

Informativo Coprel

Dezembro 2013/Janeiro 2014 nº. 138 Ano 31

**ENERGIA
QUE TRANSFORMA
À VIDA**

Mala Direta Postal
Básica
0000/2012-DR/XX/YY
Cliente
///CORREIOS///

Coprel antecipa informações através de mensagens

*Um diferencial que proporciona comunicação
segura, ágil e personalizada aos cooperantes
págs. 03 e 04*

*Mais de 300 líderes na Reunião
do Conselho Consultivo
(pág. 06)*

*Benefício do programa
Auxílio Pecúlio é reajustado
em 20% (pág. 07)*

*Coprel apresenta índices
de satisfação, fidelização e
resolutividade (págs.10 e 11)*



Agenda do Presidente

Jânio Vital Stefanello

Dezembro 2013 e Janeiro 2014

11 de dezembro: Representando a Confederação Nacional das Cooperativas de Infraestrutura (Infracoop), o presidente foi recebido pelo diretor-geral da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), Romeu Donizete Rufino. No encontro, Stefanello apresentou os números do setor e ressaltou a necessidade do órgão regulador aplicar uma nova metodologia tarifária para as cooperativas de eletrificação. Após o encontro, ficou definida a criação de um Grupo de Trabalho (GT) para discutir propostas que levem em conta as peculiaridades das permissionárias que atendem o meio rural.



12 de dezembro: Durante a manhã, o presidente coordenou a AGO da BME Rincão do Ivaí e BME Capão da Convenção, empresas coligadas à Coprel Geração e Desenvolvimento; durante a tarde, conduziu a reunião mensal da Fecoergs,

com a participação das cooperativas de eletrificação do Estado.

16 e 17 de dezembro: Aproveitando a reunião dos eletricistas, foi feita homenagem aos "Coprelitos", uma forma simples de agradecer a todos pelo empenho e dedicação em mais um ano. O presidente da Coprel, vestido como Coprelito, deixou sua mensagem de agradecimento e incentivo aos colaboradores.



19 de dezembro: Coordenou a reunião com o Conselho Consultivo da Coprel. Mais informações na página 06.

22 de janeiro: Em Brasília, Stefanello esteve em reunião com o diretor-geral da ANEEL, Romeu Donizete Rufino, com o diretor José Juhrosa Junior, com o interlocutor das cooperativas junto à agência reguladora, Antônio Erthal,

e com os presidentes das federações das cooperativas de Santa Catarina e São Paulo; Nilso Pedro Pereira e Danilo Pasin, respectivamente. Os principais assuntos tratados foram o processo de regularização e enquadramento das cooperativas de eletrificação pela ANEEL, e a Remuneração de Capital Próprio, tema pelo qual as cooperativas estão lutando, para que esta remuneração traga para as cooperativas os recursos financeiros que possibilitem a realização de obras para o atendimento adequado ao crescimento do mercado atual e das novas cargas.



EXPEDIENTE - Publicação da Assessoria de Comunicação da Coprel

Av. Brasil, 2530 - CEP 98200-000 - IBIRUBÁ/RS - Fone (54) 3324-5800 - Fax (54) 3324-5819
informativocoprel@coprel.com.br - www.coprel.com.br

EDITORES: Raquel Lazzarotto, Marcela Prass Scheffler DIAGRAMAÇÃO: Forza Comunicação e Marketing Ltda.
IMPRESSÃO: Gráfica Ibirubá - Fone (54) 3324 1320 - Tiragem: 10.200 exemplares

CONSELHOS DE ADMINISTRAÇÃO E FISCAL DA COPREL COOPERATIVA DE GERAÇÃO DE ENERGIA

Presidente: Jânio Vital Stefanello (jstefanello@coprel.com.br)

Vice-presidente: Elso Scariot (escariot@coprel.com.br) - Secretário: Décio Floss (dfloss@coprel.com.br)

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO: Valdemar Deutsch, Jorge Ademir Hübner, João Tarsizius Puhl, Roberto Arno Schrammel, Antônio Carlos Rodrigues da Costa, Elio Piton, Neri Fornari e Silvio Borghetti. CONSELHO FISCAL: Gil de Mello, Ivo Delmar Springer, Neori Sippel, Paulo Roberto Tres, Alceu Morigi e Onélio Vassoler.

CONSELHOS DE ADMINISTRAÇÃO E FISCAL DA COPREL COOPERATIVA DE GERAÇÃO DE ENERGIA E DESENVOLVIMENTO:

Presidente: Jânio Vital Stefanello

Vice-Presidente: Elso Scariot - Secretário: Décio Floss

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO: Leonir Fior, José Luiz Favaretto, Teodoro Jair Desbessel, Agostinho Nascimento Terra, Delonei Carlos Perin, Artêmio Ângelo Vêrdi, Almir José Gorgen, Luiz Pressi.
CONSELHO FISCAL: Renato Antônio Flach, Archilio Gabbi, Alberi Paulo Ceolin, Armando Alberto Perin e Lindomar Treviso.

Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho mobilizou colaboradores da Coprel

A primeira semana de dezembro marcou a realização de importantes atividades para os colaboradores da Coprel Cooperativa de Energia, da Coprel Cooperativa de Geração de Energia e Desenvolvimento e das empresas fornecedoras de serviços e materiais para as duas cooperativas. De 02 a 06 de dezembro, 347 colaboradores participaram da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho - SIPAT 2013, evento organizado de forma conjunta pelas Comissões Internas de Prevenção de Acidentes de Trabalho - CIPA's, da Coprel Energia e da Coprel Geração.

A SIPAT tem como principal objetivo despertar a consciência dos colaboradores para a prevenção de acidentes no trabalho, contribuindo para o desenvolvimento das tarefas de forma segura e qualificada, preservando a saúde dos empregados. Além das atividades educativas visando a segurança no trabalho, são realizadas palestras sobre bem-estar, saúde e qualidade de vida, somadas à realização de exames periódicos e avaliação clínica. Participaram da SIPAT Coprel 2013 os colaboradores da cooperativa e os funcionários das empresas fornecedoras de serviços e materiais.



Programação de Atividades

A programação da SIPAT ofereceu quatro diferentes palestras aos participantes: "Traumatismo e Primeiros Socorros", "Prevenção de Acidentes no Trânsito", "Qualidade de Vida e Estresse no Trabalho" e "Câncer de Mama e Próstata". Durante a SIPAT, também foi promovida mais uma edição da "Olimpíada dos Eletricistas", atividade voltada a todos os colaboradores que trabalham na manutenção e construção das redes de distribuição de energia. Na olimpíada, são simuladas situações de trabalho, onde técnicos de segurança avaliam os procedimentos operacionais padrões, como o uso correto dos EPI's - Equipamentos de Proteção Individual, segurança geral e agilidade. As equipes são pontuadas conforme o desempenho e receberam uma premiação ao final da atividade.



Conheça mais canais de comunicação institucional da Coprel:

- **Discoprel:**



- **Informativo Coprel - Rádio:** Programas com ampla variedade de informações e comunicações gerais sobre a Coprel.

MUNICÍPIO	RÁDIO	DIA DA SEMANA	HORÁRIO
Ibirubá	Rádio Ibirubá - AM 1240 Amizade FM 96,7	Segunda à sexta-feira	07h
Passo Fundo	Rádio Uirapuru - AM 1170	Sexta-feira	06h15min
Tapera	Cultura - AM 1380	Sexta-feira	6h45min
Marau	Alvorada - AM 1360	Sexta-feira	6h50min
Tapejara	Rádio Tapejara - AM 1530	Sexta-feira	07h
Passo Fundo	Rádio Planalto - AM 730	Sexta-feira	12h40min
Soledade	Cristal - AM 1060	Sexta-feira	12h55min
Espumoso	Rádio Planetário - AM 1290	Sábado	07h
David Canabarro	Rádio Amizade - FM 107.3	Sábado	07h
Camargo	Camargo - FM 87.9	Sábado	08h20min
Panambi	Sul Brasileira - AM 1320	Sábado	11h
Vila Lângaro	Rádio Ativa - FM 87.9	Sábado	11h30min

- **Notícias Coprel – Televisão:** Programa semanal com duração de 1 minuto, com informações da cooperativa e reportagens com cooperantes.

CANAL	HORÁRIO	DIA DA SEMANA
RBS TV - Sucursais Passo Fundo e Cruz Alta	Durante o intervalo do programa "Jornal do Almoço"	Sábado
RBS TV - Sucursais Passo Fundo e Cruz Alta	Durante o intervalo do programa "Globo Rural"	Domingo

- **Internet:** Informações atualizadas sobre a Coprel, espaço para comentários e sugestões.
- **PORTAL:** www.coprel.com.br

- **Redes Sociais:**



copreenergia



coprel

Coprel antecipa informações aos cooperantes através de mensagens no celular

Envio de mensagens via celular é um diferencial da Coprel que proporciona comunicação segura, ágil e personalizada

A energia elétrica é um serviço indispensável no dia a dia de qualquer pessoa. Por isso, quando falta, ficamos ansiosos por informações: Por que faltou energia? Há previsão de retornar? O desligamento estava programado ou ocorreu algum defeito na rede? Para responder a estas questões com mais agilidade e segurança, a Coprel, além de oferecer aos cooperantes o serviço de teletendimento gratuito 24 horas, o Discoprel, também adotou uma forma diferenciada de comunicação: o envio de informações via mensagens de celular (também conhecidas como SMS ou torpedo).

Ao programar algum desligamento para investimentos no sistema elétrico ou na ocorrência de defeitos gerais na rede, a Coprel envia mensagens de celular a todos os cooperantes atingidos. Desta forma, a cooperativa antecipa a informação – reforçando seu compromisso de um atendimento rápido, profissional e com credibilidade.

O serviço de torpedos é utilizado desde 2009, com o envio de mensagens aos conselheiros da Coprel, avisos de reuniões com cooperantes nos municípios, avisos de débitos e outras informações. Desde o final de 2013, as comunicações são enviadas a todos os cooperantes.

O presidente Jânio Vital Stefanello destaca que a ampliação do serviço partiu de sugestão do conselho consultivo, o que reforça o modelo de governança da cooperativa. Stefanello explica como a tecnologia ajuda a disseminar as informações da Coprel: *“Ao investir nesta ferramenta de comunicação, investimos no relacionamento com nosso cooperante, pois o compromisso da Coprel vai muito além de levar energia: trabalhamos para proporcionar segurança, conforto e um atendimento humanizado. O cooperante tem direito à comunicação e a Coprel busca torná-la cada vez mais personalizada e rápida, utilizando tecnologias de fácil manuseio e acesso, caso do telefone celular”.*

Para receber as informações da Coprel via torpedo, o cooperante precisa apenas manter seu cadastro atualizado junto à cooperativa, informando o número do seu celular através do Discoprel (fones: 116 ou 0800 51 3196).

Não há nenhum custo ao cooperante. As mensagens sempre iniciarão com a palavra “COPREL” e tratarão de assuntos relacionados à cooperativa. Por se tratar de um serviço de envio automático, não é possível respondê-las.



Os cooperantes Irineu e Adelaine Elvanger, do interior de Mormaço, aprovaram a iniciativa da Coprel: *“O mais importante pra nós é a mensagem que vem no celular, avisando quando tem desligamento programado de energia. A gente não tá sempre com o celular, mas quando chegamos em casa, a mensagem fica na tela”, declara Irineu. “Pra mim facilita muito, desde o trabalho na ordenha até as tarefas de casa. Se eu tenho que usar o forno elétrico pra assar o pão, por exemplo, já me programo antes”, explica Adelaine.*



Reunião do Conselho Consultivo reúne mais de 300 líderes da Coprel

O encontro é um espaço de avaliação e planejamento

A determinação em expor ideias e definir projetos para o futuro da Coprel motivou os mais de 300 líderes da cooperativa a comparecerem na reunião preparada para os conselheiros consultivos e seus cônjuges dia 19 de dezembro. Em uma manhã de bastante trabalho, os conselheiros avaliaram as atividades da Coprel em 2013: investimentos, programas sociais, indicadores técnicos e econômicos; e oficializaram as principais reivindicações das comunidades para serem estudadas dentro do planejamento estratégico da cooperativa.

Programação

Os conselheiros e seus cônjuges foram recepcionados pelos colaboradores da cooperativa e em seguida efetuaram avaliações médicas. O presidente Jânio Vital Stefanello conduziu a reunião, apresentando um resumo de todas as ações da cooperativa durante o ano. Posteriormente, o público foi dividido em grupos de homens e mulheres, que a partir do debate sobre o papel da Coprel no desenvolvimento regional, propuseram ações que foram compartilhadas com toda a plateia. *“A participação de nós, mulheres, foi muito válida, todas estavam bem motivadas a dar suas opiniões e sugestões para a cooperativa. Foi muito bom ver que várias das nossas ideias da última reunião foram adotadas pela Coprel”*, declara Zélia Regina Perin, esposa do conselheiro Delonei Carlos Perin, de Nicolau Vergueiro.

Participação e comprometimento

O modelo de governança da Coprel estimula a participação dos cooperantes. A cada ano, os líderes e seus cônjuges são convidados para esta reunião, representando as sete regiões onde estão divididos os municípios da área de atuação da cooperativa. *“Com esta metodologia de trabalho, buscamos as diferentes percepções, dos homens e das mulheres, com o objetivo de direcionar nossos investimentos e melhorar nosso atendimento e comunicação, de modo a cada vez mais aproximar e proporcionar um relacionamento de confiança entre a Coprel e seus cooperantes”*, avalia o presidente.

O próximo encontro dos conselheiros consultivos ocorre em fevereiro de 2014, em preparação para a próxima Assembleia Geral Ordinária.



Coprel aumenta benefício do programa Auxílio Pecúlio

Reajuste de 20% foi aprovado na reunião do conselho consultivo, em dezembro

Desde o dia 1º de janeiro de 2014, o programa de maior repercussão social da Coprel – o Auxílio Pecúlio, está repassando aos cooperantes beneficiados o aumento de 20%, aprovado na última reunião do conselho consultivo, em dezembro de 2013. O Auxílio Pecúlio da Coprel é um programa social que auxilia as famílias com o repasse financeiro quando ocorre o falecimento do cooperante ou de seu cônjuge.

Desta forma, os novos valores passam a ser:

- **R\$ 3.000,00** para morte natural (o valor praticado até então era de R\$ 2.500,00)

- **R\$ 6.000,00** para morte acidental (o valor praticado até então era de R\$ 5.000,00)

Para estar segurado, o cooperante precisa estar com a fatura de energia elétrica em dia. Além disso, é descontado um valor mensal, que com o reajuste do benefício, passou de R\$1,29 para R\$1,45 mensais. Para os cooperantes com unidade consumidora desativada que realizam o depósito anual, o valor foi reajustado de R\$16,00 para R\$18,00 – sempre antes de realizar o depósito anual, o cooperante deve consultar o Discoprel (fone 116) para verificar se houve atualização de valores.

O valor restante para o pagamento dos benefícios, é coberto pelo “Fundo Auxílio Pecúlio”, criado e mantido em Assembleia Geral. *“O Auxílio Pecúlio, programa mantido pela Coprel, traz a solidariedade da nossa cooperativa em um momento muito delicado e difícil para a família cooperante, que além da perda de um ente querido, precisa resolver uma série de questões legais e assumir inúmeras despesas. Este auxílio representa o compromisso social da Coprel com as comunidades onde atua”,* declara o presidente Jânio Vital Stefanello.

Desde 1999, ano em que o programa teve início, até 2013, foram entregues 8.479 benefícios, totalizando mais de 17 milhões de reais repassados às famílias beneficiadas. A Coprel conta com 60 Sindicatos dos Trabalhadores Rurais e 5 Sindicatos Rurais, em toda a área de atuação, que estão credenciados para o encaminhamento do Auxílio Pecúlio.

A Energia que Transforma o Agronegócio



Hortigranjeiros Souza

A utilização de tecnologias marca a presença da energia elétrica nas pequenas propriedades

Em apenas dois hectares de terras brota o sustento de Ana Tolotti de Souza e Wilson Florêncio de Souza, cooperantes de Linha Assis Brasil, Interior de Panambi. A partir do trabalho de sol a sol do casal nas hortas e estufas, os Hortigranjeiros Souza garantem uma boa renda familiar.

Alternativa de renda passa a ser a atividade principal

A trajetória da família na agricultura iniciou com a produção leiteira. Como a área limitada de terras impedia o avanço no tanque de leite, o casal decidiu ingressar na produção de hortigranjeiros. A aceitação dos produtos foi tamanha que logo foi necessária dedicar toda a atenção para a horta. A produção é variada: morangos, beterraba, alface, rúcula, repolho, couve-flor, brócolis, temperos em geral, tomate, pepino, abobrinha, moranga... Ana e Wilson gostam muito de trabalhar na natureza e geralmente dão conta, sozinhos, de todo o trabalho. Eventualmente contratam um diarista para trabalhos eventuais.

Investir para obter os melhores resultados

O grande marco no avanço da produtividade foi o investimento em irrigação. A escala de produção dos hortigranjeiros obtidas na pequena área da família permite comercializar a um grande varejista local e também nas feiras do produtor que ocorrem semanalmente na cidade. "Na verdade a gente sabia que poderia

produzir muito mais irrigando toda a área. Então compramos uma bomba maior e fizemos um aumento de carga. Percebemos muita diferença na qualidade do produto", explica Wilson. A capacidade do motor bomba aumentou o volume de irrigação de 10 mil para 40 mil litros/hora. "É preciso investir pra ter renda", complementa Ana. E todo esse investimento foi possibilitado pela energia elétrica. "A equipe da Coprel trabalha de acordo com o que a gente necessita. É ótimo o atendimento e isso incentiva ainda mais a gente", conclui a esposa do cooperante.



Diferencial competitivo na agricultura

A construção de silos nas propriedades é um diferencial na produção de grãos

O cooperante Ildo Barzotto já obtinha uma boa rentabilidade na lavoura, cultivando seus 300 hectares de terras na Agropecuária Guajuvira, cuja sede está localizada em Coxilha Dois Irmãos, interior de Ibirubá. Mas o cooperante percebeu uma oportunidade de diversificar e agregar valor à produção, investindo em equipamentos para processar os grãos na propriedade e num silo para armazenagem do produto. Há cinco anos, o agricultor conta com a estrutura na propriedade.

Vantagens

“A forma de classificar o produto e beneficiar em casa, levar ele limpo e seco para comercialização, é onde te dá uma rentabilidade melhor”, explica Ildo, sobre uma das razões que o motivou a realizar o investimento. Com a armazenagem na propriedade, ele opta pelo melhor momento para comercialização, e obtém um preço melhor para venda.

A outra motivação foi o aproveitamento dos resíduos resultantes do processamento das sementes, que servem de alimentação para o gado de corte. São aproximadamente 80 cabeças de gado de corte por lote, que ocupam aproximadamente 30 hectares e são criados em regime de semi-confinamento: integrando a pastagem com a alimentação no cocho, com resíduos dos grãos, que viram ração. A prática traz uma importante renda a mais para o cooperante.

A energia elétrica aliada ao desenvolvimento

Ildo reconhece a importância da energia elétrica na atividade e no incremento de renda no campo. *“Acho que os produtores que têm interesse no investimento devem seguir em frente pois com certeza terão rentabilidade no futuro. Hoje no interior a gente tem a energia elétrica. Há muitos anos atrás nem se podia pensar em construir algo assim, e agora, se pode fazer um investimento que em alguns anos já retorna ao produtor”,* incentiva o cooperante.



Coprel apresenta índices de satisfação, fidelização e resolutividade

Saber ouvir o cooperante: este é um dos conceitos primordiais para a Coprel, para conhecer melhor o seu quadro social e, conseqüentemente, alinhar seus investimentos para as reais necessidades da região. Com esse objetivo, a cooperativa desenvolve uma metodologia de pesquisas muito eficaz para avaliar seu serviço e atendimento: é a pesquisa de satisfação, implantada há mais de 16 anos.

Todos os meses, 1.500 pesquisas são anexadas junto às faturas de energia elétrica, de forma aleatória e não repetitiva. As pesquisas são compostas por oito perguntas e espaço para comentários, sugestões e críticas. Também há um campo destinado à identificação, que fica à critério do cooperante. O retorno à Coprel é feito na própria correspondência recebida, com selo pago pela Coprel. Basta o cooperante encaminhar a pesquisa respondida para os Correios.

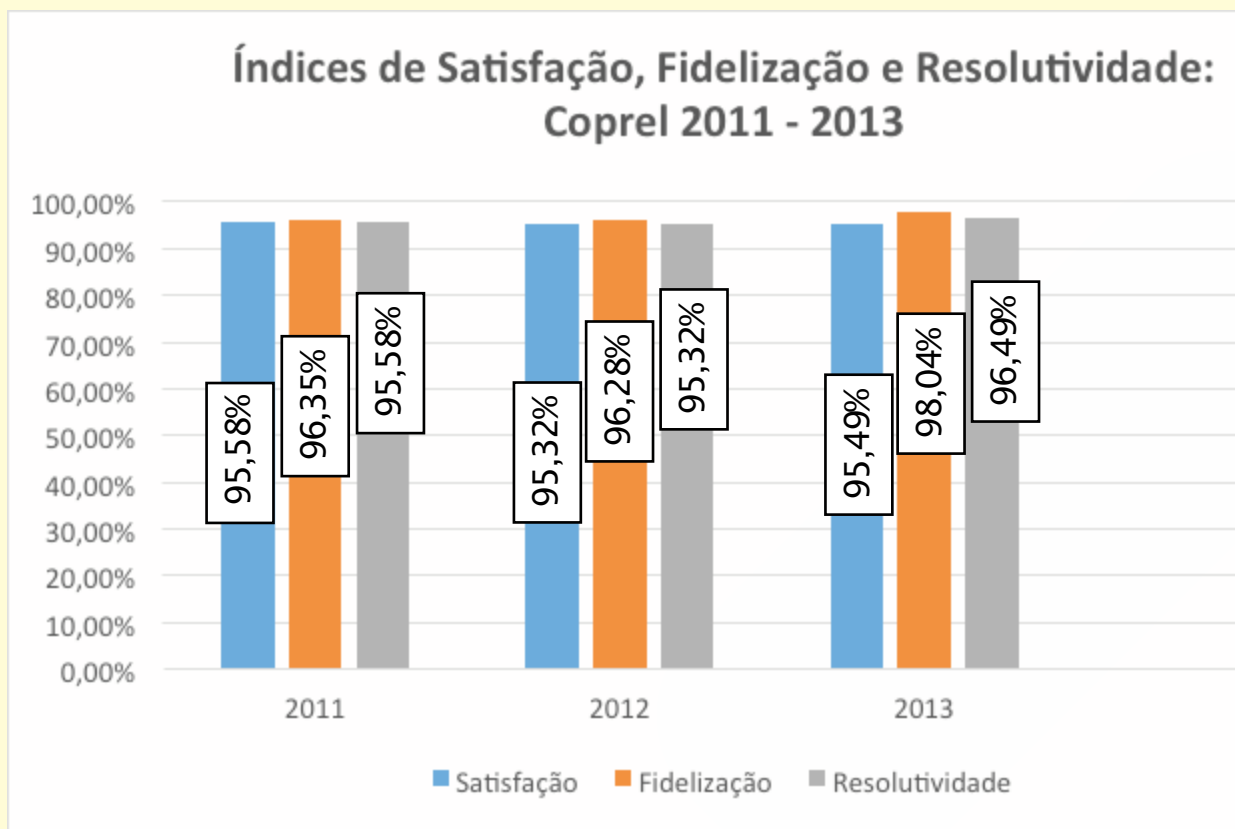
Dentre as oito perguntas, cinco compõem o índice de satisfação geral do cooperante, e contemplam: o atendimento das equipes de manutenção, o fornecimento de energia, o atendimento do Discoprel, a solução de problemas através do Discoprel, e a comunicação de desligamentos programados de energia. Para constar no índice de “satisfeitos”, é preciso que para todas estas questões o cooperante esteja “satisfeito” ou “muito

satisfeito”. Se em qualquer uma delas o cooperante estiver “razoavelmente satisfeito”, “insatisfeito” ou “muito insatisfeito”, a pesquisa constará nos índices como insatisfação.

Já o índice de fidelização é obtido através da pergunta: “Se você pudesse, TROCARIA de Companhia (Fornecedor) de Energia?”. Nesta pergunta, o cooperante reconhece a Coprel como uma cooperativa de referência no atendimento às suas necessidades, mesmo quando, eventualmente, perdure algum tipo de insatisfação.

Outro importante índice de avaliação do trabalho da cooperativa é o de resolutividade, ou seja, ocorrências atendidas dentro do prazo, que em alguns serviços é estabelecido pela ANEEL, ou então pela Coprel, sendo adequado aos cooperantes e tendo aprovação do conselho de administração. “Ocorrência” é qualquer tipo de comunicação ou solicitação feita à Coprel que exija um atendimento ou retorno ao cooperante. Este índice é obtido na operação dos sistemas de controle e operação de ocorrências.

Com o uso desta metodologia rigorosa, a cooperativa garante índices fidedignos – e um grande desafio de melhorar sempre seu desempenho. Confira os números consolidados no ano de 2013, em um comparativo com os dois anos anteriores:



A visão do cooperante

Qualidade, Profissionalismo e Rapidez são os adjetivos que qualificam a Coprel, na opinião do cooperante Ilário Kraemer, de Não-Me-Toque. São também características continuamente buscadas pela cooperativa, seja no atendimento ou no serviço – por isso, é desenvolvida a pesquisa de satisfação.

E esta pesquisa revela ainda mais que os números mostrados no gráfico. Ela transmite o respeito da Coprel com a opinião do cooperante. *“Quando eu recebi a pesquisa junto com a fatura fiquei bastante surpreso, pois não é comum isso acontecer, de a gente receber uma pesquisa. Fiquei surpreso mas também muito feliz por saber que a Coprel quer saber a minha opinião.”* Por isso, Ilário não teve dúvidas sobre o que fazer com a pesquisa. *“Eu pensei logo em responder, se a Coprel manda uma pesquisa assim é porque é importante. Vai ser importante para mim, para os outros e para a cooperativa.”*

Com o bom exemplo e as palavras de Seu Ilário, registramos a importância de responder a Pesquisa de Satisfação enviada pela Coprel: *“Eu pediria para quem receber a pesquisa, pra responder e enviar para a Coprel. Na pesquisa você pode expressar como é atendido, se está satisfeito ou não está. Então só traz benefícios”.*



Cooperante: quando você receber a pesquisa de satisfação junto com a fatura de energia elétrica, responda! É muito importante para o trabalho da Coprel.



Ser pela 8ª vez o seu melhor distribuidor Ford é um compromisso, e uma honra!

Você é a Amisa e a Amisa é você. O compromisso é o mesmo: a qualidade do atendimento e a satisfação dos clientes.



Amisa conquista pela oitava vez o Prêmio Chairman's Award

A Amisa Ford recebeu da Ford do Brasil o maior prêmio de reconhecimento pela qualidade do atendimento, o alto padrão dos serviços oferecidos aos clientes, e a participação em seu mercado de atuação como Distribuidor Nacional Ford. O Chairman's Award – prêmio máximo da Ford – foi entregue à Amisa Ibirubá dia 16 de dezembro, em um jantar comemorativo para os colaboradores e familiares, junto à Ascoprel. O prêmio refere-se a avaliação de 2012 e é a oitava vez que a Amisa conquista a premiação máxima da montadora.

Reconhecimento

O Chairman's Award existe desde 1992 e contempla, dentre 450 distribuidores Ford de todo o Brasil, os 12 melhores avaliados nos padrões Ford de assistência e satisfação do consumidor. As empresas em destaque são reconhecidas após uma criteriosa análise que inclui principalmente pesquisa com clientes e verificação dos níveis de serviços e instalações disponibilizadas pelo distribuidor.

Ao receber o oitavo troféu Chairman's Award da Ford, o presidente da Amisa, Jânio Vital Stefanello, destaca o empenho de cada colaborador e a participação dos clientes no processo de melhoria constante do atendimento e dos serviços prestados. "Seremos reconhecidos oito vezes entre os melhores distribuidores Ford do Brasil em um mercado tão competitivo

nos orgulha muito da grande equipe que temos, comprometida com a missão e os valores da empresa, com a seriedade nos negócios, com a competência na realização dos serviços e a cordialidade e o respeito no atendimento. Esse prêmio veio dos próprios clientes Amisa: as pesquisas de satisfação e de pós-vendas são importantes elementos que conferiram à Amisa o título de melhor distribuidor Ford. A força da Amisa está na comunidade regional que nos avalia e contribui nesse processo de constante crescimento".

Histórico de credibilidade crescimento regional

A Amisa – Auto Mecânica Ibirubá S.A., completou em 2013 seus 60 anos de história, tendo a Coprel como principal acionista. A Amisa administra e realiza a manutenção de toda a frota de veículos da cooperativa, com destaque para as camionetes Ranger das equipes de eletricitistas.

A octacampeã do Chairman's Award atua em mais segmentos do setor automotivo: distribuidor de veículos zero quilômetro, serviço autorizado Ford e venda de veículos seminovos para Ibirubá e Panambi, ponto de vendas em Palmeira das Missões, e postos de combustíveis em Ibirubá e Quinze de Novembro. A área de atuação da Amisa se estende em 22 municípios do Estado.



Curta a página da Amisa no facebook: www.facebook.com.br/amisaford