

Manual do cooperante



coprel

Cooperação que liga
você ao futuro.

Nossa história

Somos a Coprel, e nascemos há mais de 55 anos, no dia 14 de janeiro de 1968. Nossa fundação foi organizada por um grupo de agricultores e lideranças que sonhavam em levar energia elétrica para o interior. Naquela época, as redes elétricas atendiam somente as cidades, e as famílias que viviam no campo não tinham perspectiva de desenvolver a produção agropecuária e melhorar a qualidade de vida sem energia. De forma muito inovadora e com um espírito de cooperação e união de esforços, a Coprel assumiu este desafio e cumpriu esta missão.

Ao longo dos anos, com o crescimento da cooperativa e o desenvolvimento da região em que atua, passamos a atender áreas urbanas e industriais. Hoje, levamos energia em 72 municípios, beneficiando mais de 56 mil famílias, empresas e indústrias do campo e da cidade.

Uma característica muito marcante na Coprel desde a fundação é o compromisso com um atendimento de excelência, reconhecendo as demandas e prioridades de cada família ou empresa que conta com a nossa energia. Por isso, ao longo da nossa história, aprimoramos constantemente as maneiras de nos comunicarmos com os cooperantes, ouvir suas necessidades, e buscar alternativas para atendê-las. Assim, agregamos novos serviços e ampliamos nossa atuação para as áreas de geração de energia, operação e manutenção de usinas, soluções para o sistema elétrico, Telecom, e, mais recentemente, na comercialização de energia.

Com este desenvolvimento, apesar de termos as redes de energia atendendo 72 municípios, nossos serviços abrangem clientes Rio Grande do Sul afora, nas áreas de Soluções e Comercialização. Com a Coprel Telecom, levamos internet, telefonia e TV por assinatura para 43 municípios.

Nossa prioridade é manter um atendimento com qualidade, aprimorar nossos serviços e apoiar o desenvolvimento das comunidades onde atuamos.

A partir deste material, vamos compartilhar informações importantes sobre nossas atividades.

Boa leitura!

O porquê do termo “cooperante”

É bem provável que você já tenha percebido que nós utilizamos uma nomenclatura exclusiva em nossas comunicações aos associados/cooperados. Sempre iremos tratá-lo como nosso COOPERANTE. A utilização deste termo demonstra todo o respeito, dedicação e compromisso da cooperativa com o quadro social, pois significa: “aquele que coopera”, “colaborador”, “cooperativo”.

O (a) Cooperante é incentivado (a) a ser participante e presente nas decisões da Coprel, e ser atuante na vida da cooperativa, que sempre irá trabalhar para atender as necessidades e prioridades das famílias e empresas ligadas em nossa energia, ou seja: nossos cooperantes.



Nossa marca

Com uma marca reconhecida há mais de 5 décadas, atualizamos nossa identidade institucional em novembro de 2022. Este processo foi planejado a partir da necessidade de adequar o visual da marca ao processo de inovação que está cada vez mais presente na cooperativa, integrando as atividades e proporcionando uma imagem mais conectada com o presente e o futuro. Esta atualização foi executada após a análise de muitas pesquisas com cooperantes, colaboradores, conselheiros e direção.

Na parte visual, foram atualizadas as cores, a fonte de escrita da marca e o símbolo.

O “C” desenhado com círculos de tamanhos distintos, de Coprel, de cooperativa e de cooperante representa o crescimento e construção em conjunto, sempre visando um futuro melhor para todos que participam deste ciclo virtuoso.

O slogan “Cooperação que liga você ao futuro” remete a três características fundamentais: a essência cooperativa; a união de pessoas, possibilidades e oportunidades; e a preocupação com o amanhã, ao possibilitar inovação, evolução tecnológica e sustentabilidade.



A partir deste processo de mudança de marca, nossos serviços foram divididos em três submarcas, que serão detalhadas na sequência:



Coprelito e coprelita

Em nossos materiais de comunicação, você irá se deparar com nossos mascotes, o “Coprelito” e a “Coprelita”.

O Coprelito é o mascote de longa data da Coprel, reconhecido por crianças e adultos. Seu nome remonta à década de 70, quando os colaboradores eletricitistas da Coprel trabalhavam na construção das redes de energia e seu uniforme característico chamava a atenção. Naquela época, os eletricitistas foram apelidados de “Coprelitos” e o mascote que ilustrava esses colaboradores recebeu este nome. Uniformizado de forma semelhante aos eletricitistas da Coprel, representa a preocupação com a segurança no trabalho e qualidade nos serviços e atendimento. Enquanto a presença do personagem traz alegria e descontração por onde passa, a presença dos Coprelitos eletricitistas transmite a segurança de um trabalho bem feito.

A Coprelita surgiu para representar nossas colaboradoras. Foi inspirada nas mulheres determinadas, resolutivas e que expressam suas ideias. Mulheres que hoje lideram seus negócios rurais, espaços empresariais, econômicos e políticos. Mais uma representante dos colaboradores e colaboradoras da cooperativa e do compromisso com a qualidade da energia e atendimento da Coprel aos cooperantes.

Esta personagem é mais recente: foi apresentada oficialmente aos colaboradores, conselheiros e cooperantes em 2022.





A Coprel Energia engloba as atividades de distribuição, geração e comercialização de energia.

A **distribuição de energia** consiste no serviço de levar a energia elétrica até as propriedades, residências, indústrias e empresas dos nossos cooperantes. Esta foi a primeira atividade desempenhada pela Coprel desde a sua fundação. A partir da experiência e busca constante pela excelência na prestação deste serviço, passamos a atuar em mais segmentos relacionados, visando sempre entregar energia de qualidade e prestar um atendimento com agilidade e resolutividade.

A **geração de energia** contempla as usinas hidrelétricas mantidas pela Coprel e também no formato de intercooperação. Atualmente, possuímos 3 usinas próprias em operação, e mais 6 em conjunto com mais cooperativas e investidores. No ano de 2023 entra em operação mais uma usina própria da Coprel, cuja capacidade instalada é o dobro das outras três usinas próprias da cooperativa.

A **comercialização de energia** envolve os serviços de suporte à compra de energia no mercado livre, atendendo consumidores de média e alta tensão que buscam suporte nas negociações, considerando que este mercado possui características muito diferentes do ambiente regulado. Para poder atender a demanda desta parcela de cooperantes que passa a ingressar no ambiente de comercialização livre, a Coprel colocou à disposição a experiência de sua equipe técnica para auxiliar os consumidores acima de 500 kW neste processo.

Hoje, nossa Comercializadora atende, além dos cooperantes, empresas de fora da área de atuação da cooperativa que reconhecem a alta qualidade nos serviços prestados.





A **Coprel Soluções** é o segmento que representa a prestação de serviços voltados às empresas e também a Operação e Manutenção de Usinas (O&M). Estes serviços foram desenvolvidos a partir da ampla experiência da cooperativa com o gerenciamento das suas usinas de energia e da ampla variedade e complexidade dos equipamentos que compõem o sistema de distribuição.

Identificando muitos cooperantes com dificuldades em obter serviços para o gerenciamento de instalações elétricas mais complexas, e aproveitando a infraestrutura humana e tecnológica já implementada para o gerenciamento das usinas próprias, a Coprel passou a disponibilizar estes serviços para o mercado, atendendo cooperantes, empresas, produtores rurais, indústrias e usinas hidrelétricas e térmicas.



A **Coprel Telecom** é uma Operadora Regional de Telecomunicações que foi fundada a partir de da demanda dos nossos cooperantes por comunicação de qualidade no meio rural. Da mesma forma que investimos para levar energia elétrica para o interior dos municípios, as famílias cooperantes buscaram o apoio da cooperativa para levar internet para as propriedades rurais.

Para cumprir este objetivo, construímos uma infraestrutura baseada na qualidade da fibra ótica. Para a sustentabilidade do investimento, a Coprel Telecom passou a atender tanto as áreas urbanas quanto o meio rural. A cada ano, ampliamos nossa área de atuação, beneficiando mais cooperantes e disponibilizando os serviços de internet, telefonia, TV por assinatura e telefonia fixa e móvel.

Nossa área de telecomunicações tem o mesmo compromisso com a qualidade do atendimento característica da Coprel em todos seus serviços.

Nossos serviços:

Internet

- ⌚ Conexão 100% fibra ótica, com planos residenciais, comerciais e empresariais.
- ⌚ Velocidade de até 1 Giga
- ⌚ Planos com Wi-Fi incluso
- ⌚ Tecnologia “Wi-Fi Mesh”: Conexão para grandes espaços

Telefonia Fixa e Móvel

- ⌚ Tarifas competitivas
- ⌚ Alta qualidade
- ⌚ Sinal móvel com cobertura nacional
- ⌚ Portabilidade gratuita

TV por assinatura

- ⌚ Som e imagem com qualidade digital
- ⌚ Acesso à programação gravada
- ⌚ Aplicativos multiplataforma (assista na TV, celular, notebook)
- ⌚ Controle de segurança na programação para crianças e adolescentes

Serviços digitais

- ⌚ Coprel Play
- ⌚ Coprel Security
- ⌚ Qualifica
- ⌚ Toca livros



Ainda não conhece nossos serviços de Telecom? Aponte seu celular para o QR Code e solicite o contato de nossa equipe:

Como falar com a Coprel?



Por telefone

O **Discoprel** é o canal de atendimento gratuito, 24h por dia, nos 7 dias da semana. O cooperante obtém todas as informações que precisa, solicita serviços e esclarece dúvidas a qualquer momento.

Telefones de contato:

- ☎ **116**
- ☎ **0800 116 0116**
- ☎ **0800 051 3196**
- ☎ **0800 701 3196**



Por whatsapp

O atendimento por **WhatsApp** também **está disponível 24 horas, 7 dias por semana**. Este canal de comunicação está disponível para todos os serviços que o cooperante necessitar junto à Coprel.

Internet



Energia



Atendimento presencial

Disponibilizamos o atendimento presencial na sede administrativa da Cooperativa, em **Ibirubá**, e também nas cidades em que a Coprel atende as áreas urbanas.

Alto Alegre

Sindicato dos Trabalhadores Rurais
Rua Orestes Pedrassini, nº 292, Centro
Telefone: (54) 3382-1170

Boa Vista do Incra

Sindicato dos Trabalhadores Rurais
Rua Heraclides de Lima Gomes, S/N, Centro
Telefone: (55) 3613-1144

Campos Borges

Sindicato dos Trabalhadores Rurais
Rua Goiás, nº 199, Centro
Telefone: (54) 3326-1018

Espumoso

Sindicato dos Trabalhadores Rurais
Rua Dom Pedro I, nº 5, Centro
Telefone: (54) 3383-1282

Ibirubá

Sede Administrativa da Coprel
Avenida Brasil, 2530, Bairro Hermany
Telefone: (54) 3199 5800

Jari

Sindicato dos Trabalhadores Rurais
Av. Rio Branco, 336 – Centro
Telefone: (54) 3272-9135

Jacuzinho

Sindicato dos Trabalhadores Rurais
Rua Dom Pedro, nº 5, Centro
Telefone: (55) 9 9601-9425.

Marau

Sindicato dos Trabalhadores Rurais
Rua Votorio Tessaro, nº 680 / sala 02, Centro
Telefones: (54) 3342-1379 e (54) 9 9923-5810

Sindicato Rural

Rua Duque de Caxias, nº 26, Centro
Telefone: (54) 3342-1008

Mato Castelhana

Farmácia do Flavio
Rua Silvino Manfroi, s/n, Centro
Telefone: (54) 3615-0136 e (54) 9 9601-7287

Muliterno

Sindicato dos Trabalhadores Rurais
Av. Santos Dumont, nº 380, Centro
Telefone: (54) 9 9944-9052

Não-Me-Toque

Sindicato dos Trabalhadores Rurais
Rua Coronel Alberto Schimidt, nº 881, Centro
Telefone: (54) 3332-1304

Nicolau Vergueiro

Lotérica Aliança
Av. 20 de Março, 836, sala 01, Centro (Junto ao
escritório Gonçalves Diehl & Cia Ltda)
Telefone: (54) 9 9192-7787

Passo Fundo

Sindicato dos Trabalhadores Rurais
Rua Comandante Kraemer, nº 12, Bairro Popular
Telefones: (54) 3313-2081 e (54) 3313-2131

Sindicato Rural

Av. Brasil Oeste 11, nº 85, Centro
Telefone: (54) 3312-1222

Pontão

Sindicato dos Trabalhadores Rurais
Rua Jose Antonio Lapido, nº 7308, Centro
Telefones: (54) 3616-3096 e (54) 9 9902-9996

Santa Cecília do Sul

Dalprá e Venâncio Comércio e Serviços
Rua Maximiliano de Almeida, s/n, sala 02, Centro
Telefone: (54) 9 9200-5183

Tio Hugo

Farmácia Giaretta e Cia. Ltda
Rua Paraná, nº 1861, sala 1, Centro
Telefones: (54) 3338-9088 e (54) 9 9112-7213

Tunas

Sindicato dos Trabalhadores Rurais
Rua Francisco Santoni, nº 135, Centro
Telefone: (51) 3767-1072

Tupanciretã

Sindicato dos Trabalhadores Rurais
Avenida Rio Branco, nº 336, Centro
Telefone: (55) 3272-2016

Vila Lângaro

Sindicato dos Trabalhadores Rurais
Rua Alfredo Bruno Segler, nº 59, Centro
Telefone: (54) 9 8411-0616 e (54) 3616-0019

Para os serviços de transferências e encaminhamento do Auxílio Pecúlio, todos os sindicatos da área de atuação são parceiros da Coprel.

O número da matrícula

A matrícula é a identificação do cooperante junto à Coprel.

Sempre que entrar em contato com o Discoprel, informe o número da sua matrícula, para termos mais agilidade no atendimento, e principalmente, mais segurança em passar as informações ou registrar as solicitações.

O número da matrícula pode ser facilmente identificado na sua fatura de energia.

Como a coprel se comunica com o cooperante?

Mantenha seus dados de contato atualizados informando o número do seu celular para a Coprel, assim como eventuais mudanças de número. Caso utilize e-mail, mantenha-o atualizado junto à cooperativa.

Você receberá

Avisos de desligamentos programados, defeitos nas redes elétricas, comunicados e convites para reuniões, pesquisas de satisfação e informações gerais.

Site e redes sociais

Também disponibilizamos informações e notícias da Coprel em nossos canais de comunicação institucional. Acesse e confira!

f coprel

▶ coprel

📷 coprelenergia

(coprel.com.br)

Coprel Telecom

f copreltelecom

▶ copreltelecom

📷 coprel_telecom

(copreltelecom.com.br)

Participe das nossas pesquisas



Pesquisa de satisfação

A pesquisa de satisfação é enviada via WhatsApp e SMS. Basta responder o formulário e caso desejar, escrever sugestões de melhorias ou reclamações.



Pesquisa de pós-vendas

A pesquisa de pós-vendas é realizada via ligação telefônica e também são enviadas via WhatsApp após a conclusão de um serviço ou ocorrência de falta de energia.

Caso você receba as pesquisas da Coprel, responda e compartilhe sua opinião. A participação é muito importante para o crescimento da nossa cooperativa e a melhoria do atendimento e serviço prestado.

Assembleia geral ordinária

Anualmente, a Coprel realiza a Assembleia Geral Ordinária. Este, que é o evento mais importante da cooperativa durante o ano, apresenta o relatório das atividades da cooperativa, investimentos realizados e previstos, prestação de contas, eleição dos Conselhos de Administração (a cada 4 anos) e Fiscal (anualmente). É na Assembleia que os cooperantes definem a destinação das sobras do exercício

Reuniões nos municípios

De forma periódica, a Coprel realiza reuniões nos municípios da área de atuação. Com antecedência, a cooperativa faz uma intensa divulgação destas reuniões em programas de rádio, via mensagem de celular e por meio das lideranças locais. O objetivo da reunião é levar informações para a comunidade, receber as sugestões e solicitações dos cooperantes, e também fazer a escolha dos líderes para o conselho consultivo.

Quando houver reunião da Coprel em seu município, compareça e acompanhe as principais informações da sua cooperativa. A sua participação é muito importante para construirmos a cooperativa que todos desejamos.





**ASSEMBLEIA GERAL
ORDINÁRIA**

ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA COMPLETA 04/04/2022	
DESTINAÇÃO COBRAS EXERCÍCIO 2022	VALOR (R\$)
FUNDO MARÁ BARRAGEM	8.800.000,00
PARTICIPAÇÃO DE PROJETOS DE ALIBERTO DE CARRETA (RDS DO VALER)	8.897.790,08
FUNDO PARA EXPANSÃO DE REZERVA	8.800.000,00
CONSTITUIÇÃO DE FUNDOS PARA RECONSTRUTAMENTOS E EQUIPAMENTOS	8.800.000,00
FUNDO INTERMUNICIPAL RURAL	8.800.000,00
CONSTITUIÇÃO DE FUNDOS DE REZERVA	8.800.000,00
FUNDO BARRAGEM PORTA DO CASAPÓ	8.800.000,00
DESTINAÇÃO DE RECURSOS PARA PAGAR A MELHIA MELHORES PROJETOS	8.800.000,00
FUNDO PARA PROJETOS DE CRIAÇÃO DE ENERGIA LIMPA E RENOVÁVEL	8.800.000,00
PROJETO DE APOIO SOCIAL PARA O TRABALHO E O BEM-ESTAR ANIMAL	8.800.000,00
FUNDO DE EQUILIBRAÇÃO DE JUROS PARA ALIBERTO DE CARRETA	800.000,00
OUTROS JUROS DO COMBUSTÍVEL DE COOPERATIVADO	18.917.790,28
TOTAL	18.917.790,28

**Cooperação que liga
você ao futuro.**





Desligamentos programados:

Os desligamentos programados de energia são importantes para manter a qualidade do sistema elétrico e realizar investimentos.

Os desligamentos programados são divulgados nos seguintes canais de comunicação:

- **Rádios locais**
- **Site: www.coprel.com.br**
- **Via e-mail;**
- **Via mensagem SMS no celular do cooperante**

Árvores e redes elétricas

O contato de galhos de árvores com a rede elétrica é uma das principais causas de interrupções no fornecimento de energia. Por isso, é importante:

Não plantar árvores próximas às redes elétricas;

- Avisar a Coprel sempre que identificar vegetação próxima à rede de energia;
- Não efetuar podas e cortes de árvores próximas das redes de energia. Esse serviço deve ser efetuado por equipes especializadas para evitar acidentes.

A leitura

O processo de emissão das faturas de energia elétrica é baseado na leitura mensal do medidor de energia.

Cooperantes das áreas rurais:

Os cooperantes que residem nas áreas rurais que optaram pela autoleitura, devem informá-la ao Discoprel todos os meses.

- ➔ Informe a leitura ao Discoprel preferencialmente até o dia 17 de cada mês. Utilize o WhatsApp: 0800 701 3196, redes sociais da Coprel (Facebook ou Instagram) ou ligue gratuitamente para o 116, 0800 116 0116, 0800 701 3196 ou 0800 051 3196.
- ➔ A leitura do medidor deve ser tirada sempre no mesmo dia, todos os meses, evitando variações no consumo faturado.
- ➔ Quando a leitura não é informada, a emissão da próxima conta baseia-se na média dos consumos anteriores. Se o cooperante não informar a leitura por três meses consecutivos, a Coprel precisa ir até a propriedade e efetuar a leitura. Essa atividade envolve recursos que podem ser investidos em programas de benefício ao cooperante.

Cooperantes das áreas urbanas:

Nas áreas urbanas, os colaboradores da Coprel fazem a leitura e impressão simultânea das faturas, já deixando a conta de energia na residência. Para facilitar o processo e proporcionar mais segurança, é importante:

- ➔ Instalar uma caixa de correspondência próxima ao passeio. Assim, a fatura será entregue em um local seguro, já que contém informações particulares do cooperante e detalhamento do consumo de energia.
- ➔ Permitir o acesso ao medidor de energia: O medidor deve estar instalado em um local que permita o acesso seguro do leiturista para emitir a fatura de energia corretamente.



Programas sociais

A Coprel possui programas sociais que visam contribuir para o desenvolvimento das famílias e comunidades atendidas.

Os programas sociais são mantidos a partir das destinações realizadas em Assembleia.

Este é o grande diferencial da cooperativa: todo o resultado é reinvestido em benefício aos cooperantes, seja por meio dos Programas Sociais ou fundos.



Coprel na Escola

O projeto marca presença nos municípios da área de atuação da cooperativa, levando diversão e conhecimento para os estudantes. Os temas apresentados no Coprel na Escola falam de segurança, economia de energia, preservação do meio ambiente e cooperativismo. É apresentada uma peça de teatro que ensina de forma lúdica. Os participantes recebem um kit escolar com diversos materiais didáticos que complementam os ensinamentos do projeto.

Coprel Ecologia

É um projeto idealizado pela Coprel para a Reposição Florestal Obrigatória. O Coprel Ecologia é realizado de forma conjunta pela cooperativa, prefeituras e agricultores. O projeto visa a recuperação de áreas de preservação permanente (APPs) com o plantio de árvores nativas. A Coprel distribui as mudas gratuitamente.



Benefícios de ser cooperante da Coprel

No cooperativismo, várias pessoas trabalham juntas e compartilham de objetivos em comum, com o intuito de tornar a sociedade mais igualitária. No modelo cooperativista, a decisão é democrática e participativa de todo o grupo, ou seja, os associados tem autonomia para ajudar a decidir onde devem ser direcionados os recursos da cooperativa.

Fundo Auxílio Pecúlio

Desde 1999, a Coprel mantém o Fundo Auxílio Pecúlio, com o objetivo de apoiar as famílias nos momentos difíceis, como na perda de um ente querido. O Auxílio Pecúlio funciona como um seguro de vida para cooperante, cônjuge e filhos de até 21 anos, em caso de falecimento ou invalidez por acidente.

Para ter direito ao benefício, o cooperante contribui mensalmente com o valor de R\$ 2,35 descontado diretamente na fatura de energia. Como a quantia paga pelo cooperante não cobre os custos do benefício com a seguradora, o restante do custo mensal (R\$ 8,67) é complementado com recursos do Fundo Auxílio Pecúlio.

Para receber o benefício, o pagamento da fatura deve estar em dia. Os cooperantes que possuem unidade consumidora desativada junto à Coprel têm a possibilidade de permanecerem segurados. Para isso, devem contribuir com valor anual de R\$ 29,00.

Na Coprel, os resultados obtidos são integralmente revertidos em benefícios aos cooperantes, após aprovação pela assembleia. Todos os anos, recursos são destinados para manter os programas sociais e diversos fundos da cooperativa, equilibrando o crescimento econômico com o desenvolvimento social.



R\$ 3.500,00
morte natural

R\$ 7.000,00
morte acidental

Valores pagos
pelo auxílio pecúlio



Fundo Mais Energia

A ampliação das atividades rurais, empresariais e agroindustriais, somada ao avanço da tecnologia e necessidade de investir em equipamentos mais modernos, aumenta a demanda por energia elétrica. Os cooperantes que precisam aumentar a disponibilidade de carga na rede de energia podem contar com a Coprel para realizar o investimento, pois a cooperativa participa financeiramente de projetos de aumento de carga com o Fundo Mais Energia.

Para formalizar o interesse, é necessário entrar em contato com o Discoprel. A Coprel elaborará um projeto básico gratuitamente, informando sobre o valor de responsabilidade da cooperativa, conforme legislação da ANEEL, e o valor a ser pago pelo solicitante. Neste valor de responsabilidade do cooperante, a Coprel auxilia com 50%, limitado a um teto de R\$ 30 mil de participação por projeto. Os outros 50% restantes do cooperante poderão ser financiados por meio de convênio com Sicredi, Cresol ou Sicoob. A Coprel ainda paga a metade da taxa de juros do financiamento.



Fundo Energia Forte no Campo

O Energia Forte no Campo é um programa de intercooperação entre as cooperativas de energia do Rio Grande do Sul com o governo estadual, prefeituras e produtores, para levar redes trifásicas ao meio rural.

A participação do governo gaúcho e prefeituras nos custos das obras podem chegar a 30%. A Coprel participa com recursos próprios, ficando para os produtores uma pequena parte dos custos das obras.

O Programa Energia Forte no Campo é semelhante ao Fundo Mais Energia. O cooperante deve entrar em contato com o Discoprel manifestando o interesse.

A Coprel realizará um projeto básico, sem custos, e apresentará aos envolvidos. O cooperante pode financiar o seu valor utilizando o convênio de cooperação, e a cooperativa também paga a metade da taxa de juros do financiamento.

Para se enquadrar no programa, cada projeto necessita da participação de, no mínimo, dois produtores rurais requerendo aumento de carga para trifásica. Quanto mais cooperantes participarem de uma mesma obra ou localidade, maior será a participação da Coprel nos custos.

Após a definição dos produtores, o projeto executivo será elaborado pela Coprel e encaminhado para habilitação junto ao governo do Estado, para posterior construção da rede.

Fundo para Equalização de juros para Aumento de Carga

Através deste fundo, a Coprel participa com a metade da taxa de juros do financiamento dos cooperantes, através do Convênio de Cooperação com as instituições cooperativas financeiras: Sicredi, Cresol e Sicoob.

Fundo para Expansão de Redes

Anualmente, a cooperativa investe em melhorias do sistema elétrico, como na troca de postes, cabos, condutores, isoladores, reguladores de tensão, religadores automáticos e telecomandados. O objetivo é garantir a qualidade da energia distribuída e aumentar a confiabilidade do sistema elétrico, ou seja, reduzir o tempo em que os cooperantes ficam sem energia.



Fundo Internet Rural

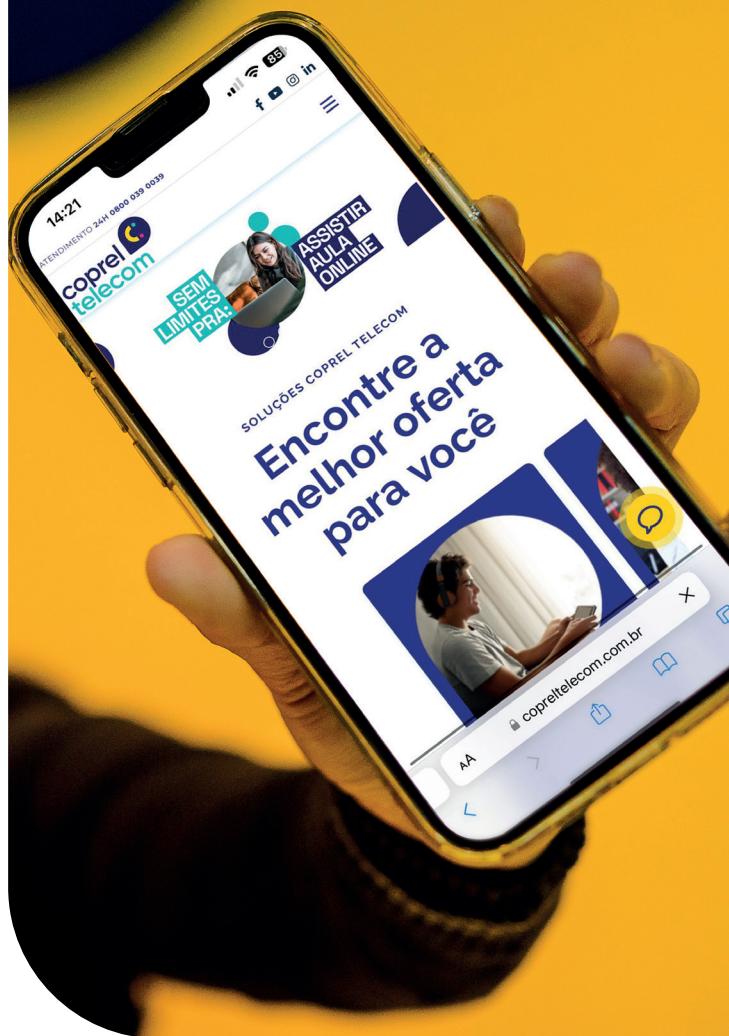
Desde o início das atividades da Coprel Telecom, os investimentos para levar internet de qualidade para os cooperantes do interior são prioridade para a cooperativa. Com comunicação de qualidade no campo, a Coprel incentiva a modernização das atividades agropecuárias, e a permanência e retorno dos jovens ao meio rural.

Campanha Conexão do Bem

Desenvolvida pela Coprel Telecom, a Conexão do Bem é uma iniciativa social que auxilia financeiramente as sedes da APAE (Associações dos Pais e Amigos do Excepcionais) na área de atuação da operadora.

A Coprel Telecom apoia a organização doando 50% do valor da primeira mensalidade para a sede da APAE do município onde o cliente contratou o seu plano de internet (ou para a sede da instituição que atende o município, no caso de não haver uma APAE instalada no local).

A proposta da “Conexão do Bem” é demonstrar para a comunidade que toda ajuda é importante, e que os esforços conjuntos e conectados de todos fazem a diferença organizações que dependem exclusivamente de recursos obtidos de doações para a realização de suas atividades.



Dicas de

segurança



- Evite caminhar embaixo da rede elétrica em dias de muito vento.
- Se você identificar um cabo de energia solto, rompido ou caído, não se aproxime e avise a Coprel imediatamente.
- Não ligue muitos aparelhos na mesma tomada.
- Equipamentos de alta potência, como ar condicionado e chuveiro, precisam de um circuito de energia com disjuntor exclusivo para maior segurança.
- Realize manutenções periódicas na instalação elétrica da sua residência ou imóvel. Contrate um eletricista particular de sua confiança.
- Use protetores de tomada para evitar acidentes com crianças.

rança

- ➔ Sempre que possível, use o chuveiro elétrico na posição intermediária para consumir menos energia.
- ➔ Junte o máximo de roupas para passar, pois o ferro elétrico consome bastante energia para aquecer e menos energia para manter a temperatura.
- ➔ Pense antes de abrir a geladeira. A porta aberta por muito tempo e com frequência, deixa o calor entrar e ela terá que trabalhar mais para manter os alimentos resfriados.
- ➔ Desligue a TV, computador e consoles de videogames quando não estão sendo utilizados.
- ➔ Ao ligar o ar condicionado, feche as portas e janelas para o calor externo não esquentar o ambiente, fazendo o aparelho trabalhar mais. Limpe os filtros do ar condicionado e desligue o aparelho ao sair do ambiente.
- ➔ Prefira utilizar equipamentos elétricos que possuem o selo “A” da Procel, pois são mais eficientes e econômicos.



Direitos e deveres do consumidor de energia elétrica

A Resolução Normativa ANEEL 1.000/2021, reúne as principais regras da agência para a prestação do serviço público de distribuição de energia elétrica. Na resolução também estão dispostos os direitos e deveres dos consumidores. Conheça seus direitos e deveres, utilize os serviços corretamente e acompanhe a qualidade entregue pela sua cooperativa.

Direitos do cooperante

1. Ser orientado sobre a segurança e eficiência na utilização da energia elétrica;
2. Receber um serviço adequado, que satisfaça as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade das tarifas;
3. Solicitar a inspeção do sistema de medição de faturamento, para verificação do correto funcionamento dos equipamentos;
4. Escolher a data para o vencimento da fatura, dentre as seis datas, no mínimo, disponibilizadas pela Coprel, exceto na modalidade de pré-pagamento;
5. Solicitar a inspeção do sistema de medição de faturamento para verificação do correto funcionamento dos equipamentos;
6. Receber até o mês de maio do ano corrente, declaração de quitação anual de débitos do ano anterior;
7. Receber a fatura com periodicidade mensal, considerando as leituras do sistema de medição ou, caso aplicável, o valor por estimativa;
8. Receber gratuitamente o código de pagamento ou outro meio que viabilize o pagamento da fatura, de forma alternativa à emissão da segunda via;
9. Ser informado na fatura sobre a existência de faturas não pagas;
10. Alterar a modalidade tarifária, desde que previsto na regulação da ANEEL, no prazo de até 30 dias.

Deveres do cooperante

1. Manter os dados cadastrais e de atividade exercida atualizados junto à Coprel e solicitar as alterações quando necessário, em especial os dados de contato como telefone e endereço eletrônico;
2. Manter a adequação técnica e a segurança das instalações elétricas da unidade consumidora, de acordo com as normas oficiais brasileiras;
3. Consultar a Coprel quando o aumento de carga instalada da unidade consumidora exigir a elevação da potência disponibilizada;
4. Manter livre à Coprel, para fins de inspeção e leitura, o acesso às instalações da unidade consumidora relacionadas com a medição e proteção;
5. Informar a Coprel sobre a existência de pessoa residente que use equipamentos elétricos indispensáveis à vida;
6. Responder pela guarda e integridade dos equipamentos de medição quando instalados no interior de seu imóvel;
7. Pagar a fatura de energia elétrica ou o consumo até a data do vencimento, sujeitando-se, em caso de atraso, à atualização monetária pelo IPCA.



Bandeiras tarifárias

As Bandeiras Tarifárias são uma cobrança feita pelo governo. Mensalmente, a Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, determina a bandeira para o mês seguinte, e a Coprel deve repassar aos cooperantes. A bandeira define se a energia custará mais ou menos, em função das condições de geração de energia.

No final de cada mês, após divulgação da ANEEL, a Coprel informa no site o valor da bandeira do mês seguinte.

As informações sobre as bandeiras tarifárias constam no site da cooperativa e mensalmente nas faturas de energia.



A **BANDEIRA VERDE** sinaliza condições favoráveis de geração de energia. A tarifa não sofre nenhum acréscimo.

A **BANDEIRA AMARELA** indica condições de geração menos favoráveis. A tarifa sofre acréscimo de R\$ 2,99 para cada 100 quilowatt-hora (kWh) consumidos.

A **BANDEIRA VERMELHA** significa que as condições de geração estão mais custosas. Existem dois patamares, definidos pelos órgãos reguladores:

- Patamar 1: custo de R\$ **6,50** a cada 100 kWh consumidos.
- Patamar 2: custo de R\$ **9,79** a cada 100 kWh consumidos.



Prezado(a) cooperante!

Este material é um breve resumo das atividades da Coprel, com informações importantes para que você conheça nosso trabalho, atuação, e os seus benefícios em contar com uma cooperativa levando energia para você.

Estamos sempre à disposição para mais informações, esclarecimentos, sugestões, críticas ou elogios.

Guarde esta cartilha para futuras consultas!

