formulário no site, você informa a leitura no celular ou computador.

Basta preencher o formulário completo, dentro do prazo adequado.

WhatsApp

O WhatsApp já faz parte da sua rotina diária para tanta coisa. Por que não informar sua leitura por meio do app?

É tão fácil quanto pedir uma pizza!

Ligação

Você certamente já conhece o Discoprel. É a nossa central para você tirar todas as suas dúvidas, solicitar serviços de energia e internet, além de solucionar eventuais problemas.

Com o mesmo foco em agilidade e resolutividade, o Discoprel está a postos para você informar sua leitura 24h por dia, 7 dias na semana.

Redes Sociais

Sim, dá pra informar sua leitura pelas redes sociais.

É só enviar uma mensagem privada no nosso Instagram ou Facebook que o time de atendimento vai registrar.

Não esqueça de passar seu nome, além da matrícula ou CPF/CNPJ.

Aponte a
câmera do
celular para o
QR Code e faça
sua leitura



ATENDIMENTO
GRATUITO
24 HORAS

116
0800 116 0116
0800 051 3196

f coprel

@copreenergia

coprel.com.br



Coprel Ecologia: Transformando o mundo uma muda por vez

Projeto distribuiu quase 30 mil mudas neste ano

■ A Coprel realizou no dia 24 de agosto a entrega oficial das mudas do Coprel Ecologia 2022, para o reflorestamento de áreas de preservação permanente. Ao todo, 28 mil mudas foram distribuídas a 18 municípios. Também foram premiados cinco prefeituras e cinco produtores rurais por seu desempenho na edição de 2021.



••

Por meio da parceria com prefeituras, o projeto se conecta com produtores dedicados, que cultivam as árvores com carinho e atenção. Além de fornecer as plantas e estacas para o plantio, todo o manejo é supervisionado por uma equipe de engenharia florestal por cinco anos.

Dessa forma, sabe-se que no último quinquênio a média de sobrevivência é de **96,3%**. →



Para o engenheiro florestal Nelson Nicolodi, responsável pela parte técnica do projeto, a evolução e o sucesso do Coprel Ecologia são visíveis: “A gente começou com 70%, 80% de sobrevivência. Agora já faz anos que estamos acima de 95%”. Ele destaca ainda: “Não funcionaria tão bem, sem o empenho dos demais envolvidos – prefeituras e produtores rurais. É um trabalho de equipe”, destaca.

O produtor premiado Willian Bresolin, de David Canabarro, aproveitou a oportunidade para salientar a importância do projeto em sua vida pessoal: “É muito gratificante. Trago esse exemplo do meu pai. Uma coisa que era pra eu preservar para meus filhos, futuramente meus netos, é a água. Tenho um pequeno sítio, e resolvemos reflorestar próximo a um córrego de água”, disse.

■ Os municípios destaque do último ano foram: Cruz Alta, Jacuizinho, Tapera, Tapejara e Quinze de Novembro. Já os produtores são: **Rotary Clube Erico Veríssimo**, de Cruz Alta (2000 mudas); **Wilian Bresolin**, de David Canabarro (750 mudas); **Roberto Durigon Lemes**, de Cruz Alta (500 mudas); **Projeto Vila Paz**, da prefeitura de Tapera (500 mudas); **Edi Jorge Turra**, de Vila Maria (500 mudas).



De acordo com o facilitador de energia Herton Azzolin, um dos diferenciais do Coprel Ecologia é a intercooperação entre Coprel, municípios e produtores: “É a soma de esforços para desenvolver o projeto e que engaja tantas pessoas e de diferentes formas. Temos acompanhado famílias inteiras que se envolvem no plantio e isso desperta uma consciência ambiental coletiva. Esse compartilhamento de ações traz benefícios não apenas ao meio ambiente, mas para a sociedade como um todo”, disse.



Coprel e prefeituras oficializam investimentos de energia e internet

Conectividade no interior é destaque

■ Levar internet fibra ótica de qualidade para o meio rural é um dos principais desafios da Coprel, que anualmente destina recursos para a ampliação de redes de fibra ótica. É por meio de iniciativas entre a cooperativa, prefeituras municipais e cooperantes, que se torna viável a implementação de projetos de internet como os de construção de novas redes elétricas.

A iniciativa surgiu há quatro anos. Desde então, cerca de 85% das famílias de Marau já possuem acesso à internet da Coprel Telecom. O ato de assinatura contou com a participação do presidente da Coprel Telecom, Jânio Vital Stefanello e do prefeito de Marau, Iura Kurtz. Também estiveram presentes secretário Silvio Borghetti, facilitadores da Coprel: Luis Fernando Volpato, Herton Azzolin e Mateus Stefanello e secretários municipais.

A partir de agora, inicia a última etapa dos investimentos, onde a Coprel Telecom fará a instalação de fibra ótica até a residência dos cooperantes que ainda não foram atendidos nos projetos anteriores, totalizando 100% de disponibilidade para o meio rural de Marau.

A prefeitura entra com investimentos de R\$ 800.000,00, outro montante de R\$ 800.000,00 é da Coprel Telecom, e as famílias participam com R\$ 1.000,00, que corresponde à taxa de instalação.

Esse projeto na área de internet também contempla a instalação de Wi-Fi nos centros comunitários das 42 comunidades do interior, com objetivo de fornecer mais uma possibilidade de conexão para as pessoas.

Com a internet fibra ótica da Coprel Telecom, os cooperantes também têm acesso a outros serviços como telefonia fixa e móvel, e tv por assinatura. Outro benefício da fibra ótica é a possibilidade de instalação

Marau

Desde o ano de 2018, a Coprel trabalha junto com a prefeitura de Marau para levar o acesso à tecnologia e internet a todas as famílias do interior. O ato de assinatura da universalização da internet no meio rural realizada no dia 19 de agosto, no salão da comunidade de Morangueira.

“Uma das coisas que mais nos gratifica é levar desenvolvimento. Estamos levando sucessão rural, enxergando o futuro das propriedades. Somando, a internet de qualidade juntamente com as redes trifásicas, estamos dando condições para o produtor rural empreender, crescer e melhorar a sua renda.”, disse o presidente Jânio.





O prefeito Iura Kurtz, celebra a parceria com a Coprel e os benefícios para a comunidade:

“É um dia bastante feliz para Marau. Mais segurança, mais tecnologia, mais condições para que as famílias permaneçam no meio rural. São mais de 3.500 matrículas com disponibilidade de internet no interior”.

de câmeras de videomonitoramento nas comunidades, o que possibilita mais segurança para as famílias.

Na área de energia, a parceria se solidifica ainda mais com o Programa Energia Forte no Campo, que envolve o aporte de investimentos do

Governo do Estado (20%), prefeituras municipais (10%) e cooperantes e Coprel (70%), para construção de novas redes trifásicas. A terceira etapa do projeto prevê a construção de 8,8 quilômetros de rede nas localidades de Laranjeira, São Braz, São Pedro do Jacuí e Santo Agostinho.

Na etapa anterior do programa, foram construídos 10,3 quilômetros para atender famílias de Veado Pardo, Carreta Quebrada, Nossa Senhora do Carmo e Morangueira. Nessas duas etapas, o investimento total é de R\$ R\$ 2.116.961,27 e beneficia 55 famílias direta e indiretamente.



Ibiaçá

■ É por meio de iniciativas entre a cooperativa, prefeituras municipais e cooperantes, que se torna viável a implementação de projetos de internet. Em Ibiaçá, o ato de assinatura da universalização da internet no meio rural aconteceu no dia 23 de agosto, no salão paroquial da Igreja Católica.

A estimativa é que até o fim deste ano esteja realizada a instalação de fibra ótica para o meio rural, totalizando 100% de

disponibilidade para o interior de Ibiaçá. O prefeito Ulisses Ceccin celebra a parceria com a Coprel e os benefícios para a comunidade: “é uma satisfação poder dizer que esta tecnologia estará disponível para o nosso meio rural, e que o agricultor não precisará sair de sua propriedade para buscar recursos e conhecimento, pois a conexão une e irá favorecer a todos que irão usufruir! acesso à tecnologia, enfim é uma realidade para o desenvolvimento no meio rural”.

Com a internet fibra ótica da Coprel Telecom, os cooperantes também têm acesso a outros serviços como telefonia fixa e móvel, e TV por assinatura. Outro benefício da fibra ótica é a possibilidade de instalação de câmeras de videomonitoramento nas comunidades, o que possibilita mais segurança para as famílias.

[Consulte a disponibilidade para a sua área](#)



0800 039 0039



Saiba como otimizar o consumo de energia elétrica dentro de casa

Confira dicas de economia que fazem a diferença no valor da fatura de energia

Existem várias maneiras de economizar energia elétrica dentro de nossas casas, e a melhor opção é conhecer quais são os eletrodomésticos que mais consomem energia e como podemos utilizá-los de forma mais eficiente. Equipamentos como chuveiro, aquecedores, máquina de lavar e ar condicionado são alguns dos eletrodomésticos que nos proporcionam muito conforto e praticidade no dia a dia, ao mesmo tempo que são os que mais demandam potência de energia e fazem diferença no valor da fatura.

Importante lembrar: as dicas realmente farão a diferença se o seu eletrodoméstico for de qualidade. Por isso, sempre avalie o quanto o aparelho está funcionando com eficiência, se está muito velho e precisa ser trocado. Quando comprar um novo equipamento, prefira sempre os que possuem o selo A da Procel, pois são mais eficientes e vão garantir qualidade e otimização no consumo de energia elétrica.

■ Nada de banhos muito quentes e demorados!

O chuveiro elétrico é o eletrodoméstico que mais consome energia em uma residência, e pode representar até 60% do valor da conta de luz, dependendo de quantas pessoas o utilizam. Uma dica que ajuda a reduzir o consumo de energia é evitar utilizar o chuveiro em temperatura máxima, pois demanda mais potência do equipamento e gasta mais energia. Prefira deixar no modo verão ou em temperaturas mais amenas. Sempre que possível, aproveite as horas mais quentes do dia para tomar banho.

■ Essa dica também vale para o uso de ar condicionado.

Você sabia que não é necessário – e nem positivo – que a temperatura esteja muito fria ou muito quente? De acordo com a Anvisa - Agência Nacional de Vigilância Sanitária, a temperatura ideal do ar condicionado em ambientes fechados é em torno de 23° e 26° no verão e 20° e 23° no inverno. Ajustar a temperatura para 17° ou 30° para esfriar ou aquecer o ambiente mais rápido irá sobrecarregar equipamento e consumir ainda mais energia. As temperaturas consideradas ideais são o suficiente para garantir o equilíbrio do ar e o conforto no ambiente.

■ Hora de lavar roupa também é hora de economizar:

Reúna o maior número de roupas para lavar de uma só vez. Essa pequena atitude ajuda a reduzir não só o consumo de energia, mas também o gasto de água. Além disso, você aproveita melhor a eficiência da sua máquina de lavar e vê diferença no valor da fatura.

Coprel se mantém entre as melhores distribuidoras de energia elétrica no país

Cooperativa se destaca todos os anos em ranking da ANEEL

■ A Coprel está mais uma vez entre as melhores distribuidoras de energia elétrica do Brasil, conforme pesquisa do Prêmio ANEEL de Qualidade, de 2021. Entre as 104 permissionárias e concessionárias de todo o país, a cooperativa está na sétima posição. A divulgação aconteceu no dia 04 de agosto durante cerimônia de premiação em Brasília.

A pesquisa é realizada anualmente pela ANEEL com todas as concessionárias e permissionárias de energia do Brasil e reflete a opinião dos consumidores sobre as distribuidoras de energia, buscando incentivar a melhoria dos serviços prestados. Desde 2014, quando as cooperativas entraram no ranking, a Coprel e outras co-irmãs gaúchas vêm se destacando, o que mostra a qualidade do atendimento e serviço prestado pelas cooperativas de energia do estado do Rio Grande do Sul.

Para o presidente da Coprel, Jânio Vital Stefanello, estar e manter-se entre as melhores distribuidoras é um orgulho e também uma responsabilidade em seguir com os excelentes índices de satisfação no atendimento aos cooperantes. Além disso, um incentivo a todos os colaboradores para buscar sempre melhorar o atendimento e serviço prestado. "Por meio da Pesquisa de Satisfação, os cooperantes podem nos mostrar qual o caminho a seguir, do que eles precisam e quais aspectos podemos melhorar". Como presidente da Infracoop - Confederação Nacional das Cooperativas de Infraestrutura, ele também parabeniza as demais cooperativas pela dedicação e excelentes resultados obtidos.

O Prêmio ANEEL de Qualidade leva em consideração os seguintes indicadores: qualidade percebida; valor percebido (relação custo-benefício); satisfação global; confiança no fornecedor e fidelidade.



> NOVOS PLANOS

bem-vindo ao futuro

Mudamos tudo!

Conheça uma nova forma de assinar e experienciar um plano de internet.

**Conheça nossos novos planos.
Sem limites. Sem iguais.**

 0800 039 0039

copreltelecom.com.br

COPRELTelecom



 INTERNET  TV  TELEFONIA

Coprelita é apresentada ao Conselho de Administração e Fiscal e colaboradores da Coprel

A mascote visitou toda a estrutura da cooperativa junto ao colega Coprelito



■ A Coprelita, nova personagem da Coprel, foi apresentada em desenho, aos conselheiros, cooperantes e colaboradores na Assembleia Geral da Coprel, em março de 2022.

Porém, em agosto a Coprelita foi apresentada oficialmente no formato “humano” aos conselheiros na reunião mensal do Conselho de Administração e Fiscal, e marcou presença em um tour pela sede da cooperativa cativando os conselheiros e colaboradores, que interagiram e tiraram fotos.

Há muitos anos, a Coprel conta com o Coprelito – personagem vestido de electricista, dinâmico e alegre, que participa de muitas atividades da cooperativa e representa os profissionais que trabalham diariamente para garantir que a qualidade de energia chegue até os mais de 56 mil cooperantes. Para contemplar ainda mais a identificação dos cooperantes e colaboradoras da Coprel, a Coprelita foi criada inspirada nas mulheres fortes e resolutivas, representando as lideranças femininas nos negócios rurais, espaços empresariais, econômicos e políticos, que desempenham funções importantes, seja na empresa ou nos seus lares.

A orientadora de Comunicação e Marketing da Coprel, Raquel Lazarotto, explica a criação do gim-

mick (como é chamado o personagem em linguagem publicitária), e esclarece o papel dos mascotes para a identidade das organizações, principalmente da Coprel.

“A principal função de um mascote é fixar de forma lúdica, rápida e também intensa, uma imagem, uma lembrança na mente, facilitando a identificação da marca de uma instituição de forma mais carismática. No cotidiano das crianças, as personagens começam, desde cedo, a ocupar importantes espaços simbólicos. Muitas vezes, as crianças se identificam com alguns personagens, querendo até mesmo imitar suas atitudes. Então, para contemplar a diversidade dos nossos colaboradores e cooperantes, o Coprelito merecia uma colega de trabalho. De agora em diante, A Coprelita e o Coprelito estarão presentes nos eventos da Coprel, em reuniões, vídeos, ensinando e divertindo não só as crianças, mas também os adultos”.

Assim, a Coprelita deu início à sua participação nos eventos da cooperativa, para junto do seu colega de trabalho, o Coprelito, seguirem representando os colaboradores e cooperantes e o compromisso com a qualidade da energia, internet e do atendimento da Coprel.



**aponte a câmera do celular
para o QR Code e conheça a Coprelita!**