

Dezembro 2020/Janeiro 2021 • nº 176 • Ano 37

Informativo COPREL

Mala Direta Postal
Básica

9912235785/2013 - DR/RS
Coprel

CORREIOS



www.coprel.com.br



coprel



JUNTOS, NOSSA *energia* É TUDO DE *bom*



Agenda do Presidente

Jânio Vital Stefanello

DEZEMBRO

- 04 . Visita do prefeito de Ibirabuitã, José Provenci, prefeita de Soledade, Marilda Coberlini, presidente do STR de Soledade, Alexandre de Miranda, e do presidente do STR de Ibirapuitã e conselheiro da Coprel, Leocir Scherner.
- 11 . Reunião Online do Conselho Consultivo da Coprel.
- 15 . Reunião Online SEMA/FIERGS com o secretário do Meio Ambiente e Infraestrutura Artur Lemos Júnior.
- 17 . Reunião online INFRACOOP com o Subsecretário da Receita Estadual, Ricardo Neves Pereira.
- 18 . Reunião online de Trabalho e Festiva de Final de Ano FECOERGS.
- 21 . Reunião Online com a SEMA sobre o projeto "Energia Forte no Campo".
- 22 . Encontro online do Conselho Estadual do Cooperativismo, com o Secretário Covatti Filho.

JANEIRO

- 25 . Reunião online FECOERGS
- 25 . Reunião do Programa de incentivo de internet rural, com o governador em exercício Dep. Ernani Polo e o secretário adjunto da Fazenda Ricardo Neves, no Palácio Piratini.
- 28 . Reunião do Conselho de Administração e Fiscal

Para ficar ainda mais próximo de você, e levar mais facilidade pra sua vida

Estamos no WhatsApp

SALVE O NÚMERO NA AGENDA DO SEU TELEFONE



0800 701 3196



Aponte a câmera do seu celular para o QR code



EXPEDIENTE
Publicação da Assessoria de Comunicação da Coprel

CONSELHOS DE ADMINISTRAÇÃO E FISCAL DA COPREL COOPERATIVA DE ENERGIA

CONSELHOS DE ADMINISTRAÇÃO E FISCAL DA COPREL COOPERATIVA DE GERAÇÃO DE ENERGIA E DESENVOLVIMENTO

Av. Brasil, 2350 - CEP 98200-000 - Ibirubá/RS
Fone: 54 3199 5800 - Fax: 54 3324 5819
informativocoprel@coprel.com.br - www.coprel.com.br
Editores: Raquel Lazzarotto, Camila Bitencourt,
Valéria Foletto e Daniella Koslowski
Diagramação: Forza Comunicação e Marketing Ltda.
Impressão: Gráfica Lider
Tiragem: 10.200 exemplares

Presidente: Jânio Vital Stefanello (jstefanello@coprel.com.br)
Vice-presidente: Elso Scariot (escariot@coprel.com.br)
Secretário: Décio Floss (dfloss@coprel.com.br)

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO: Élio Piron, Gil de Melo, Josué Librelotto, Neri Fornari, Nive Vera Maldaner, Rui Lorenzato, Silvio Borghetti, Valdemar Deusch
CONSELHO FISCAL: Mario Cezar Weber da Luz, Marino Mantovani, Paulo Felini, Carmelino Rovani, Diva Maria Fath, Armando Rugini.

Presidente: Jânio Vital Stefanello
Vice-presidente: Elso Scariot
Secretário: Décio Floss

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO: Arnaldo da Costa, Armando Kirst, Claudionir Signor, Delmar Schmidt, Elpidio Cericatto, Ivo Zeni, Miguel Bissotto e Volnei Jurandir Schreiner.
CONSELHO FISCAL: Orlando Sand, Danilo Gais Ebling, Antônio Caríssimo, Rafael Cecconello, Lili Pezzini, Divino Siota.

COPREL SE REÚNE COM CONSELHO CONSULTIVO PARA APRESENTAR INVESTIMENTOS E PLANEJAR O FUTURO



No ano de 2020 foi necessário reinventar a forma de se comunicar, interagir, tomar decisões coletivas, e principalmente, de estar próximo uns dos outros, mesmo que distantes fisicamente. Desde o início da pandemia, a direção da Coprel se reúne com os conselheiros de administração e fiscal de forma online, para manter a segurança de todos e decidir em conjunto os investimentos da cooperativa, planejando o futuro de forma democrática e participativa.

A mesma metodologia online foi adotada para a maior reunião anual do Conselho Consultivo, realizada no dia, 11 dezembro, com a participação de mais de 100 conselheiras e conselheiros consultivos das sete regiões de atuação da Coprel, do vice-presidente Elso Scariot, e do secretário Décio Floss, diretamente de suas residências. Da Coprel, o presidente, Jânio Vital Stefanello, conduziu a reunião e apresentou dados estatísticos, econômicos e sociais, e os investimentos do ano nas áreas de distribuição, geração e telecom.

Na área de distribuição de energia, a Coprel conseguiu baixar a tarifa da conta de luz dos cooperantes, em virtude do leilão promovido em 2019. Desde setembro do ano passado, os cooperantes sentem o benefício da redução, em média, 8,36%. Para este ano, também haverá redução. Ao todo, a redução da tarifa será, em média, de 20% nos dois anos. Dentro do plano de investimentos, a Coprel investiu R\$ 43.566.044,10, sendo a Subestação Marau 2, o principal investimento da cooperativa em 2020.

Na área de telecomunicações, a Coprel Telecom, que

assumiu nova marca comercial em outubro de 2020, continua com seu propósito de ampliar sua área de atuação para conectar mais famílias e negócios em 37 municípios. A oferta de telefonia, de internet via fibra ótica, via rádio e via satélite está disponível nos municípios de abrangência da Coprel Energia, tão importante em época de pandemia para estudar, trabalhar e estar conectado com a família e amigos.

Na área de geração, a Coprel direcionou seus investimentos em novos projetos de usinas, e nos empreendimentos que estão na fase final de conclusão de obras, como a CGH Igrejinha, entre Boa Vista do Cadeado e Jóia/RS, e da PCH Forquilha, entre Maximiliano de Almeida e Machadinho/RS. Estes investimentos de intercooperação com cooperativas e empreendedores geram resultados, que são aplicados nos programas sociais como Auxílio Pecúlio, Fundo Mais Energia e projetos de internet rural, essenciais para sustentar o equilíbrio entre o econômico e social da cooperativa. A nova unidade de negócios Coprel Serviços, alocada

na Coprel Geração e Desenvolvimento, presta diversos serviços de operação e manutenção de usinas, linhas de transmissão e subestações para cooperantes e clientes externos.

Dentre os programas sociais, destaque para o Fundo Mais Energia que, somente no ano passado, possibilitou a construção de 350 quilômetros de rede trifásica. Em 2020, 597 famílias já ampliaram suas atividades: aviários, leite, irrigação, graneleiros

e hortigranjeiros, abrangendo aumento de cargas, novas ligações e redes de energia. O programa social Auxílio Pecúlio teve melhorias: o valor do benefício foi ampliado no mês de setembro, sem reajuste do valor descontado mensalmente na fatura de energia, que permanece em R\$ 1,45.

De acordo com o presidente Jânio Vital Stefanello, a pandemia apresentou inúmeros desafios, mas também oportunidades para se reinventar.

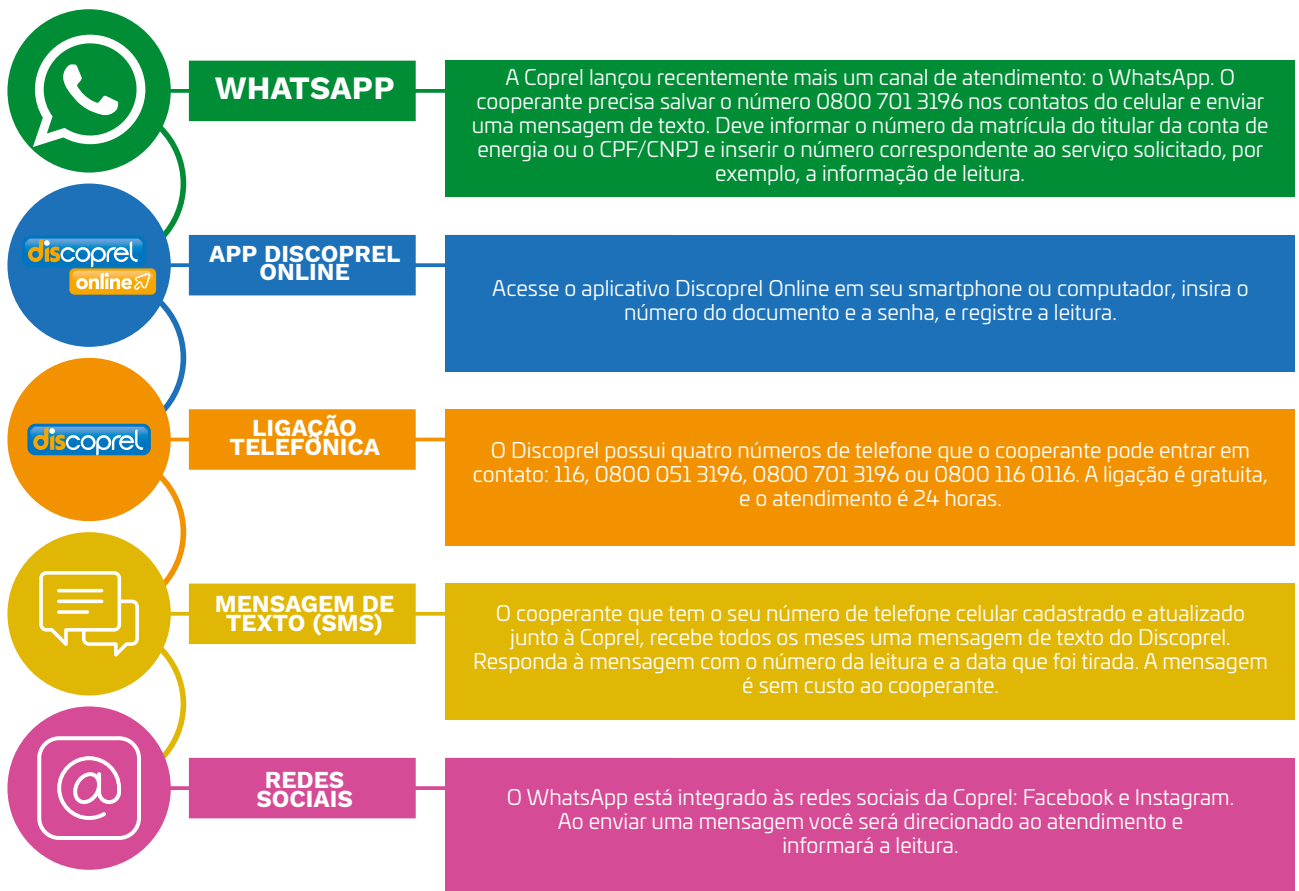
“Reunimos nossa liderança de forma online para planejar a Coprel do futuro. Os conselheiros, diretamente de suas residências, nos trouxeram a realidade dos seus municípios para avaliarmos em conjunto a qualidade dos serviços da Coprel, e isso é importante para organizar e planejar nossos investimentos. A Coprel está crescendo, principalmente na área de internet, pois precisamos que nossos jovens estejam conectados. Queremos continuar entregando serviços de qualidade, e para isso é fundamental ouvirmos os nossos cooperantes e estarmos ao lado das famílias para seguirmos transformando desafios e oportunidades em aprendizado e crescimento”, disse o presidente.



LEITURA DO MEDIDOR DE ENERGIA ELÉTRICA: SAIBA COMO INFORMAR À COPREL

Um dos deveres dos cooperantes que residem nas áreas rurais, previsto na resolução normativa nº 414/2010 da ANEEL, é o de informar a leitura do medidor de energia elétrica à Coprel. Ao informar a leitura no mesmo dia todos os meses, o cooperante mantém o consumo mensal semelhante e não tem surpresas na conta de luz. Quando o cooperante não informa a leitura, a cooperativa calcula a conta de luz pela média de consumo dos últimos 12 meses.

Saiba quais são os canais de comunicação disponíveis para informar a leitura ao Discoprel, serviço de atendimento 24h da Coprel:



A informação de leitura via mensagem de texto (SMS), Discoprel Online, ligação, WhatsApp e redes sociais deve ser feita entre os dias 1º a 17 de cada mês.

O cooperante também pode informar a leitura por meio do canhoto da fatura impressa, e levar até o agente de cobrança entre os dias 1º e 10 de cada mês.

Para os cooperantes que residem nas áreas urbanas, a ANEEL determina que a leitura seja realizada pela cooperativa. Por isso, os cooperantes que residem nas cidades devem manter livre o acesso ao medidor, para que os colaboradores leituristas da Coprel possam registrar a leitura e emitir a fatura de energia que é impressa na hora.



ATIVIDADE LEITEIRA REÚNE TRÊS FAMÍLIAS EM VICTOR GRAEFF

A produção de leite é passada de geração para geração, na família Markmann, do interior de Victor Graeff. Três irmãos e suas famílias trabalham juntos na atividade que reúne organização, muito trabalho e a satisfação de produzir e viver no interior. Ilton, Ilsemar e Ilсени administram em conjunto a área de produção de leite, que possui um plantel de 80 animais, e contam com a energia e a internet da Coprel para impulsionar a produção.

Ilton é casado com Juliane e possuem dois filhos: Grazieli, de 13 anos, e Vicente com 6. Ilsemar e sua esposa Cristina são pais de Luan, de 25 anos. Ilсени e Armando Schneider são pais de Letícia, com 20 anos, que estuda Jornalismo, e Augusto, de 15, que já está aprendendo a trabalhar na atividade leiteira.

A família de Ilсени residia na Linha Ogeriza, interior de Lagoa dos Três Cantos, até o início deste ano. A cooperante decidiu se juntar aos irmãos e trabalhar em grupo, pois facilita a organização, e a atividade é menos braçal, pois em conjunto é possível estruturar melhor a propriedade. *“Nossa perspectiva futura é aumentar o plantel enquanto conseguirmos trabalhar, mas já estamos planejando a sucessão familiar”*, destaca Ilсени.

Luan trabalha junto com os pais e tios, aliando a

juventude com a experiência. O jovem desde pequeno foi incentivado pelo avô a ajudar na atividade, pensando no futuro e na sucessão, algo que já está acontecendo. *“Estamos ampliando a estrutura cada vez mais e melhorando a qualidade do serviço. E com a nossa juventude, por termos mais facilidade, temos a função de levar a informação e tecnologia para a produção leiteira”*, disse.

A tecnologia está presente no dia a dia da família que utiliza um aplicativo no celular para monitorar a saúde e o ciclo reprodutivo dos animais. A internet via rádio da Coprel é essencial para coletar as informações do aplicativo. De acordo com Ilton, a ferramenta digital facilita o trabalho: *“As vacas são monitoradas 24h por dia. Hoje temos mais eficiência na hora de fazer a inseminação, além de melhorar a produtividade. A energia e a internet fazem parte do nosso trabalho sendo essenciais”*.

Os cooperantes podem contar com a Coprel para impulsionar suas atividades com a energia elétrica e a internet. Com acesso às tecnologias no interior, as famílias conseguem ampliar suas atividades com novas perspectivas de negócios ao lado de seus filhos, incentivados desde sempre a estarem juntos na propriedade.

TARIFA SOCIAL DE ENERGIA ELÉTRICA: SAIBA QUEM TEM DIREITO AO DESCONTO

A Tarifa Social de Energia Elétrica (TSEE), foi criada pela Lei nº 10.438, de 26 de abril de 2002. O benefício é regulamentado pela ANEEL, e concede descontos na conta de luz de consumidores baixa renda. A tarifa especial permite o desconto de até 65%, sendo possível parcelar as contas atrasadas.

A conta de luz mostra a quantidade de energia elétrica que foi gasta no mês, sendo medida por quilowatt/hora. Importante ressaltar, quanto menor o consumo, maior o desconto. Os descontos da tarifa social são equivalentes para consumos de 0 a 220 KWh, confira a tabela:

De zero à 30 kwh	65% de desconto
De 31 à 100 kwh	40% de desconto
De 101 à 220 kwh	10% de desconto
A partir de 221 kwh	0% de desconto

Quando trata-se de famílias de origem indígena e quilombola, a isenção varia, como na tabela abaixo:

De zero à 50 kwh	100% de desconto
De 51 à 100 kwh	40% de desconto
De 101 à 220 kwh	10% de desconto
A partir de 221 kwh	0% de desconto

Quem tem direito ao benefício:

1 Para fazer parte do benefício, a família deve estar inscrita no cadastro único para Programas Sociais do Governo Federal e ter renda mensal de até meio salário mínimo por pessoa;

2 Idosos com 65 (sessenta e cinco) anos ou mais, ou pessoas com deficiência, que

recebam o Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social – BPC, nos termos dos arts. 20 e 21 da Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993;

3 Outro direito, refere-se a necessidade de utilizar algum tipo de aparelho elétrico para tratamento de doenças, o membro da família tendo renda mensal de até três salários mínimos, pode solicitar o benefício se estiver inscrito no Cadastro Único do Governo Federal.

4 O programa de desconto é válido apenas para uma residência, se possuir mais de uma, é necessário optar.

Processo de solicitação

Para a realização do cadastro único, dirija-se até a prefeitura do seu município. Ao se inscrever, o responsável pela família receberá um número de identificação social (NIS), junto com a relação dos NIS dos familiares. Após isso, o próximo passo é procurar a Coprel e solicitar o benefício da tarifa social. Além do NIS, deve ser informado o nome completo, CPF e documento oficial com foto, se a família é de origem indígena ou quilombola.

No caso daqueles que recebem o Benefício da Prestação Continuada, deve ser informado para a Coprel, o número do benefício (NB), o nome completo, CPF e documento oficial com foto. Aqueles que já recebem o Benefício de Prestação Continuada não precisam se inscrever no Cadastro único.

Em caso de solicitação ou alteração de titularidade, as distribuidoras devem informar os critérios para ter o benefício da Tarifa Social. Se o consumidor mudar de residência, deve informar o novo endereço para a distribuidora, no caso a Coprel.



COOPERATIVAS CELEBRAM CRIAÇÃO DE LEIS QUE VÃO AMPLIAR O ACESSO À INTERNET NO CAMPO

A partir de um amplo debate do setor de telecomunicações, com atuação fundamental das cooperativas, foram aprovadas e sancionadas duas leis que incentivam e garantem um ambiente favorável para o avanço da conectividade no meio rural. A publicação das Leis no Diário Oficial da União ocorreu no dia 17 de dezembro. Trata-se da **Lei nº 14.109/2020** (sobre a utilização de recursos do Fust (Fundo de Universalização dos Serviços de Telecomunicações para conectividade rural) e da **Lei nº 14.108/2020** (sobre desoneração de taxas sobre determinadas atividades relacionadas às telecomunicações).

A sanção destas legislações representam uma importante conquista do cooperativismo, através da mobilização de organizações como a OCB – Organização das Cooperativas Brasileiras, e da Infracoop (Confederação Nacional das Cooperativas de Infraestrutura). A partir da aprovação destas leis, os projetos de internet rural poderão ser contemplados com recursos do FUST, beneficiando mais famílias a partir de financiamentos com custo acessível e oferta de internet de alta velocidade. A desoneração de taxas sobre alguns dos serviços realizados pelas operadoras de telecomunicações também viabilizará a ampliação da infraestrutura para acesso da internet no campo.

A Coprel Telecom também manifestou otimismo com a aprovação das Leis.

“Esta foi mais uma importante conquista do cooperativismo. Assim como aconteceu no processo de universalização do acesso à energia elétrica, os recursos governamentais são muito importantes para levar internet aos locais mais distantes. A Coprel já está fazendo isso com seus próprios recursos e a participação dos cooperantes. Mas certamente, com a desoneração do setor e a oferta de recursos do FUST, poderemos alcançar muito mais famílias rurais com internet e telefonia de qualidade. O acesso à comunicação é fundamental para que os jovens sejam incentivados a permanecer no interior, realizando a sucessão familiar e investindo em melhorias nas atividades para agregar e gerar mais renda”, celebra o presidente Jânio Vital Stefanello.

Fonte: OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras)



PROGRAMA ENERGIA FORTE NO CAMPO GARANTIRÁ MAIS REDES TRIFÁSICAS NO INTERIOR

O **Programa Energia Forte no Campo** foi instituído pelo Governo Estadual em outubro de 2020, para viabilizar energia elétrica de qualidade a mais famílias do meio rural, com a construção de novas redes trifásicas. O programa envolve a participação financeira do governo estadual, BRDE, prefeituras, cooperativas de energia e produtores rurais. O ato de formalização do programa ocorreu no dia **21 de dezembro**, em reunião online.

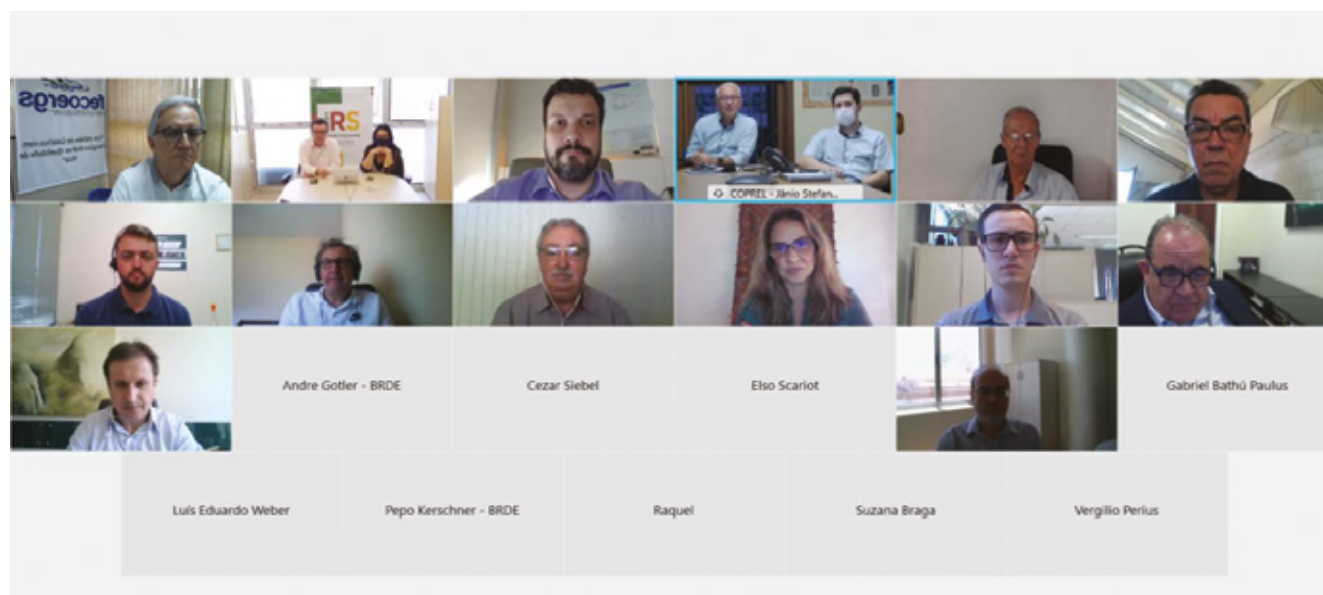
A reunião teve como objetivo oficializar a assinatura do Termo de Cooperação do **“Programa Energia Forte no Campo”** para as cooperativas Coprel, Certaja e Certel. O evento online contou com a presença do secretário estadual do Meio Ambiente e Infraestrutura do Rio Grande do Sul, Artur Lemos Júnior e assessores, da presidente do BRDE, Leany Lemos e assessores, do presidente da Fecoergs e Certel, Erineo Hennemann, do presidente da Infracoop e Coprel, Jânio Vital Stefanello, do secretário da Coprel, Decio Floss, do facilitador da Unidade de Energia da Coprel e coordenador do projeto na cooperativa, Herton Azzolin, do vice-presidente da Certaja, Ederson Madruga, do presidente da Ocergs, Vergílio Perius, e representantes das cooperativas.

A Coprel possui **três projetos** aprovados pelo

programa em 2020. Ao todo, serão construídos **26 quilômetros** de redes trifásicas nos municípios de Santo Antônio do Palma, David Canabarro e Camargo, beneficiando diretamente 28 propriedades rurais e outras **158 propriedades** de forma indireta. O investimento total é de R\$ **2.249.057,00**, sendo **20%** de participação do governo do estado, **10%** dos municípios e **70%** da Coprel e produtores rurais.

De acordo com o secretário Artur Lemos Júnior: *“Este é um momento histórico para ampliar o acesso de energia de qualidade, para o aumento da produtividade e o desenvolvimento das atividades no meio rural”*.

Para o presidente da Infracoop e Coprel, Jânio Vital Stefanello: *“O programa “Energia Forte no Campo” é uma ação conjunta que possibilita levarmos redes trifásicas a mais famílias do meio rural, apoiando o desenvolvimento das atividades leiteira, avícola, irrigação e armazenagem de grãos. Os investimentos trarão retornos significativos para estas regiões, como em Santo Antônio do Palma, onde serão alojadas mais de 350 mil aves nos novos aviários beneficiados pelo programa, movimentando em torno de R\$ 9 milhões ao ano no município”*, destaca.



JOVENS ENCONTRAM NA FAMÍLIA INCENTIVO PARA CONTINUAR NAS PROPRIEDADES RURAIS

A determinação dos jovens, aliada ao incentivo e apoio da família, é muito importante para que os filhos fiquem no interior, continuando o trabalho dos pais. Foi o que aconteceu com **Janquiel Zanco**, de 23 anos. Em conjunto com os pais **Paulo e Marinete**, o jovem investiu na propriedade, agregando mais uma atividade para geração de renda: a criação de galinhas para a produção de ovos. A família também se dedica na **produção de leite**, com **13 vacas** em lactação. Assim como o trabalho com o aviário, a atividade leiteira exige dedicação diária.

A **agroindústria de ovos** existe desde o ano passado, e está instalada junto à propriedade da família em Linha Laranjeira, interior de Marau. Este é o local onde o jovem passa a maior parte do dia, trabalhando na organização e limpeza dos ninhos e coleta dos ovos. Ao mês, a média de produção é de **3.200 dúzias**, que são comercializadas na cidade de Marau.

Além de Janquiel, Paulo e Marinete têm duas filhas: **Camila e Cassiana**, que residem na cidade. A expectativa é de que Janquiel siga no interior, investindo e trabalhando no negócio familiar. A decisão do filho de investir na propriedade é motivo de alegria para Paulo. *“Ficamos felizes quando vemos que o trabalho está dando resultado. É muito importante incentivarmos e trabalharmos juntos,*

pois temos a garantia de que ele irá administrar e conduzir a propriedade futuramente”, destaca.

O jovem, formado em Desenvolvimento Rural, retornou ao interior para ajudar e estar mais próximo da família. A ideia de iniciar um novo negócio partiu dos pais e está dando certo. *“Nós começamos às **5h da manhã** dando ração às galinhas e fazendo a abertura dos ninhos. Por volta das **7h30min** recolhemos os ovos e trabalhamos até o meio dia na limpeza, pesagem e ovoscopia. À tarde, as galinhas são soltas, conforme o sistema de semi-confinamento”*, explica.

Para a produção de ovos é preciso, em média, de **16 a 17 horas de luminosidade**, e a **energia elétrica da Coprel** é fundamental para garantir o tempo necessário. *“Sem a energia não teríamos um pico tão alto de produção. Ela nos ajuda muito, pois além da luz solar, precisamos complementar 5 horas de luminosidade com a energia elétrica. A Coprel é nossa grande parceira”*, ressalta Janquiel.

Gabriel, de quatro anos, é sobrinho de Janquiel. O menino já acompanha os passos do tio na propriedade. O trabalho, carinho e cuidado com os animais é exemplo repassado para cada geração na família Zanco. Com energia de qualidade, a família pode permanecer unida, fazendo o que gosta no meio rural.



VOCÊ CONHECE O CAMINHO DA ENERGIA ELÉTRICA QUE CHEGA ATÉ A SUA CASA?

De onde vem a energia que é consumida todos os dias? Descubra!

1 A energia elétrica provém de diferentes fontes, entre elas, das hidrelétricas, que são fontes de energia limpa e renovável.

2 O processo resultante desta estação geradora inicia com a queda d'água que movimenta um gerador, que transforma essa força de energia mecânica, em energia elétrica.

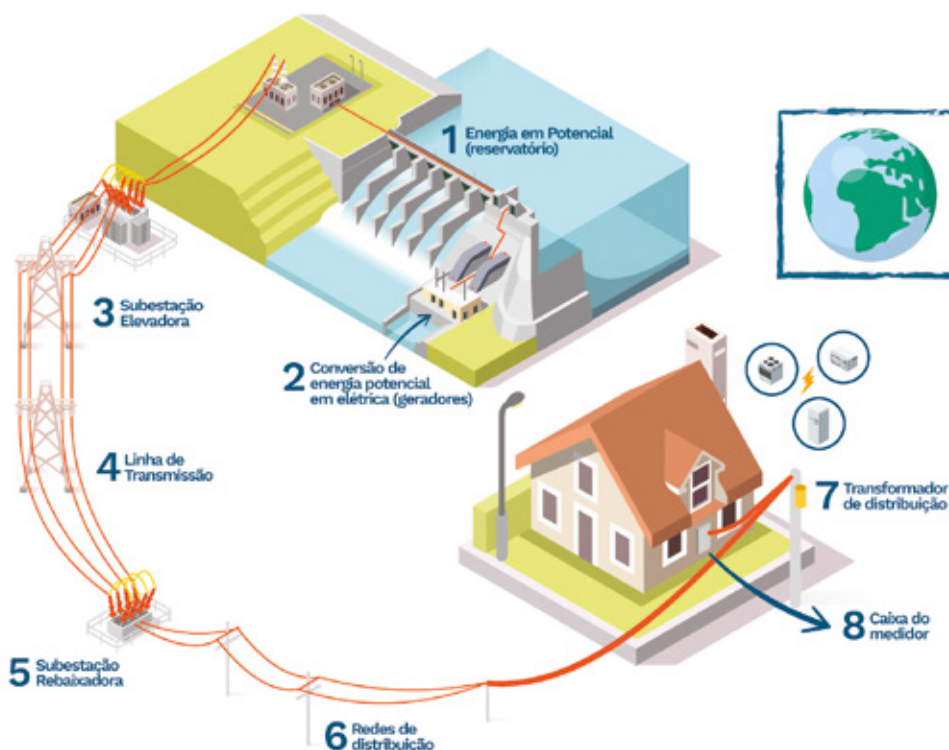
3 Para chegar até as residências, a energia elétrica é transportada pelas linhas de transmissão de alta tensão.

4 E, no momento que ela chega às cidades, passa pela subestação rebaixadora.

5 E dessa forma, a energia elétrica passa pela rede de distribuição (postes e cabos que vemos diariamente nas ruas e estradas), que antes de chegar nas residências passa pelos transformadores de distribuição para rebaixarem a voltagem para 220 volts.

6 Detalhe: os transformadores da Coprel podem ser identificados pela cor laranja.

7 Por fim, a energia elétrica chega na caixa do medidor (relógio de luz), e ao ligar os aparelhos eletrônicos na tomada o caminho se completa.



No Brasil, 66% da energia produzida é de hidrelétricas!



A Coprel inicia o ano de 2021 celebrando mais um aniversário. No dia 14 de janeiro, a cooperativa comemora 53 anos de história. Pela primeira vez, não é possível

a realização de celebrações, eventos ou reuniões presenciais alusivas ao aniversário, devido à situação atual de saúde pública. No entanto, a Coprel tem boas

notícias para compartilhar com seus cooperantes, colaboradores e a comunidade em geral na passagem de mais um ano de atividades.

A Coprel continuou crescendo no último ano. A cooperativa manteve seu plano de investimentos para ampliações e melhorias no sistema de distribuição de energia, investindo mais de R\$ 40 milhões em sua área de atuação. Realizou adequações em processos e negócios de forma conjunta com a Coprel Geração, resultando em reorganizações de atividades e alocação de colaboradores. A Coprel Geração, inclusive, teve excelentes índices de desenvolvimento, ampliando a oferta de serviços oferecidos e o número de clientes nos serviços de Operação e Manutenção.



Uma grande conquista da Coprel foi a redução nas tarifas de energia, graças à participação em um leilão de energia, algo até então inédito para o cooperativismo. As tarifas tiveram redução média de 8% em 2020, e em 2021 devem baixar novamente. Ao todo, a redução nestes dois anos, será próxima aos 20%.



Quando a Coprel foi fundada, seu objetivo era de levar energia às famílias rurais. Hoje, toda a população residente nos municípios atendidos pela

cooperativa possuem energia elétrica. O grande desafio atual é levar comunicação de qualidade para o interior, o que tem sido feito através dos serviços da

Coprel Telecom, que também está crescendo em número de clientes, área de atuação e tecnologia embarcada em seus serviços a cada ano, para conectar mais famílias.



“De forma conjunta com o início de mais um ano de trabalho, celebramos 53 anos de história, e temos o entendimento de que a nossa responsabilidade enquanto fornecedores de um serviço essencial para a comunidade é cada vez maior. A Coprel ganha experiência, e compartilha aprendizado e desenvolvimento. Sentimos a necessidade de estarmos sempre conectados às demandas dos nossos cooperantes, que também estão em constante evolução. Com nossa equipe de colaboradores, cooperantes, conselheiros e empresas parceiras, queremos estar sempre prontos para abraçar todas as oportunidades de sermos uma cooperativa maior e melhor para nossos cooperantes. A cada um que faz a Coprel acontecer, fica a nossa homenagem pela passagem dos 53 anos da cooperativa”.

Presidente Jânio Vital Stefanello

PROBLEMAS COM O SEU WI-FI? CONHEÇA A SOLUÇÃO DA COPREL TELECOM

A Coprel Telecom investe muito em tecnologia, atendimento e equipamentos de alta qualidade em suas redes, para oferecer a melhor conexão a todos os clientes. Mas, inevitavelmente, problemas com a internet acontecem. Para isso, existe a área de suporte técnico, que realiza todo o acompanhamento da qualidade da internet já contratada e instalada.

Quando o suporte é acionado e visita o cliente Coprel Telecom para realizar a correção do problema de internet, o defeito mais comum trata-se da rede interna do cliente: o Wi-Fi. Pensando nos inúmeros problemas causados por configurações da rede Wi-Fi na casa dos clientes, a Coprel Telecom buscou uma nova tecnologia para oferecer Wi-Fi incluso nos planos de internet.

Na Coprel Telecom, o sistema de distribuição do sinal Wi-fi por antenas já vem acoplado ao modem ótico, tudo no mesmo equipamento, proporcionando muito mais controle, segurança e eficácia na conexão sem fio. Sem falar da grande vantagem de que a responsabilidade de configuração e manutenção do roteador é toda da Coprel Telecom, desde uma simples troca de senha até ajustes mais complexos para melhor

distribuição do sinal em sua casa.

O **serviço de Wi-Fi próprio da Coprel Telecom** está disponível para todos os planos de Internet via fibra ótica, inclusive com algumas opções grátis, de acordo com o plano.

Se você já é cliente Coprel Telecom, está com dificuldades com seu Wi-Fi e quer conhecer a novidade, entre em contato! Os planos com Wi-Fi incluso também estão disponíveis em novas contratações. Ligue **0800 039 0039** e saiba mais!



COPREL ALERTA SOBRE OS CUIDADOS ELÉTRICOS NA TEMPORADA DE VERÃO

Os cuidados com a energia elétrica e o manuseio de aparelhos são necessários a qualquer hora e lugar. Porém, sabe-se que na temporada de verão, os riscos aumentam. A prevenção é o melhor caminho, pois além de preservar os equipamentos elétricos da residência, protege também as pessoas.

Por isso, a Coprel faz os seguintes alertas:



A temporada de verão na região, tem a presença das chamadas nuvens convectivas, que resultam em pancadas de chuva rápidas e isoladas, e que seguidamente estão associadas a temporais. Em caso de temporal, com chuvas fortes e raios, afaste-se de cabos e redes elétricas! Evite tomar banho no chuveiro elétrico durante o período, pois a água é um condutor de energia, colocando a vida do cooperante em risco. Em casos de cabos rompidos, postes ou árvores caídas, imediatamente contate o Discoprel pelo fone 116, 0800 051 3196 e 0800 116 0116 (ligação telefônica).



Calor, sol e piscina requerem cuidados. Atenção ao manusear aparelhos eletrônicos perto da água! Busque sempre aparelhos que sejam a prova d'água e verifique o estado de conservação e isolamento da fiação elétrica.



Período de férias, as crianças estão por casa! Invista em protetores de tomada específicas, pois estes têm a função de impedir que as crianças toquem as partes energizadas com objetos pontiagudos, mantendo-as seguras de choques elétricos.



Não sobrecarregue tomadas, especialmente na utilização de "T" (o conhecido benjamin). Como alternativa, se necessário, utilize filtros de linha com fusível de proteção.



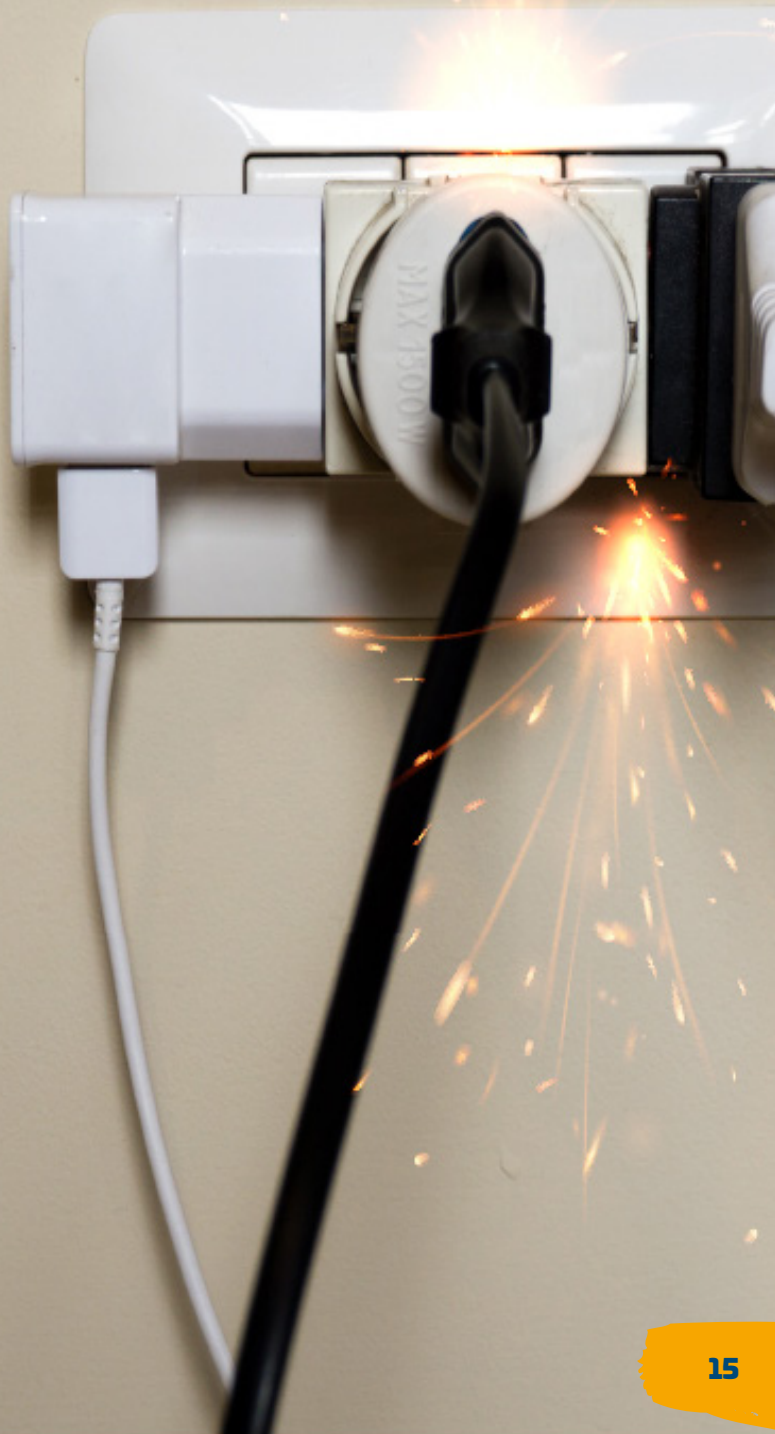
Busque sempre um especialista para fazer a revisão elétrica da sua moradia. O ideal é realizar a revisão sempre que for ampliar a carga ou na troca de equipamentos de maior potência.



Em caso de viagens de férias, lembre-se de desligar os aparelhos elétricos e eletroeletrônicos, pois além de economizar energia, evita possíveis acidentes.



É necessário manter os equipamentos elétricos em bom estado de conservação, isso evita possíveis acidentes e danos materiais. A Coprel alerta sobre os cuidados e a importância de consultar um electricista particular na hora de fazer uma revisão na instalação elétrica da residência.



ENERGIAS RENOVADAS E BOAS EXPECTATIVAS PARA O NOVO ANO



O ano de 2020 foi marcado pela resiliência, ou seja, pela capacidade de adaptar-se às mudanças. A pandemia trouxe, além de toda a preocupação com a saúde pública, a necessidade das organizações se reinventarem para prosseguir com o trabalho com todas as restrições e cuidados que a situação passou a exigir.

Para a Coprel, a prioridade foi a manutenção de seus serviços, atividades essenciais à comunidade; em conjunto com o cumprimento de todas as recomendações dos órgãos de saúde para a prevenção da Covid-19 entre colaboradores, cooperantes, clientes e fornecedores. Toda dedicação trouxe bons resultados: a cooperativa chega ao final do ano com crescimento nas áreas de energia, geração e telecom.

O plano de investimentos da cooperativa foi mantido mesmo com a pandemia. A Coprel concluiu e colocou em operação a subestação de Energia Marau 2, o maior investimento do ano. A inauguração do empreendimento ocorreu em um evento online, com a participação das principais lideranças do estado e do setor elétrico nacional. Na área de geração, foram concluídas mais duas Pequenas Centrais Hidrelétricas, realizadas em empreendimentos conjuntos com outras cooperativas, valorizando a importância da intercooperação. Na área de internet e telefonia, o acontecimento mais marcante foi o processo de mudança de marca, com a definitiva utilização do nome Coprel Telecom.

Na área social, destaque para a manutenção e ampliação dos programas mantidos pela cooperativa, com reajustes no valor do Auxílio Pecúlio sem aumentar a contribuição mensal dos cooperantes, e o Fundo Mais Energia, que beneficiou mais de 500 famílias em projetos de aumento de carga, implantação de redes trifásicas e novas ligações de energia.

“O nosso grande desafio foi de manter as famílias conectadas e ligadas em nosso trabalho. A prioridade foi continuar ouvindo o cooperante nestes novos tempos de distanciamento social. Ainda não sabíamos lidar com essa distância, mas aprendemos rápido! Realizamos todas as reuniões de forma online, concluímos a implantação do WhatsApp para atendimento ao cooperante, reinventamos as maneiras de interagirmos e trabalharmos. Em 2020, crescemos mais de 27% na área de Telecom, e mais de 8% na Energia. Agradecemos muito a nossos colaboradores e cooperantes que fizeram estes números se consolidarem. E temos, para o próximo ano, a expectativa de grande crescimento no agronegócio, que impacta positivamente em todas as atividades da Coprel”, destaca o presidente Jânio Vital Stefanello.

Com esperança, fé e o otimismo, a Coprel agradece a todos os cooperantes, clientes, fornecedores e colaboradores que trabalham, interagem, acreditam e confiam na cooperativa, e contribuem para seu desenvolvimento. Um feliz 2021, repleto de saúde, prosperidade e cooperação.