



coprel

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2024

www.coprel.com.br

ÍNDICE

03 INTRODUÇÃO

21 ESTRATÉGIA ESG

27 GOVERNANÇA CORPORATIVA

40 PILAR SOCIAL

61 PILAR AMBIENTAL

71 NOSSA PERSPECTIVA PARA O FUTURO

72 SUMÁRIO GRI

SOBRE O RELATÓRIO

GRI 2-1 | 2-2 | 2-3

Com orgulho e responsabilidade, apresentamos o primeiro Relatório de Sustentabilidade da Coprel – Cooperativa de Energia e Geração, referente ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024. Este documento marca um passo importante: mais do que um registro, ele materializa nosso compromisso com os princípios do cooperativismo e com a sustentabilidade.

Esses pilares nos impulsionam a ir além da entrega de energia, buscando sempre a cooperação como melhor forma de impulsionar o desenvolvimento sustentável. Elaborado com base na norma da Global Reporting Initiative (GRI), nossos primeiros passos na comunicação da sustentabilidade.

A cooperação é a base do nosso relacionamento com todos os públicos. Por isso, este relatório é um convite para conhecer, com clareza e profundidade, nossa jornada de sustentabilidade. Ele demonstra como a união e o interesse coletivo se transformam em ações concretas, gerando valor compartilhado e impacto positivo duradouro.

Com determinação, seguimos cooperando e ampliando caminhos, conectando pessoas, negócios e comunidades para o futuro.

Para dúvidas sobre o relatório ou ter acesso a mais informações aqui apresentadas, entre em contato pelo e-mail: coprel@coprel.com.br



Desde a fundação, seguimos valores sólidos que orientam nossas decisões e fortalecem nossa atuação:

PRESENÇA:

Estar sempre próxima, disponível e conectada.



RESPEITO:

Ser verdadeira, com resolutividade, buscando soluções eficientes.



SUSTENTABILIDADE:

Ter compromisso social, econômico e ambiental.



SEGURANÇA:

Criar um ambiente seguro para colaboradores prosperarem e parceiros confiarem.



INOVAÇÃO:

Ter um olhar sempre atento para o futuro.

COOPERAÇÃO:

Ser uma cooperativa com uma rede forte e colaborativa com pessoas, empresas e comunidades.



MENSAGEM DO PRESIDENTE

GRI 2-22

O ano de 2024 foi desafiador e de grande importância para nós. Realizamos avanços em projetos estratégicos, consolidamos parcerias, firmamos alianças, ampliamos nossa atuação e criamos novas oportunidades de negócios. Essa visão nos permitiu manter firmes, mesmo diante das condições complexas da economia e das intempéries climáticas que o Rio Grande do Sul enfrentou e tem enfrentado, alternando períodos de secas severas com a enchente histórica do ano passado. Essa resiliência é um reflexo direto da nossa aposta em práticas que não só garantem a viabilidade financeira, mas também o bem-estar ambiental e social das comunidades, reforçando a sustentabilidade como um pilar fundamental da longevidade e sucesso do nosso negócio. Para a nossa cooperativa com atuação em um estado com características singulares e com o propósito de apoiar no desenvolvimento da

economia local e na melhora dos níveis de vida das comunidades, nos sentimos parte da solução e altamente responsáveis por garantir a continuidade dos negócios, de forma sustentável, sob os pilares da ética, transparência e proteção aos recursos naturais.

Realizamos nossa Assembleia Geral Ordinária em Março de 2025, refletindo os resultados do ano de 2024, com cerca de R\$ 23 milhões em sobras que foram destinados a programas sociais em benefício dos nossos 58 mil cooperantes e a fundos de investimentos para redes de energia e projetos de geração limpa e renovável. Essa alocação estratégica de recursos demonstra nosso compromisso com a sustentabilidade financeira do negócio, ao mesmo tempo em que impulsiona iniciativas de baixo impacto ambiental e alto valor social.

Jânio Vital Stefanello

Presidente da Coprel

Fechamos o balanço do último ano, totalizando mais de R\$ 188 milhões em investimentos e com o desafio de crescer e continuar apoiando nossos cooperantes e comunidades, sabendo do cenário complexo que vive o estado do Rio Grande do Sul. De maneira colaborativa, criamos bases sólidas para o desenvolvimento sustentável do nosso negócio, entregando resultados para nossos cooperantes e para as comunidades onde estamos presentes.

Para nós, a sustentabilidade não é apenas uma palavra da moda, mas um imperativo estratégico que garante a perenidade das nossas operações e a geração de valor a longo prazo. Na distribuição de energia, além dos investimentos contínuos em energia trifásica, modernização das redes com troca de postes, equipamentos e automação, fortalecemos nossa participação em programas sociais, que reforçam os princípios do cooperativismo e nos fortalece como uma organização, cujo propósito é o de transformar a vida das pessoas e dos negócios, pela inclusão energética e digital. Com o programa Mais Energia, auxiliamos financeiramente no custeio de projetos de aumento de carga para atividades agropecuárias nas propriedades

rurais. Já com o programa Energia Forte no Campo, em parceria com o governo estadual e prefeituras, conseguimos reduzir consideravelmente a contrapartida dos cooperantes nos custos de transformação de redes para trifásicas.

Esses programas são vitais para o agronegócio gaúcho, garantindo que a energia chegue onde é mais necessária e com custos mais acessíveis. Ao garantir o acesso à energia de forma mais eficiente e econômica, contribuimos para a sustentabilidade econômica e social do setor rural. A união de esforços com o poder público também se consolidou de forma especial nos projetos de ampliação das redes de internet no meio rural. Em conjunto com diversas prefeituras da área de atuação da Coprel e também com apoio de entidades como sindicatos e cooperativas, avançamos no acesso universalizado em vários municípios. Investimos também em aquisições e alianças estratégicas com provedores regionais, aumentando a escala de nossas atividades. Levamos fibra ótica para o meio rural, oferecendo, além da energia, conexão de qualidade a todos os cooperantes da Coprel.



Essa conectividade é crucial para a inclusão digital e o desenvolvimento de negócios nas áreas rurais, contribuindo diretamente para a sustentabilidade social e econômica das comunidades.

Para a realização de nossos programas sociais, os investimentos da Coprel Geração, são fundamentais. Seguimos implementando projetos de geração limpa e renovável, como a PCH Tio Hugo, que está em operação comercial há mais de um ano, e começamos as obras da PCH Santo Antônio. Esses empreendimentos garantem a continuidade de nossos programas sociais a partir da receita gerada, evidenciando nosso compromisso com a sustentabilidade ambiental e o futuro do negócio, em linha com os pilares do cooperativismo. E para que a Coprel esteja presente na vida de cada cooperante e das comunidades onde a cooperativa está inserida, é fundamental inovar e se adaptar às novas demandas e modelos do mercado de energia. Na Comercialização, mantemos os valores fundamentais do atendimento da Coprel para a consultoria no Mercado Livre de Energia.

No ano passado, tivemos um marco importante que foi a abertura deste mercado para todos os consumidores de média tensão, o que impulsionou o crescimento deste setor.

Seguimos preparados para todos os novos movimentos deste mercado, oferecendo flexibilidade e melhores condições aos nossos cooperantes, sempre com a visão de construir um mercado de energia mais sustentável e acessível. O número a ser buscado agora em 2025 é o de superarmos a marca de R\$ 193 milhões em investimentos, orçados em um planejamento estratégico feito com muita responsabilidade e estabilidade. Mas a nossa principal entrega vai além da geração e distribuição de energia. Nosso legado concentra-se na geração de valor para a sociedade do Rio Grande do Sul, pela inclusão, acessibilidade e disponibilidade de energia limpa e acesso digital, para que negócios se desenvolvam e para que pessoas se sintam parte de uma sociedade igualitária, justa e inclusiva para todos e todas.

CONVIDO VOCÊS A SEGUIREM CONOSCO NESTA JORNADA, LEVANDO ENERGIA E CONECTIVIDADE PARA O NOSSO ESTADO, AJUDANDO O BRASIL A PROSPERAR.

QUEM SOMOS

GRI 2-1 | 2-6

A Coprel é uma cooperativa que atua nos setores de energia e telecomunicações, conectando pessoas e impulsionando o desenvolvimento sustentável da região. Nossa sede está em Ibirubá, no Rio Grande do Sul. Somos guiados pelos princípios cooperativistas e pela governança responsável.

O ecossistema Coprel é formado por três áreas de negócio interligadas:

Coprel Energia

Reúne as atividades de Distribuição, Geração e Comercialização de Energia Elétrica:

- Distribuição: leva energia com qualidade e segurança para mais de 50 mil famílias, propriedades rurais e empresas, garantindo desenvolvimento e inclusão em toda a área de atuação.
- Geração: produz energia limpa e renovável por meio de pequenas centrais hidrelétricas, reforçando o compromisso da Coprel com a sustentabilidade e a transição energética.
- Comercialização: participa do mercado livre de energia, oferecendo soluções competitivas e inovadoras para cooperantes, empresas e instituições, ampliando a autonomia e entregando energia limpa e renovável, com redução no custo de compra de energia.

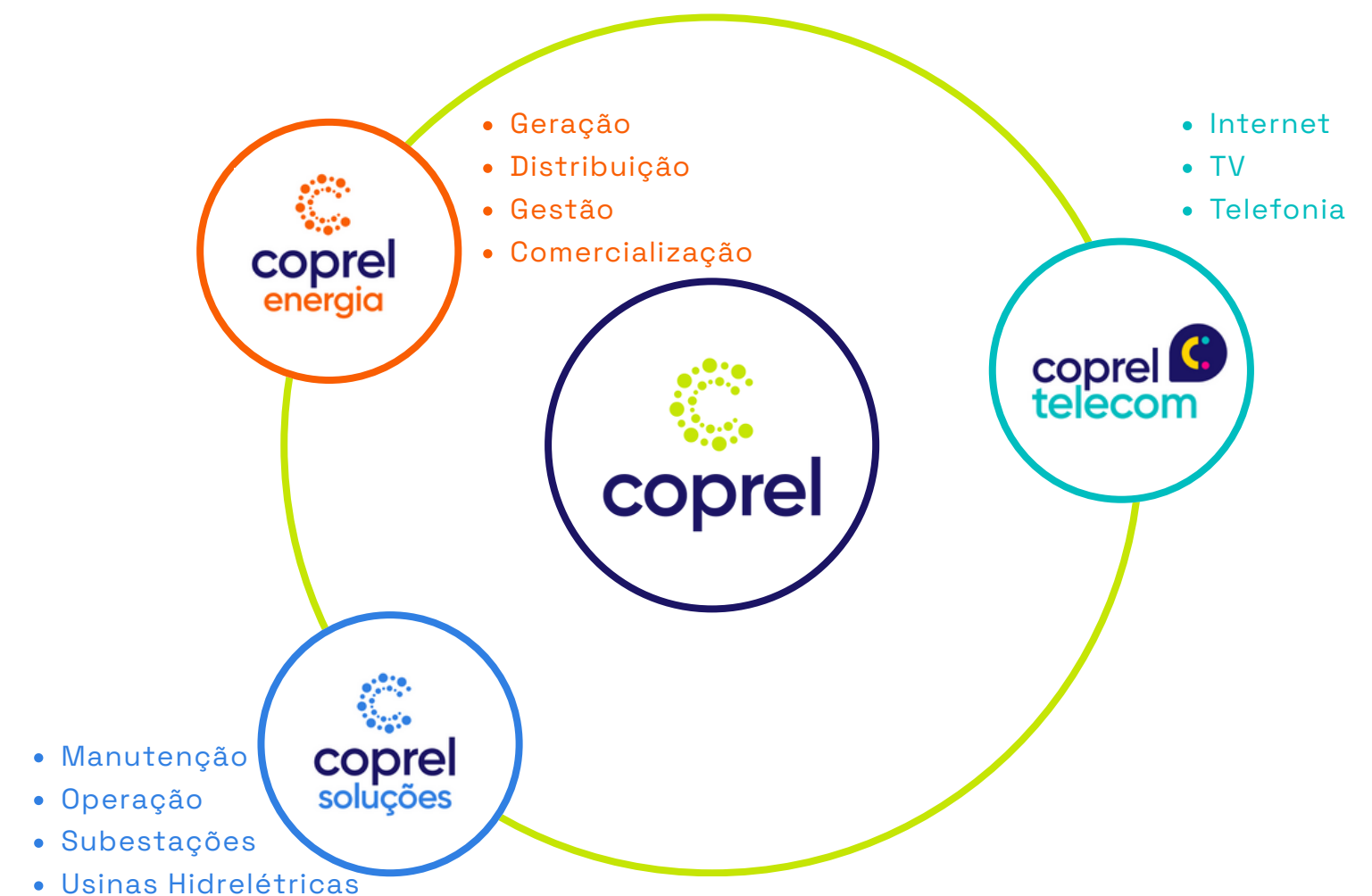
Coprel Telecom

Sociedade limitada controlada pela Coprel, que oferece serviços de internet de alta velocidade, telefonia, TV e soluções digitais. Atua para aproximar o futuro das pessoas e empresas, promovendo conectividade mesmo em regiões onde a infraestrutura tradicional não chega.

Coprel Soluções

Unidade de negócios voltada para serviços técnicos especializados, como manutenção preventiva, preditiva e corretiva em usinas e subestações, gestão de construção de novas linhas e sistemas elétricos, e atendimento a demandas de empresas e indústrias.

Assim, unindo energia, conectividade e soluções inovadoras, a Coprel fortalece sua missão de estar sempre presente na vida dos cooperantes e comunidades, preparando o caminho para um futuro sustentável.





MISSÃO

Estar presente.



VISÃO

Ser a preferida no Sul do Brasil.



OBJETIVOS

Comprometimento;
Presença;
Entrega;
Excelência.



COMPROMISSO

Estar presente para entregar sempre o melhor.

VALORES



Presença: Estar sempre próximos, disponíveis e conectados.



Cooperação: Ser uma cooperativa com uma rede forte e colaborativa com pessoas, empresas e comunidades.



Sustentabilidade: Ter compromisso social, econômico e ambiental.

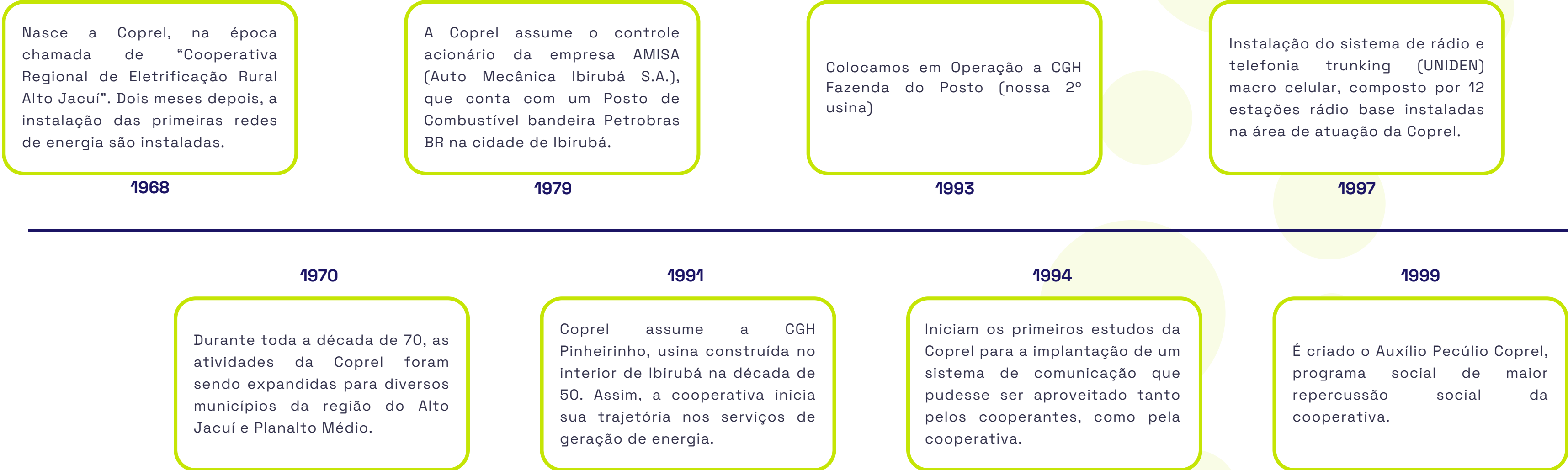


Respeito: Sermos verdadeiros, com resolutividade, buscando soluções eficientes.

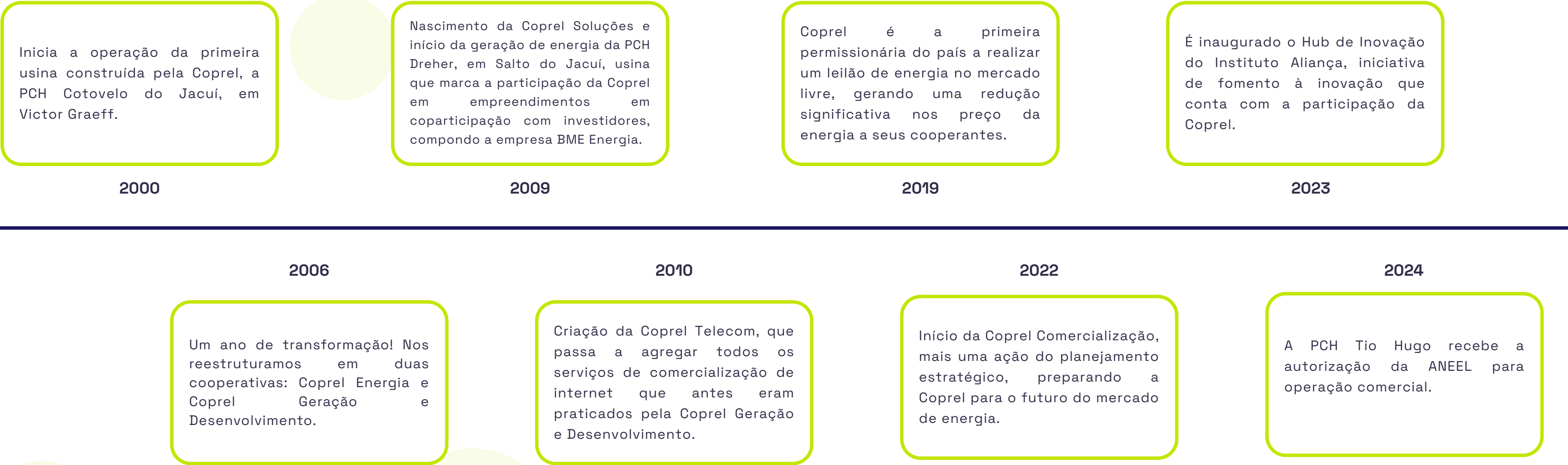


Segurança: Explorar constantemente novas ideias e tecnologias para o futuro.

LINHA DO TEMPO



LINHA DO TEMPO



MODELO DE NEGÓCIO



A Coprel Energia leva energia com qualidade para residências, empresas, comunidades, ruas e para o campo. Atuamos na distribuição, com grandes investimentos em novas tecnologias e expansão de rede; na geração de energia, produzindo energia limpa e renovável de baixo impacto ambiental e na comercialização, com objetivo de oferecer gestão estratégica para a compra de energia no mercado livre, proporcionando impactar positivamente os resultados de nossos clientes e o meio ambiente.



A Coprel Telecom é a marca da Coprel que leva o mundo para a palma da mão de milhares de pessoas, estejam elas no interior ou nas cidades, por meio de uma moderna e ampla rede de fibra ótica. Com forte atuação em áreas urbanas e rurais, oferecemos internet de alta velocidade, TV e telefonia para famílias e empresas. Nossos especialistas, garantem confiabilidade e conectividade para o dia a dia e o acesso à informação e ao entretenimento.



A Coprel Soluções atua com foco na maximização da produtividade de nossos clientes, com serviços especializados em operação e manutenção de usinas e subestações. A expertise de 55 anos na geração e distribuição de energia elétrica, nos tornou referência em assumir a responsabilidade em operações remotas ou locais de usinas, a engenharia do proprietário para investidores, manutenção de turbinas e geração, aferição de medidores e relés, além da gestão administrativa dessas unidades.

DESTAQUES

Coprel Integra a Aliança Empresarial de Passo Fundo para Fortalecer o Desenvolvimento Regional

Em 2024, a Coprel, reconhecida por ser uma cooperativa inovadora, aderiu à **Aliança Empresarial de Passo Fundo**, uma iniciativa que visa impulsionar o desenvolvimento regional sustentável através da colaboração entre empresas e cooperativas. Essa união estratégica, tem como objetivo fomentar o empreendedorismo, a inovação e a cooperação, gerando um ambiente de negócios mais dinâmico e próspero para todos, dando origem ao Hub Aliança.

Criado para catalisar a inovação, tem apresentado resultados notáveis em seu primeiro ano. Ele oferece suporte a startups e empresas que possuem apetite para o desenvolvimento de soluções tecnológicas e sustentáveis. O Hub Aliança tem impulsionado diversas iniciativas, atuando como um ponto de convergência para talentos e promovendo um ecossistema de inovação colaborativo.

A participação da Coprel nesse movimento de vanguarda, amplia nossas possibilidades para a transformação digital, garantindo que a cooperativa esteja alinhada às últimas tendências do setor, consolidando nosso papel, na promoção do crescimento econômico sustentável da região e na geração de novas oportunidades de negócio. A Coprel também integra os **hubs TecnoAgro, TecnoUnisc, Agregar e UPF Parque**.



2024 UM ANO ÍMPAR

O ano de 2024 foi marcado por grandes e complexos desafios, que testaram a capacidade de resposta de indivíduos e organizações. Entre abril e maio o Brasil observou com atenção e preocupação as enchentes que impactaram profundamente o Rio Grande do Sul.

Em meio a esse cenário adverso, a Coprel Cooperativa se destacou pela sua resiliência e colaboração. Ainda que os impactos climáticos tenham provocado obstáculos significativos, a Coprel demonstrou uma capacidade de adaptação e superação por meio da cooperação. Nossas equipes trabalharam para mitigar os impactos, restabelecer serviços essenciais e garantir a segurança de nossos cooperantes e comunidades onde atuamos. Essa agilidade e dedicação foram cruciais para que a cooperativa mantivesse a qualidade do nosso atendimento e a confiança de nossa base.

2024 também representou ação para reestruturação de nossos serviços: garantimos a expansão e a modernização necessárias para o futuro e asseguramos que as operações estejam otimizadas para atender às demandas emergentes. Ao conciliar o crescimento estratégico com a reestruturação e o apoio efetivo, a Coprel está em uma posição favorável para evitar a perda da nossa capacidade competitiva. Essa agilidade em se adaptar e a visão de longo prazo são os diferenciais que permitiram à cooperativa emergir mais forte e consolidada no mercado.

ALGUNS NÚMEROS



INOVAÇÕES

Em Assinatura de Contrato:

- Consultoria para Assesment e Desenho da Solução Preditiva – Edital de inovação

Executadas:

- Inteligência Artificial para Atendimento via WhatsApp
- Processamento de Imagens e Dados para Comercialização de Energia

Em Execução:

- Processamento Automático de Notas Fiscais e Dados para a Área Financeira
- Implantação de Sistema de Pré Operação
- Estudo de Impacto Socioeconômico em Marau/RS
- Análise do Fluxo Reverso na Rede de Distribuição

CERTIFICAÇÕES, PRÊMIOS E SELOS



Prêmio Teleco

Prêmio Prêmio Excelência ABRINT Telecom

“ Lançado em 2019 pelo Sistema OCB, visa destacar os produtos e serviços do cooperativismo. A Coprel adota o selo “Somoscoop” em seus materiais de comunicação com o objetivo de auxiliar na divulgação do cooperativismo, identificando os serviços da cooperativa como parte do sistema cooperativo brasileiro. O selo faz parte de um movimento maior, criado pela unidade nacional do cooperativismo brasileiro, o Sistema OCB, com adesão de cooperativas de todo o país. Este movimento leva o mesmo nome do selo: SomosCoop, e foi pensado para divulgar o cooperativismo e despertar o orgulho de ser coop.

“ Desde outubro de 2020, a Coprel possui certificação para a norma ABNT ISO 9001:2015, que avalia o Sistema de Gestão da Qualidade, abrangendo os “Indicadores de Continuidade Individuais e Coletivos” e “Indicadores de Qualidade Comercial”. Além de ser uma exigência da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica) para as cooperativas permissionárias, a certificação ISO é uma oportunidade de aprimoramento de processos e melhoria contínua do trabalho e do atendimento ao cooperante.

“ Esta premiação é concedida pela Abrint (Associação Brasileira de Provedores de Internet e Telecomunicações) e pela Teleco Inteligência e Telecomunicações, empresa que presta serviços de consultoria e informações sobre o mercado de telecom. O prêmio, de abrangência nacional, visa destacar a expansão da conectividade para regiões remotas e a promoção da inclusão digital no país. Em 2024, a Coprel Telecom recebeu o troféu de 1º lugar na categoria de 5.001 a 50.000 acessos.

PARCERIAS ESTABELECIDAS

GRI 2-28



OCB (Organização das Cooperativas do Brasil)



FECOERGS (Federação das Cooperativas de Energia, Telefonia e Desenvolvimento Rural do Rio Grande do Sul).



INFRACOOP (Confederação das Cooperativas de infraestrutura)



ABRAPCH (Associação Brasileira de Pequenas Centrais Hidrelétricas)



ABRAGEL (Associação Brasileira de Geração de Energia Limpa)



AGPCH (Associação Gaúcha de Pequenas Centrais Hidrelétricas)

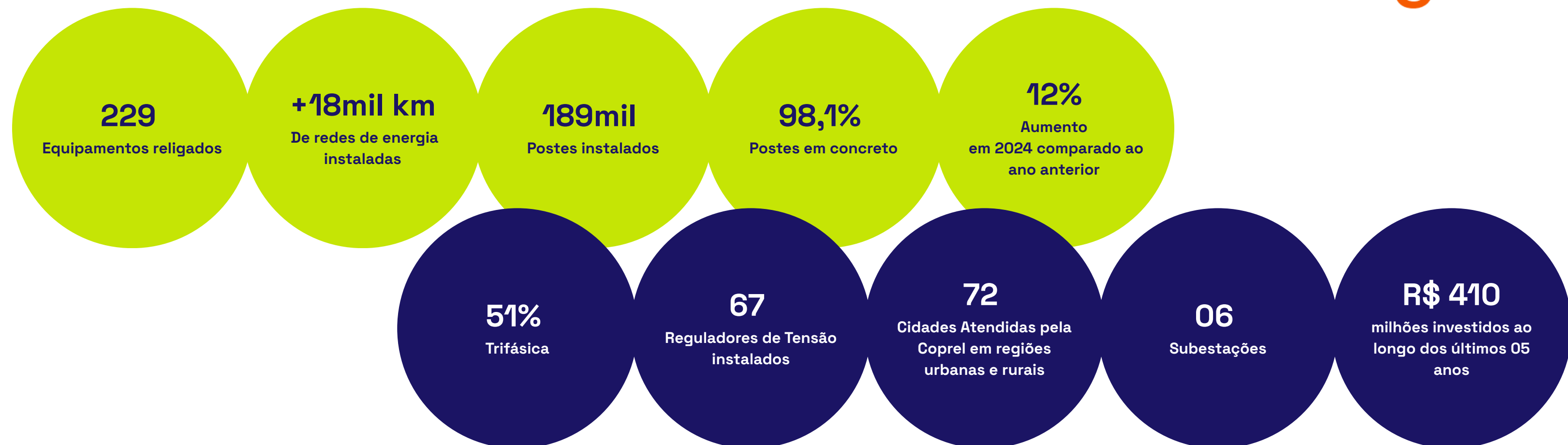
A Coprel Energia

GRI 2-6

A energia impulsiona o progresso, especialmente em regiões distantes. A inclusão energética, pavimenta um caminho para a inclusão digital e o desenvolvimento econômico sustentável em comunidades rurais. Para produtores e comerciantes rurais, a energia moderniza suas atividades. Ela permite a irrigação, refrigeração de produtos, uso de máquinas e ferramentas elétricas, aumentando a produtividade, reduzindo perdas. Com isso, esses empreendedores podem acessar novos mercados, aumentar sua renda e melhorar a qualidade de vida. Com a eletricidade, a inclusão digital se torna realidade, facilitando o acesso a computadores, smartphones e internet. Isso abre um leque de oportunidades, como informações sobre novas técnicas agrícolas, cursos online, plataformas de comércio eletrônico e ferramentas de gestão,

conectando e empoderando as comunidades. Além do impacto econômico, a inclusão energética e digital ajuda a manter os jovens no campo, oferecendo acesso à educação, formação em novas habilidades, empreendedorismo e entretenimento.

Investir em inclusão energética é, portanto, investir no futuro do campo. É uma estratégia de desenvolvimento que promove a equidade, impulsiona a economia local e garante que as comunidades rurais prosperem, construindo um futuro mais conectado para todos. Este tem sido o modelo de atuação da Coprel Energia e nos orgulhamos de levar luz para regiões mais distantes e vulneráveis.



A Coprel Soluções

GRI 2-6

A Coprel Soluções atua com base em mais de 55 anos de experiência da Coprel no setor elétrico, oferecendo serviços especializados de operação e manutenção de usinas, subestações e instalações industriais. Essa experiência consolidada, somada a uma infraestrutura robusta e a equipes altamente qualificadas, garante um atendimento eficiente, seguro e de alta performance.

Nossa atuação combina operação remota e local, com monitoramento 24 horas por dia a partir do Centro de Operações e suporte técnico especializado. Também realizamos manutenções preventivas e preditivas programadas, assegurando a continuidade das operações e a máxima disponibilidade dos empreendimentos. Além disso, oferecemos serviços de engenharia do proprietário, apoiando investidores na gestão técnica e contratual, sempre com transparência e conformidade às normas

ambientais. Em 2024, a Coprel possui participação em 18 usinas hidrelétricas, dentre elas 4 usinas próprias, 7 usinas em Sociedade com Propósito Específico (SPEs) e 7 usinas de empresas terceiras. Além disso, ainda em 2024 a Coprel deu início a construção de uma nova PCH em Victor Graeff no RS. Adicionalmente, operamos 3 usinas solares na cidade de Ibirubá, RS. Totalizando uma potência instalada de 148,9 MW.

A excelência operacional da Coprel Soluções não apenas assegura a confiabilidade e a eficiência dos sistemas, como também contribui diretamente para o desenvolvimento sustentável. Parte da receita gerada é revertida para programas sociais da Coprel Geração, beneficiando cooperantes e comunidades. Essa integração entre desempenho técnico, responsabilidade socioambiental e reinvestimento local reforça nosso compromisso de gerar valor compartilhado e resultados duradouros.



A Coprel Telecom

GRI 2-6



A Coprel Telecom está trilhando um caminho de notável crescimento, expandindo o acesso universal à internet para um número cada vez maior de municípios e conquistando, de forma significativa, a confiança de novos clientes. Essa trajetória de sucesso não apenas consolida a cooperativa como uma referência no setor de telecomunicações, mas também reflete diretamente a excelência de seus serviços e atendimento. A inovação nos permite oferecer planos de internet, telefonia fixa, móvel e TV por assinatura sempre atualizados, em linha com às demandas do mercado. Além disso, nossas soluções são cada vez mais acessíveis e inclusivas, garantindo que mais pessoas possam desfrutar de uma conectividade de alta qualidade.

Principais Conquistas 2024

- **Universalização da Internet:** parcerias com poder público, cooperativas e instituições do agronegócio.
- **Alianças Estratégicas:** parcerias com cooperativas e provedores locais que nos permitiu assumir os serviços de telecomunicações.
- **Novo Aplicativo:** investimentos em tecnologia e inovação voltados para a evolução das nossas soluções.
- **Renovação da Frota:** novos e modernos veículos visando redução de poluentes;
- **Reconhecimentos:** Prêmio Excelência ABRINT Telecom; Destaque na imprensa nacional com o projeto de Conectividade Rural.
- **Congresso INOVATIC** (Painel Projetos de Internet)
- **Aprovação de projeto do FUST para conexão escolar:** Projeto que vai levar internet de qualidade para escolas públicas.



Manifesto Coprel

Lar é onde nos sentimos em casa.
E é o que nós buscamos para você, todos os dias.

Trabalhamos para que você, sinta-se em casa sem sair da sua terra,
sendo acolhido em cada atendimento por gente da nossa gente.

Conectamos você ao futuro para facilitar sua vida, entregando
soluções inovadoras para responder às suas necessidades. Tudo para
que você tenha sempre o conforto e a tecnologia da cidade grande,
onde quer que você esteja.

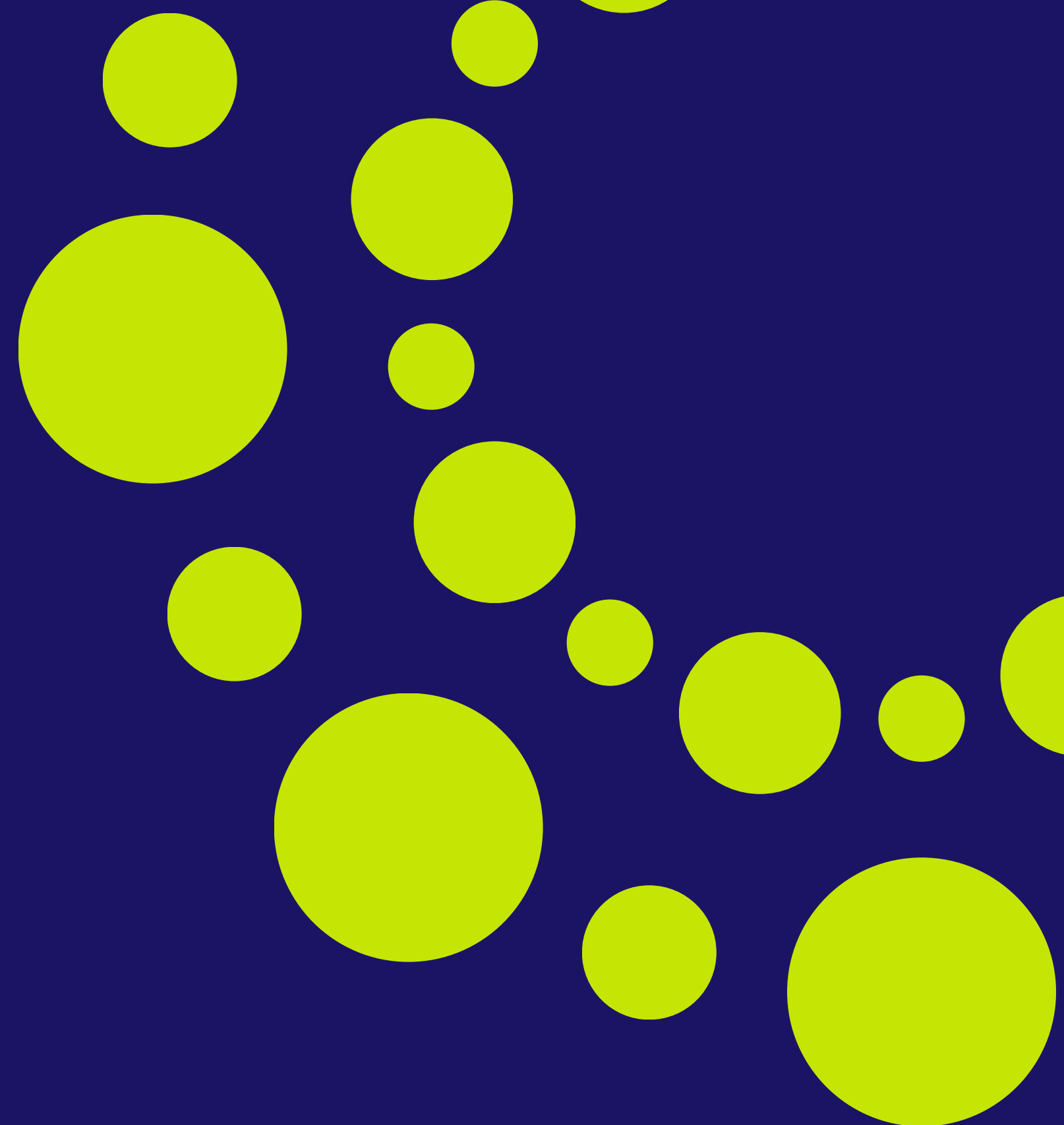
E como uma casa, só é completa quando está cheia. Nossa família
cresceu e hoje somos Coprel Energia, Coprel Telecom e Coprel Soluções
para você e empresas. Nós somos a união de pessoas que impulsionam o
desenvolvimento sustentável na nossa região. E fazemos isso da
melhor forma: com muita cooperação.

Aqui, todos ganham serviços de qualidade, comunicação próxima,
compromisso social e ambiental. Na Coprel, não medimos esforços
para que você viva o futuro aqui e agora.

Coprel.

Cooperação que liga você ao futuro.





02.

Estratégia ESG

- Diretrizes ESG
- Engajamento de Stakeholders
- Matriz de Dupla Materialidade
- Temas Materiais

DIRETRIZES ESG

A Jornada ESG da Coprel: Um Compromisso com o Futuro Sustentável

Na Coprel entendemos que a sustentabilidade deixou de ser apenas uma visão de futuro e consolidou-se como a base do presente. Incorporá-la à estratégia corporativa significa reconhecer que as práticas ambientais, sociais e de governança são essenciais para a resiliência e a competitividade das organizações. Essa estratégia fortalece a reputação da cooperativa, reduz riscos, cria valor para as partes interessadas e assegura a continuidade dos negócios em um cenário de mudanças climáticas, pressões regulatórias e maior exigência da sociedade.

Por isso, iniciamos, em 2024, uma jornada para fortalecer nossas práticas Ambientais, Sociais e de Governança (ESG) como parte do nosso planejamento estratégico 2025-2027. Contamos com o apoio de uma consultoria especializada,

experiente no setor cooperativista, para guiar esse caminho com segurança e visão estratégica. Realizamos um diagnóstico completo, alinhado aos principais frameworks globais de sustentabilidade. Mapeamos riscos, comparamos nossas práticas ao mercado e identificamos pontos fortes e oportunidades de melhoria. O resultado foi uma visão clara sobre onde investir, como capacitar nossas equipes e quais metas e indicadores priorizar para seguir evoluindo.

O ESG na Coprel é um processo contínuo de aprendizado e ação. Com base nesse diagnóstico, estamos estruturando um plano estratégico para ampliar nosso impacto positivo, garantindo que cooperantes, comunidades e futuras gerações tenham um futuro mais sustentável, justo e próspero.

ESG Diagnóstico:



28 Temas avaliados



+ 1500 participantes do processo de materialidade



18 Áreas envolvidas



576 Questões mapeadas

Como toda organização que assume a liderança com seriedade, reconhecemos tanto as conquistas já alcançadas quanto os pontos que exigem aprimoramento. A clareza sobre nossas fortalezas nos permite potencializá-las, enquanto a identificação das fraquezas nos dá a oportunidade de agir de forma preventiva e estratégica, mantendo a Coprel na vanguarda do cooperativismo responsável.

A seguir, apresentamos uma síntese dos pontos fracos e pontos fortes de ESG identificadas, que servirão de base para nossas ações nos próximos ciclos:

Fortalezas:



Foco no Cooperado: Ações para atendimento e relacionamento com cooperantes, reforçando a qualidade dos serviços e a fidelização.



Iniciativas Ambientais e Sociais: Projetos anteriores a 2024 em andamento, evidenciando caminhos para integrar sustentabilidade à estratégia.



Infraestrutura de Gestão: Presença de SGI (Sistema de Gestão Integrado) que pode ser utilizado para consolidar indicadores ESG.

Melhorias mapeadas:



Gestão Ambiental: Há espaço para avançar com a elaboração de inventário de GEE, definição de um plano climático e metas claras para uso eficiente dos recursos naturais.



SST e Capacitação: Oportunidade de ampliar indicadores robustos de saúde e segurança, além de desenvolver trilhas formativas específicas para temas ESG.



Diversidade: Potencial para aumentar a representatividade em cargos de liderança e estruturar uma política dedicada ao tema.



Atualização da Governança: Possibilidade de modernizar políticas, criar comitês de monitoramento e fortalecer canais de controle e acompanhamento.

Engajamento dos Stakeholders

GRI 2-29

Na Coprel, o relacionamento com nossos públicos é priorizado pela gravidade e relevância de cada assunto por meio dos canais disponíveis. A partir dessa análise, decidimos se a comunicação deve alcançar um público mais amplo ou se a solução é mais eficaz quando tratada internamente, garantindo agilidade e precisão na tomada de decisão.

Para o público geral mantemos programas contínuos de comunicação social que fortalecem o vínculo com as comunidades. Um exemplo são os nossos programas de rádio diário, transmitido entre 6 e 7h da manhã, que levam informações relevantes e atualizadas diretamente à população em mais de 50 estações. Além disso, utilizamos múltiplos canais para ampliar o diálogo: redes sociais para comunicação ágil e transparente, e o nosso número de telefone gratuito, onde cooperantes e cidadãos podem registrar solicitações, dúvidas ou contribuições.

QUER FALAR CONOSCO? NOSSOS CANAIS SÃO 24H PELOS NÚMEROS:

- ☎ 116
- ☎ 0800 116 0116
- ☎ 0800 051 3196
- ☎ 0800 701 3196.

Para cada stakeholder específico temos uma forma de comunicação única:

Stakeholders	Abordagem
Cooperantes	Comunicados relevantes através de e-mails, assembleias, visitas, whatsapp, redes sociais, reuniões e canais diretos.
Comunidades/Clientes	Comunicados relevantes através de e-mails, intranet e grupos de whatsapp, redes sociais, reuniões e outros canais diretos.
Colaboradores/Funcionários	Comunicados relevantes através de e-mails, reuniões formais de times, intranet, WhatsApp e canais diretos.
Coordenadores/Diretores/Conselheiros	Comunicados relevantes através de e-mails, reuniões formais e outros canais diretos.
Governos, Associações e Sindicatos	Comunicados relevantes via canais diretos, participação em órgãos governamentais, comitês e entidades setoriais.
Fornecedores	Comunicados relevantes através de e-mails, reuniões e outros canais diretos.

Para nós, engajar é ouvir, responder e agir com clareza e responsabilidade. É assim que fortalecemos a confiança, mantemos a proximidade e garantimos que todos os envolvidos tenham voz em nossa jornada por um desenvolvimento sustentável

Materialidade

GRI 3-1 | 3-2

Reconhecemos a importância da estratégia do negócio, alinhada aos critérios de desempenho ESG e para tanto, estamos avançando em nossa agenda para dar maior robustez e efetividade. Alinhar a estratégia do negócio aos critérios ESG é essencial para garantir robustez, efetividade e visão de futuro à nossa cooperação.

Em 2024, ampliamos esse compromisso, colocando foco especial nos impactos das mudanças climáticas – tema urgente para as comunidades e para a continuidade dos negócios. Os eventos climáticos extremos no Rio Grande do Sul, com estiagens severas seguidas de enchentes históricas, ascenderam alertas, sobre a urgência em compreender os riscos e possíveis danos aos quais a Coprel e seu ecossistema estão expostos.

Nesse contexto, unimos esforços com o SESCOOP e, com apoio de consultoria especializada em ESG, iniciamos a construção de nossos primeiros Temas Materiais. O trabalho envolveu entrevistas com os principais stakeholders, incluindo a liderança da cooperativa, além de uma análise setorial que identificou temas prioritários. A etapa seguinte – consulta aberta – engajou mais de 1.500 pessoas.

A partir deste primeiro resultado, sentimos necessidade em avaliar nossas externalidades. Para isso, desenvolvemos, com a DEEP ESG, uma Matriz de Dupla Materialidade que considera como a Coprel impacta e é impactada por questões ESG. Esse processo criterioso resultou na priorização de 14 temas, seguindo análises sobre impacto, tempo, resiliência financeira e stakeholders afetados.

A seguir encontram-se os Temas Materiais priorizados pela Coprel

TEMAS MATERIAIS

GRI 3-1 | 3-2



Eficiência Energética



Governança Corporativa, Transparência e Ética



Qualidade de Vida, Saúde e Segurança dos Colaboradores



Valorização e Atendimento aos Cooperantes



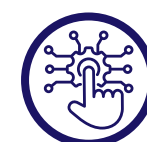
Compromisso com o desenvolvimento Sustentável



Segurança e Confiabilidade dos Serviços Ofertados



Estratégia, Gestão e Desempenho Econômico



Inovação e Transformação Tecnológica



Escassez Hídrica



Combate às Mudanças Climáticas



Resiliência Organizacional e Gestão de Crises



Impacto nas Comunidades onde Atua



Capacitação e Desenvolvimento dos Colaboradores



Direitos Humanos, Diversidade, Equidade e Inclusão

03.

GOVERNANÇA

CORPORATIVA

- Estrutura de Governança
- Conselho de Administração e Fiscal
- Governança Corporativa, Transparência e Ética
- Gestão do Risco
- Conformidade Legal
- Desempenho Financeiro
- Tecnologia e Informação

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-13

A governança da Coprel segue um modelo cooperativista estruturado para garantir participação ativa dos cooperantes, transparência e eficiência na gestão. A estrutura organizacional inclui:

- **Assembleia geral de cooperantes:** Órgão máximo de deliberação, responsável pela definição das diretrizes estratégicas, eleição dos conselheiros e aprovação de contas.
- **Conselho de Administração (Presidência):** Responsável pela supervisão e direcionamento estratégico da cooperativa.
- **Diretoria Executiva:** Conduz a gestão operacional e implementa as estratégias definidas pelo Conselho de Administração.
- **Conselho Fiscal:** Órgão independente que fiscaliza a administração financeira, garantindo a conformidade e a transparência

A estrutura de governança da Coprel é composta por líderes com competências diversas, garantindo a tomada de decisões equilibrada e sustentável. O Conselho de Administração é formado por membros eleitos pela Assembleia Geral e inclui representantes dos cooperantes e profissionais com experiência em gestão cooperativista e sustentabilidade. O mandato é estabelecido conforme regulamento interno, promovendo renovação periódica, representatividade de grupos sociais e diversidade de competências. A Diretoria Executiva é estruturada com três diretores responsáveis pela gestão compartilhada da cooperativa. Cada diretor tem atribuições específicas nas áreas de Operações, Estratégia e Administração e experiência em inovação, gestão de energia e sustentabilidade.



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO E FISCAL

GRI 2-9 | 2-10

Na Coprel, a governança democrática e participativa é um pilar fundamental, garantida pela atuação estratégica dos Conselhos de Administração e Fiscal. Esses órgãos são cruciais para o acompanhamento, planejamento e avaliação dos investimentos da cooperativa, assegurando que as decisões reflitam os interesses e necessidades dos cooperantes.

O Conselho Fiscal é composto por 16 membros, com eleição anual, o que garante uma renovação constante e a pronta adaptação às demandas. Já o Conselho de Administração conta com a participação de 12 cooperantes, eleitos a cada quatro anos, proporcionando estabilidade e continuidade nas diretrizes estratégicas.

A eleição dos conselheiros é um processo cuidadosamente desenhado para maximizar a representatividade. Os candidatos são indicados pelas 7 regiões do Conselho Consultivo. Cada uma dessas regiões é agrupada por municípios que compartilham

características sociais econômicas e proximidade geográfica. Esse modelo garante que o maior número possível de municípios tenha voz nos conselhos, fortalecendo a diversidade de perspectivas e a tomada de decisões mais assertivas. O modelo também se torna uma ferramenta vital para a governança da Coprel, que preza pela transparência e pela participação ativa de seus membros. Além disso, a cooperativa vai além, incentivando ativamente a participação de jovens e mulheres nos conselhos. A Coprel entende que a maior representatividade desses grupos é essencial para a construção de ideias inovadoras e para o desenvolvimento de soluções que realmente façam a diferença na vida dos cooperantes, impulsionando a cooperativa para um futuro ainda mais próspero e inclusivo.



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO E FISCAL

GRI 2-9 | 2-10

Representantes dos Cooperantes e profissionais técnicos Diretoria Executiva



Jânio Vital Stefanello
Presidente Coprel Energia e Coprel
Geração



Elso Scariot
Vice-presidente Coprel Energia



Décio Floss
Vice-presidente Coprel Geração e
Secretário Coprel Energia



Silvio Borghetti
Secretário Coprel Geração

Diretoria das demais unidades de negócios Coprel



Luis F. Volpato
Diretor da Coprel Telecom



Mateus Stefanello
Diretor de Geração e
Comercialização



Herton Azzolin
Diretor da Coprel Energia

GOVERNANÇA CORPORATIVA, TRANSPARÊNCIA E ÉTICA.

GRI 2-16 | 2-23

Nossa estrutura cooperativista assegura decisões íntegras e participativas por meio da Assembleia Geral de Cooperantes, dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria Executiva, com representação regional e renovação periódica. Esse modelo garante equilíbrio entre estratégia, controle e execução, reforçando nosso compromisso com uma gestão responsável e orientada a longo prazo.

Nosso compromisso e políticas têm como base os princípios do cooperativismo, a legislação aplicável e diretrizes internas de integridade. Estamos em evolução contínua na formalização e atualização de instrumentos de conformidade (como código de conduta, diretrizes de prevenção a conflitos de interesse e anticorrupção), com comunicação interna, sensibilização de equipes e padronização de procedimentos. A transparência orienta a prestação de contas a cooperantes e à sociedade, com divulgação de resultados, investimentos e informações operacionais.

Nossas políticas e compromissos



Política de Sustentabilidade:

Integração dos princípios ESG na estratégia corporativa.
Compromisso com a eficiência energética e a transição para fontes renováveis.
Monitoramento contínuo dos impactos ambientais das operações.



Código de Ética e Conduta:

Diretrizes para práticas empresariais responsáveis.
Compromisso com a transparência e a integridade nos negócios.
Valorização dos direitos humanos e do respeito às comunidades.



Política de Responsabilidade Social e Ambiental:

Promoção de iniciativas que beneficiam as comunidades atendidas.
Educação e conscientização sobre consumo responsável de energia.
Projetos voltados para a preservação do meio ambiente.

A responsabilidade e recursos para esse tema são compartilhados: a Diretoria e as áreas de suporte lideram políticas e controles; os Conselhos supervisionam; e as equipes operacionais executam rotinas de conformidade. Atuamos sob regulação setorial (ANEEL e ANATEL, conforme a unidade de negócio), passamos por auditorias e fiscalizações regulares e mantemos práticas de Sistema de Gestão que padronizam processos, registros e evidências.

Nossa diligência e controles incluem mapeamento de riscos, segregação de funções, análises de contratos com fornecedores, gestão de acessos, trilhas de capacitação e verificação de conformidade legal. Para escuta e responsabilização, mantemos canais institucionais de relacionamento com cooperantes e canais dedicados a privacidade e integridade para recebimento de denúncias ou relatos, com apuração confidencial e tratamento tempestivo.

CONFLITO DE INTERESSES

GRI 2-15

Embora a Coprel não disponha atualmente de uma política formal específica para a prevenção de conflitos de interesse, o tema é tratado com atenção no âmbito interno, por meio de diálogos constantes entre diretores e coordenadores. Nessas discussões, prevalece a orientação pelos valores, missão e propósito da cooperativa, que servem como referência para a tomada de

Por exemplo: As preocupações cruciais são, em sua maioria, comunicadas diretamente e de forma verbal ao Coordenador da área. Este, por sua vez, as apresenta aos demais Coordenador em uma reunião dedicada, na qual o grupo avalia a necessidade de levar o assunto à presidência.

A efetividade do tema é acompanhada por indicadores de atendimento e prazos de resposta, auditorias (internas e externas), monitoramento de não conformidades e planos de ação. Resultados e aprendizados alimentam a revisão de políticas, a priorização de riscos e a melhoria contínua de processos. Assim, fortalecemos a confiança dos nossos públicos e asseguramos que a governança — com ética e transparência — siga sustentando a perenidade do negócio e o desenvolvimento das comunidades que servimos.

decisões éticas e alinhadas ao interesse coletivo. Essa prática reforça o compromisso da Coprel com a transparência, a integridade e a preservação da confiança que sustenta sua relação com cooperados, colaboradores, parceiros e comunidade.



GESTÃO DE RISCO

GRI 2-24 | 2-26 | 2-27



Identificação de Riscos: Um Pilar Estratégico para a Resiliência e a Continuidade

Na Coprel, compreendemos que identificar e gerir riscos não é apenas uma exigência do setor elétrico, mas um compromisso estratégico para proteger nossos cooperados, consumidores, fornecedores, parceiros e comunidades. Atuando no Rio Grande do Sul, convivemos com desafios complexos, que vão desde as condições climáticas extremas até as mudanças regulatórias, exigindo planejamento de longo prazo, decisões ágeis e investimentos consistentes.



Riscos Climáticos e Ambientais

Os eventos extremos vividos em 2023 e 2024 no Estado reforçaram a importância de adaptar nossa infraestrutura. Estamos revisando projetos, alterando localizações de redes e adotando materiais mais resistentes, para que possamos garantir o fornecimento e reduzir vulnerabilidades, mesmo diante de cenários imprevisíveis.



Riscos Regulatórios e Políticos

O setor elétrico é altamente regulado, e mudanças em legislações, subsídios e políticas energéticas podem afetar nosso planejamento. Por isso, mantemos um acompanhamento contínuo e estratégico do ambiente regulatório, atuando de forma preventiva para proteger nossos objetivos e assegurar estabilidade aos nossos cooperados.

GESTÃO DE RISCO

GRI 2-24 | 2-26 | 2-27



Riscos Operacionais e Tecnológicos

Gerenciar uma rede elétrica exige excelência técnica e atenção constante. Investimos na modernização de equipamentos. Em termos de fiscalização, todos os projetos de rede da Coprel são inspecionados e contam com equipes qualificadas. Além disso, a cibersegurança e a manutenção preventiva são tratadas como prioridades, reduzindo riscos de interrupções e falhas sistêmicas.



Riscos de Mercado e Financeiros

Flutuações nos preços de energia, variações cambiais para aquisição de equipamentos importados e oscilações nos custos de insumos exigem gestão financeira prudente e visão de longo prazo. Trabalhamos para mitigar a inadimplência, assegurar acesso a crédito e preservar nossa capacidade de investimento.



Impactos da Materialização de Riscos

- Para Cooperantes e Consumidores: interrupções no fornecimento afetam o conforto, a segurança e a produtividade, comprometendo atividades residenciais, comerciais e agrícolas. Nosso compromisso é minimizar esses impactos por meio de ações rápidas e preventivas.
- Para a Economia Local: setores como agricultura, indústria e comércio dependem da energia para gerar renda e manter empregos. Garantir estabilidade é contribuir diretamente para o desenvolvimento regional.
- Para Fornecedores e Parceiros: manter relações sólidas e previsíveis é essencial. Trabalhamos para evitar atrasos, preservar a continuidade dos contratos e fortalecer a cadeia de valor.



REPARAÇÃO DE IMPACTOS NEGATIVOS

GRI 2-25

A Coprel atua com transparência, agilidade e responsabilidade para reparar impactos negativos que tenham causado ou contribuído para causar. Realiza pesquisas de satisfação com toda a base a cada 24 meses e, após cada serviço ou atendimento, aplica pesquisas NPS via WhatsApp. Havendo insatisfação, o caso é registrado no sistema, direcionado ao setor responsável, analisado quanto à causa e tratado com medidas corretivas, sempre com retorno claro ao cooperado ou cliente.

A cooperativa mantém atendimento 24h, presença nos sites “Reclame Aqui” e “Consumidor.gov”, além de disponibilizar canais para registrar reclamações sobre serviços ou condutas. Todas as manifestações são analisadas para evitar recorrências, resultando em

melhorias como a mudança do canal de avisos de desligamentos programados e manutenção, antes enviados por SMS.

A abordagem é proativa, com correção e prevenção de novos impactos por meio de auditorias, monitoramento contínuo e investimentos em processos, tecnologias e projetos socioambientais e comunitários que mitigam impactos indiretos.

Os stakeholders participam da melhoria dos mecanismos de queixas por meio de feedbacks em pesquisas e canais de atendimento, que embasam revisões de processos e implementação de melhorias. A eficácia é monitorada por indicadores como prazo médio de resposta e taxa de resolução, assegurando agilidade e efetividade nas soluções.

CONFORMIDADE LEGAL

GRI 2-23 | 2-24 | 2-26 | 2-27

Na Coprel, a conformidade legal, a integridade e a transparência não são apenas requisitos regulatórios: são pilares que sustentam a nossa reputação, fortalecem a confiança de cooperados, colaboradores e comunidades, e garantem a continuidade sustentável do nosso negócio.

Compromisso com a Conformidade

Cumprimos rigorosamente todas as exigências legais e regulatórias aplicáveis ao nosso setor, incluindo normas da Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL), Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), Agência Nacional das Águas (ANA) disposições da Lei Geral de Proteção de dados (LGPD) e legislações e diretrizes de órgãos ambientais federais, estaduais e municipais. Publicamos anualmente nosso balanço com informações detalhadas sobre resultados, investimentos e ações, assegurando clareza e acessibilidade para todos os públicos.

Em 2024, avançamos com o mapeamento de processos internos, passo fundamental para otimizar a eficiência operacional e embasar a elaboração do nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade (ano-base 2024). Este documento será um marco na demonstração de nosso compromisso com práticas ambientalmente responsáveis, socialmente justas e economicamente viáveis.

Integridade e Cultura Ética

A integridade é o princípio que norteia nossas decisões e condutas. Embora ainda não exista uma política formal para prevenção de conflitos de interesse, o tema é discutido internamente entre diretores e coordenadores, com base nos valores e na missão da cooperativa. Estamos fortalecendo instrumentos como códigos de conduta, canais de denúncia e políticas anticorrupção, além de promover diálogos e ações de engajamento para consolidar uma cultura organizacional ética em todos os níveis.

Nosso canal para registro de ocorrências relacionadas à privacidade e proteção de dados é o privacidade@coprel.com.br, disponível para cooperados, clientes e demais partes interessadas.

Escuta e Resposta a Demandas

Mantemos canais formais para que qualquer pessoa possa registrar preocupações ou solicitações de aconselhamento, incluindo atendimento telefônico, e-mail institucional, plataformas como Reclame Aqui e Consumidor.gov, e pesquisas de satisfação. Todas as manifestações são registradas, analisadas pelo setor competente e respondidas de forma transparente, com eventuais ajustes de processos para prevenir recorrências.

DESEMPENHO FINANCEIRO

GRI 201-1

A saúde econômica da Coprel é diretamente ligada ao desenvolvimento regional que buscamos. Gerar valor para nossos cooperados fortalece o propósito de nossa atuação. Nosso desempenho é guiado por um planejamento estratégico sólido, metas desafiadoras e o compromisso de gerir recursos com eficiência, responsabilidade e visão de longo prazo.

Resultados de 2024

Encerramos o exercício com R\$520,542 milhões em receitas brutas, liquidez imediata de 1,14 e liquidez total de 1,39, reafirmando nossa capacidade de honrar compromissos e investir de forma contínua. Foram realizados R\$ 188,455 milhões em investimentos, destinados à modernização do sistema elétrico, melhoria da qualidade da energia e expansão de serviços. Nossa base encerrou o ano com 58.186 clientes ativos e 1.135 novos clientes, refletindo a confiança depositada na cooperativa.

Nosso desempenho econômico positivo resulta em benefícios:



Geração de empregos diretos e indiretos, fortalecendo a economia local;



Aumento de renda e dinamização do consumo por meio do pagamento de salários, benefícios e encargos;



Programas sociais e de capacitação que mantêm o homem no campo, promovem sucessão familiar, inclusão social e qualificação profissional;



Arrecadação de tributos que apoiam políticas públicas de saúde, educação e infraestrutura;



Investimentos em inovação e competitividade, com adoção de tecnologias sustentáveis e práticas de economia circular;



Projetos ambientais como reflorestamento, monitoramento de fauna, flora e qualidade da água que auxiliam na regeneração de ecossistemas.

Gestão e Mitigação de Impactos Financeiro

Para prevenir e mitigar impactos negativos, realizamos avaliação criteriosa de balanços e demonstrativos, planejamento orçamentário rigoroso, análise de indicadores semanais e reuniões presenciais com conselhos e comunidades. Em situações adversas, respondemos com redesenho de processos, gestão assertiva do plano de investimentos, manutenção de programas sociais e reavaliação de ações estratégicas.

Para potencializar impactos positivos, investimos em análise de mercado, planos de contingência para eventos climáticos, gestão eficiente de estoques e avaliação de viabilidade de projetos.

Monitoramento e Aprendizado Contínuo

Acompanhamos a eficácia das ações por indicadores como DEC, FEC, DIC, FIC, índices de atendimento (INS, IAB, TME) e pesquisas de satisfação. O progresso é discutido em comitês de crise, reuniões com Diretoria e Conselhos, e relatórios de lições aprendidas, que alimentam melhorias de processos e políticas internas.

**QUER SABER MAIS SOBRE A COPREL E NOSSOS
RESULTADOS?**

ACESSE NOSSO BALANÇO SOCIAL



COMO A COPREL ABORDA A TECNOLOGIA E A INOVAÇÃO?

Tecnologia e Inovação: Cooperando para um Futuro Sustentável

Na Coprel, tecnologia e inovação não são apenas ferramentas de apoio: são pilares estratégicos que impulsionam nossa eficiência operacional, fortalecem nossa competitividade e sustentam nossa capacidade de adaptação e crescimento. Nosso compromisso é claro: inovar para servir melhor, proteger o presente e garantir um futuro sustentável para todos os cooperados, colaboradores e comunidades. Nosso compromisso com tecnologia e automação de processos vai além da eficiência operacional. Trabalhamos para:

 **Fortalecer a segurança e a privacidade de dados, em conformidade com a LGPD, garantindo a proteção de direitos e a transparência no uso das informações.**

 **Reduzir o consumo de recursos naturais por meio de processos mais inteligentes e automatizados.**

 **Proporcionar mais qualidade de trabalho, liberando nossos colaboradores de tarefas repetitivas e permitindo que dediquem energia a atividades estratégicas e criativas.**

Para prevenir riscos e manter a integridade das informações, adotamos políticas de classificação e proteção de dados, tecnologias robustas de segurança, capacitação contínua das equipes e monitoramento sistemático. Sabemos que a governança da inovação exige tanto visão quanto disciplina, e por isso investimos em plataformas de estudo, treinamentos especializados e integração entre áreas, fortalecendo a cultura de aprendizado e excelência.

Embora ainda não tenhamos metas formalizadas, nossos objetivos são claros: manter a Coprel operacional, protegida e preparada para responder de forma ágil às transformações do mercado.

O diálogo com nossos stakeholders é essencial. Estamos em constante levantamento de necessidades, apresentando à direção soluções que reforçam nossa segurança digital e nossa capacidade de inovar com responsabilidade. Assim, transformamos cada avanço tecnológico em um ato de liderança cooperativa, guiando nosso presente e pavimentando um futuro sustentável para todos.

Tecnologia e Inovação nos ajudam em:



Reduzir em +70% do retrabalho com sistema de vendas integrado, melhorando prazos e ampliando oportunidades



Otimizar a jornada do cliente para atendimento mais ágil, seguro e eficiente



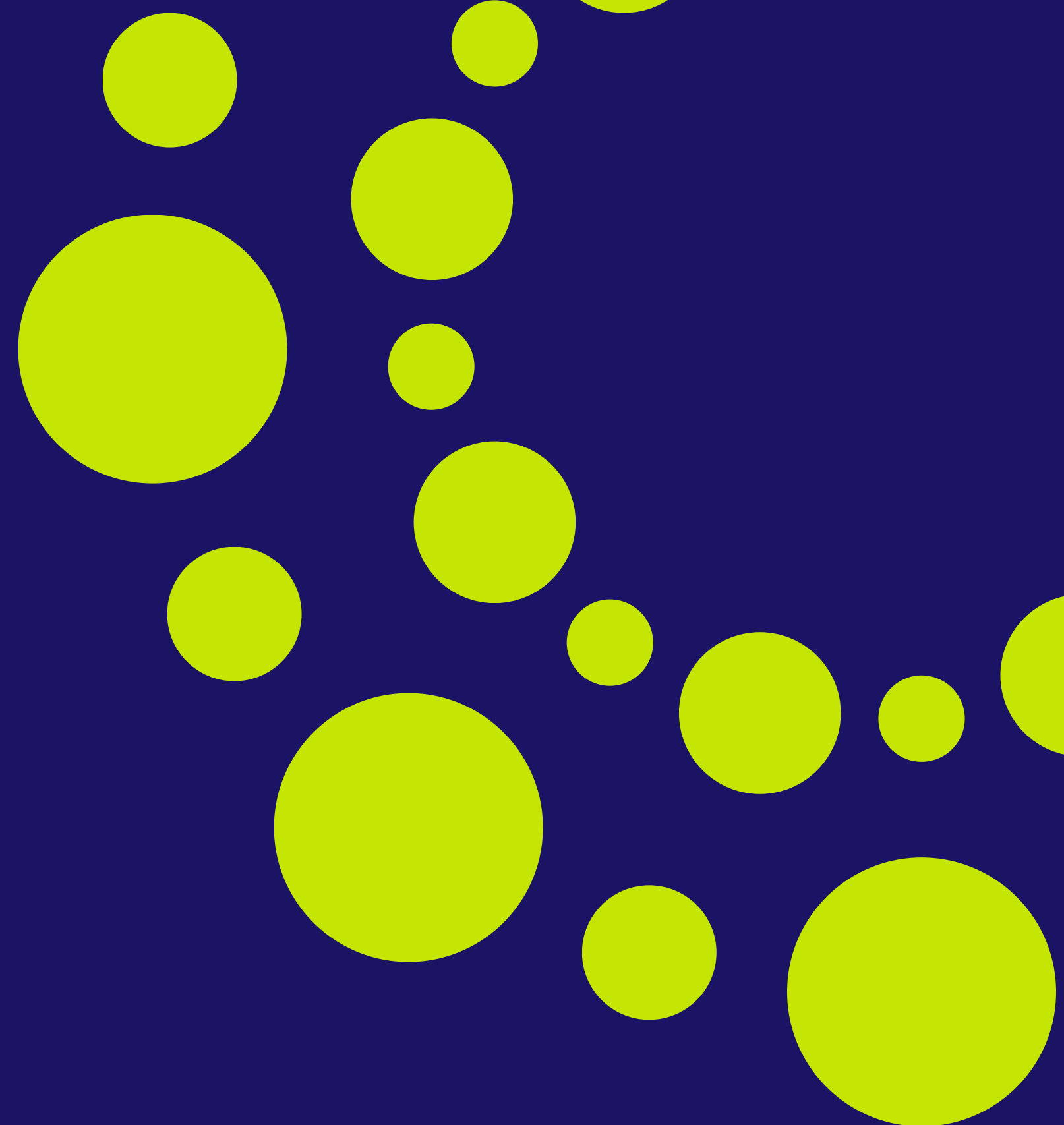
Buscar ativamente soluções para desafios internos



Orientar nosso investimento formal em P&D com projetos aprovados em programas governamentais de PID



Desenvolver novos produtos baseados em análise de indicadores de performance



04.

Pilar Social

- Nossa Gente
- Perfil dos Nossos Colaboradores
- Cooperantes: Investimentos e Perfil
- Desenvolvimento do Capital Humano
- Treinamento e Capacitação
- Investimento Social Privado e Relacionamento com Comunidades
- Inovação e Desenvolvimento de Produtos e Serviços Sustentáveis

NOSSA GENTE

GRI 2-7 | 2-8

Na Coprel, liderar com responsabilidade significa cuidar e valorizar o principal ativo da cooperativa: as pessoas. São nossos colaboradores que, com dedicação, competência técnica e compromisso diário, garantem a excelência dos serviços e sustentam a confiança que nossos cooperantes depositam em nós. Mais do que executar atividades, eles transformam nossa visão estratégica em resultados concretos, mantendo a Coprel como referência no setor de energia e telecomunicações.

Guiados por uma gestão sólida e pela busca constante de excelência, investimos no desenvolvimento de competências, no engajamento e na segurança de nossos times, criando condições para que desempenhem suas funções com qualidade e confiança. Essa postura garante não apenas eficiência operacional, mas também alinhamento com nossos valores e objetivos de longo prazo.





PERFIL DOS NOSSOS COLABORADORES

GRI 2-7 | 2-8

O perfil dos colaboradores da Coprel traduz a solidez de nossa gestão de pessoas e permite avaliar a evolução do quadro funcional ao longo do tempo. As informações a seguir oferecem uma visão clara sobre a composição da equipe, as movimentações ocorridas no período e aspectos relacionados à segurança e às relações de trabalho, servindo de base para decisões que sustentam a qualidade e a eficiência dos nossos serviços.

PERFIL DOS NOSSOS COLABORADORES

GRI 2-7 | 2-8



Escolaridade	2023	2024
Fundamental	30	27
Médio	83	80
Técnico	85	82
Superior	30	34
Pós-Graduado	18	21
Mestrado	3	3

Coprel Energia	2023	2024
N.º de colaboradores ao final do período	249	250
N.º de demissões durante o período	36	43
N.º de admissões durante o período	49	45
N.º de homens que trabalham na Cooperativa	165	168
N.º de mulheres que trabalham na Cooperativa	81	81
% de cargos de chefia ocupados por homens	20	19
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	6	7
N.º total de acidentes de trabalho com afastamento	3	27
N.º de Ações Trabalhistas	2	2
N.º de empregados terceirizados	213	197

Faixa Etária	2023	2024
abaixo de 20 anos	24	13
de 21 a 40 anos	153	144
de 41 a 50 anos	55	69
de 51 a 60 anos	11	17
acima de 60 anos	6	4

PERFIL DOS NOSSOS COLABORADORES

GRI 2-7 | 2-8



Coprel Soluções	2023	2024
N.º de colaboradores ao final do período	44	56
N.º de demissões durante o período	11	7
N.º de admissões durante o período	10	19
N.º de homens que trabalham na Cooperativa	39	52
N.º de mulheres que trabalham na Cooperativa	5	7
% de cargos de chefia ocupados por homens	100	100
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	1	0
N.º total de acidentes de trabalho com afastamento	1	0
N.º de Ações Trabalhistas	2	0
N.º de empregados terceirizados	79	74

Escolaridade	2023	2024
Fundamental	3	6
Médio	20	23
Técnico	10	10
Superior	7	10
Pós-Graduado	18	21
Mestrado	3	3

Faixa Etária	2023	2024
abaixo de 20 anos	3	4
de 21 a 40 anos	24	30
de 41 a 50 anos	8	14
de 51 a 60 anos	6	7
acima de 60 anos	3	1

PERFIL DOS NOSSOS COLABORADORES

GRI 2-7 | 2-8



Coprel Telecom	2023	2024
N.º de colaboradores ao final do período	109	157
N.º de demissões durante o período	40	85
N.º de admissões durante o período	15	30
N.º de homens que trabalham na Cooperativa	80	111
N.º de mulheres que trabalham na Cooperativa	29	46
% de cargos de chefia ocupados por homens	6	7
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	1	1
N.º total de acidentes de trabalho com afastamento	0	0
N.º de Ações Trabalhistas	0	3
N.º de empregados terceirizados	115	90

Escolaridade	2023	2024
Fundamental	0	2
Médio	45	69
Técnico	3	3
Superior	20	29
Pós-Graduado	9	10
Mestrado	1	1

Faixa Etária	2023	2024
abaixo de 20 anos	20	30
de 21 a 40 anos	77	110
de 41 a 50 anos	11	12
de 51 a 60 anos	1	5
acima de 60 anos	0	0

DESENVOLVIMENTO DO CAPITAL HUMANO

GRI 401-1 | 404-2 | 404-3

Na Coprel, o desenvolvimento do capital humano é orientado por uma estratégia que integra a valorização das competências técnicas, o fortalecimento das habilidades comportamentais e a preparação de líderes e equipes para responder com excelência aos desafios presentes e futuros. Investir nas pessoas significa fortalecer a sustentabilidade do negócio, preservar a qualidade dos serviços prestados e manter a confiança que os cooperantes depositam em nossa atuação.

Em 2024, destinamos recursos significativos para programas de capacitação, treinamentos técnicos e iniciativas voltadas à segurança no trabalho, abrangendo desde a atualização tecnológica até a formação gerencial. Embora a mensuração detalhada da média de horas de treinamento por gênero e categoria funcional ainda esteja

em fase de consolidação, avançamos na implantação de sistemas para registrar e acompanhar esses indicadores de forma sistemática, garantindo maior precisão e comparabilidade nos próximos ciclos de reporte.

O processo de aprimoramento também contempla a reestruturação da gestão de treinamentos e dos mecanismos de avaliação de desempenho, assegurando que cada colaborador tenha clareza sobre metas, resultados e oportunidades de evolução. Este compromisso alcança igualmente os níveis mais altos de governança, promovendo uma liderança capacitada, alinhada aos valores da cooperativa e preparada para conduzir a Coprel de forma responsável e segura rumo ao futuro.

Treinamento e Capacitação

GRI 404-1

Em 2024, a Coprel ampliou de forma significativa os investimentos em Capacitação e Desenvolvimento Profissional, assegurando que os programas de treinamento acompanhassem as necessidades estratégicas e operacionais da cooperativa. Os recursos foram aplicados em iniciativas que vão desde a atualização tecnológica e treinamentos técnicos especializados até o fortalecimento de competências comportamentais, formação de lideranças e práticas

voltadas à prevenção de riscos ocupacionais. A evolução nos aportes reflete o compromisso em preparar as equipes para desafios crescentes do setor, fortalecer a capacidade de inovação e consolidar práticas de segurança e excelência operacional. A sistematização do acompanhamento da média de horas de treinamento por gênero e categoria funcional está em andamento, permitindo que, nos próximos ciclos de reporte, os indicadores sejam apresentados de forma mais detalhada e comparável.

Unidade de Negócio	2023 (R\$)	2024 (R\$)	Variação (%)
Coprel Energia	582.978,00	927.939,00	59,20%
Coprel Geração e Desenvolvimento	125.011,00	199.739,00	59,70%
Coprel Telecom	199.619,38	336.609,96	59,70%



INVESTIMENTO SOCIAL PRIVADO E RELACIONAMENTO COM COMUNIDADES

GRI 413-1 | 413-2

Na Coprel, o investimento social privado é conduzido de forma planejada e estratégica, alinhado à nossa responsabilidade de liderar o desenvolvimento regional e fortalecer os vínculos com as comunidades onde atuamos. Mais do que ações pontuais, buscamos iniciativas que deixem legado, ampliem oportunidades e promovam a coesão social.

Desenvolvimento regional e parcerias comunitárias
Em 2024, destinamos R\$2,17 milhões para projetos sociais, culturais, educacionais e esportivos, beneficiando diretamente mais de 45 mil pessoas em nossa área de atuação. As iniciativas contemplaram desde a melhoria da infraestrutura comunitária até o apoio a eventos que fortalecem a identidade cultural e estimulam a economia local. Todas as ações foram conduzidas em parceria com órgãos públicos, entidades sociais e lideranças comunitárias, assegurando aderência às necessidades reais da população.

Inclusão digital e acesso à educação

A Coprel Telecom seguiu ampliando a rede de fibra ótica para áreas rurais e pequenos municípios, conectando mais de 120 escolas e órgãos públicos ao longo do ano. Essa expansão contribuiu para a inclusão digital e possibilitou que estudantes e famílias tivessem acesso a novas oportunidades educacionais e profissionais.

Educação cooperativista

Mantivemos programas de formação voltados a cooperantes, dirigentes e colaboradores, com mais de 3.200 participações em cursos, palestras e eventos sobre cooperativismo, gestão e inovação. Essas ações fortalecem a compreensão dos princípios cooperativistas e estimulam a participação ativa na vida da cooperativa.

Incentivo cultural, esportivo e social

Por meio de recursos próprios e de leis de incentivo fiscal, apoiamos 27 projetos nas áreas cultural, esportiva e social. Os patrocínios e apoios viabilizaram eventos regionais, iniciativas de preservação do patrimônio cultural e programas esportivos voltados à juventude, gerando impactos positivos diretos e indiretos nas comunidades.

Ao longo de sua trajetória, a Coprel consolidou um modelo de investimento social privado que vai além do repasse de recursos: é um compromisso de presença contínua, diálogo aberto e construção conjunta de soluções com as comunidades. Acreditamos que o desenvolvimento regional só é sustentável quando envolve a participação ativa dos cooperantes, poder público, entidades sociais e população em geral.

Nesse sentido, os programas e projetos que conduzimos não se limitam a atender demandas pontuais, mas buscam gerar benefícios duradouros, promover a inclusão social, ampliar o acesso a oportunidades e fortalecer os vínculos comunitários. Nossas iniciativas abrangem desde a educação e a preservação ambiental até o apoio à saúde, à cultura, ao esporte e ao fortalecimento das atividades econômicas locais.

A seguir, apresentamos os principais programas e projetos sociais da Coprel, detalhando seu escopo, abrangência, resultados e investimentos, reforçando a transparência de nossas ações e o alinhamento às diretrizes de desenvolvimento sustentável.

Saiba mais em nosso:
Balanco Social Anual



Coprel na Escola

Iniciativa de responsabilidade social e educação, tem o propósito de contribuir ativamente para a construção de um futuro mais consciente.

Desenvolvido para atuar de maneira lúdica, o projeto utiliza uma peça teatral para incentivar a reflexão sobre quais são os comportamentos diários que, de forma coletiva, geram grande impacto.

O Coprel na Escola conta com o apoio e participação financeira do Sistema Ocergs-Sescoop/RS, e contribuiu, em 2023, para o reconhecimento do Sescoop/RS com o prêmio Top Cidadania da Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH-RS).

+ de **90 mil** participantes desde 2004

9 Municípios beneficiados

Conexão do Bem

Esta campanha é uma iniciativa social que destina 50% do valor da primeira mensalidade de novos contratos de internet a entidades beneficentes da área de atuação, como ligas de combate ao câncer, institutos de acolhimento a idosos e organizações de apoio a pessoas com deficiência.

A ação reforça o princípio cooperativista do Interesse pela Comunidade, fortalecendo o vínculo da Coprel com as regiões onde atua e incentivando a sustentabilidade de entidades que dependem de doações e voluntariado para manter suas atividades.

+ R\$ **500 mil** em doações para entidade beneficentes de toda a área de atuação da Coprel.

Fundo Mais Energia

O Fundo Mais Energia é um programa social criado pela Coprel para apoiar financeiramente os cooperantes que necessitam de aumento de carga em suas propriedades rurais, possibilitando a ampliação da potência da rede existente ou a migração para redes bifásicas e trifásicas. A iniciativa garante mais energia para investimentos em equipamentos modernos e no fortalecimento das atividades produtivas.

O fundo cobre até 60% do valor de responsabilidade do cooperante (com um teto de R\$ 30 mil por projeto) e oferece condições facilitadas de pagamento do saldo restante, em até 48 parcelas mensais, com juros reduzidos. Os recursos são oriundos das sobras da cooperativa, destinadas em Assembleia Geral.

Com isso, o Fundo Mais Energia atende demandas de grande impacto para a produção rural, como tambos de leite, aviários, criação de suínos, horticultura e irrigação em pequena escala.

+ **2 mil** famílias beneficiadas

+ **24 milhões** em investimentos

Energia Forte no Campo

O Energia Forte no Campo é um programa do Governo do Estado do Rio Grande do Sul, desenvolvido em parceria com cooperativas de eletrificação, entre elas a Coprel, e com apoio de prefeituras municipais. O objetivo é ampliar a disponibilidade de redes trifásicas no meio rural, viabilizando a modernização das atividades produtivas, o uso de equipamentos de maior potência e a melhoria da qualidade no fornecimento de energia.

Por meio do programa, a Coprel subsidia até R\$ 20 mil por família beneficiada, além de oferecer linhas de financiamento acessíveis, com prazo de até 48 meses, juros reduzidos e cobrança junto à fatura de energia. Esse modelo garante que produtores possam investir em infraestrutura elétrica de forma sustentável e planejada.

O programa reforça a relevância da cooperação entre o setor público e o cooperativismo, e contribui diretamente para a geração de renda, a competitividade da agricultura familiar e a permanência dos jovens no campo.

Obras em **48** municípios

172 projetos executados

501 famílias beneficiadas

+**50 milhões** em investimentos

486 Km de novas redes trifásicas

Auxílio Pecúlio

Criado em 1999 por deliberação dos cooperantes em Assembleia Geral Ordinária, o Auxílio Pecúlio é um programa social que materializa o compromisso da Coprel em oferecer apoio e solidariedade aos cooperantes e suas famílias, especialmente em situações de perda.

O programa tem como objetivo principal oferecer suporte financeiro à família do cooperante em caso de falecimento (do titular, cônjuge ou filhos até 21 anos). O benefício é mantido com recursos das sobras dos exercícios da cooperativa e pela contribuição simbólica de apenas R\$ 3,14 mensais por parte dos cooperantes.

+ **18 mil** benefícios entregues

R\$ **4.500** em casos de morte natural

R\$ **9.000** em casos de morte acidental

Coprel Ecologia

Reconhecendo o impacto gerado por seus investimentos em infraestrutura, como a construção e melhoria de redes elétricas, a Coprel investe ativamente em ações de compensação. Desde 2004, o Projeto Coprel Ecologia é a principal iniciativa nesse sentido, contribuindo para a recuperação de Áreas de Preservação Permanente (APP's) e cumprindo a reposição florestal obrigatória de forma inovadora e cooperativa.

O projeto é executado em parceria com prefeituras e agricultores das áreas de atuação. A Coprel fornece as mudas de árvores nativas, estacas e o assessoramento técnico, garantindo o manejo sustentável. Todo o plantio é supervisionado por uma equipe de engenharia florestal ao longo de cinco anos.

• Últimos 5 anos

30 municípios participantes

+**680 mil** mudas plantadas

590 ha de APPs recuperadas

95% de sobrevivência das mudas*

O investimento social privado da Coprel é direcionado para gerar resultados concretos nas comunidades. **Por meio de programas estruturados e parcerias, fortalecemos a economia local, ampliamos o acesso a serviços essenciais e incentivamos a participação social, contribuindo para o desenvolvimento regional de forma contínua.**



TRABALHO JUSTO SAÚDE E SEGURANÇA DOS COLABORADORES

A Coprel conduz sua gestão de pessoas com a convicção de que a eficiência operacional e a continuidade dos serviços essenciais dependem de equipes bem preparadas, protegidas e comprometidas com elevados padrões de desempenho. Como liderança no cooperativismo de infraestrutura, estabelece diretrizes claras para garantir que todos atuem em conformidade com a legislação trabalhista e com as normas de segurança vigentes, preservando a integridade física e a estabilidade organizacional.

A governança interna define de forma objetiva os padrões de segurança e salubridade no trabalho, assegurando sua aplicação em todas as unidades. Os programas de Saúde e Segurança do Trabalho priorizam ações preventivas, inspeções sistemáticas e investimentos em equipamentos, tecnologia e capacitação, fortalecendo a capacidade de resposta e a mitigação de riscos.

O desenvolvimento técnico e operacional dos colaboradores é tratado como investimento estratégico, garantindo que cada profissional atue com eficiência e segurança. A Coprel monitora continuamente seus indicadores de saúde ocupacional e segurança, promovendo ajustes sempre que necessário para manter a conformidade e proteger seus ativos humanos.



Relatório de Sustentabilidade | Coprel 2024

INVESTIMENTOS EM SAÚDE, SEGURANÇA E CAPACITAÇÃO — 2023/2024

Categoria de Investimento	Coprel Energia 2023 (R\$)	Coprel Energia 2024 (R\$)	Coprel Geração 2023 (R\$)	Coprel Geração 2024 (R\$)	Coprel Telecom 2023 (R\$)	Coprel Telecom 2024 (R\$)
Saúde	1.005.459	1.177.514	190.029	236.495	98.380,63	197.214,32
Segurança e Medicina do Trabalho	415.874	408.309	81.100	90.698	202.016,16	211.106,88
Capacitação e Desenvolvimento	582.978	927.939	125.011	199.739	-	-

Os investimentos consistentes e a atenção dedicada à segurança e à saúde ocupacional reforçam nosso compromisso com a proteção do capital humano como estratégia de negócio. A variação dos indicadores entre 2023 e 2024 reflete não apenas mudanças no contexto operacional, mas também a capacidade de resposta rápida às novas demandas e o reforço das medidas preventivas. Essa postura fortalece a resiliência organizacional, assegura a continuidade dos serviços essenciais e preserva a confiança de cooperantes, parceiros e comunidades.

Indicador	Coprel Energia 2023	Coprel Energia 2024	Coprel Geração 2023	Coprel Geração 2024	Coprel Telecom 2023	Coprel Telecom 2024
Colaboradores ao final do período	249	250	44	56	107	160
Admissões no período	49	45	10	19	40	85
Demissões no período	36	43	11	7	15	30
Acidentes de trabalho com afastamento	3	5	1	0	0	0
Ações trabalhistas	2	2	2	0		

SAÚDE E SEGURANÇA DOS TRABALHADORES

GRI 403-1 | 403-2 | 403-3 | 403-4 | 403-5 | 403-6 | 403-7 | 403-8 | 403-9 | 403-10

A gestão de saúde e segurança do trabalho na Coprel é tratada como pilar estratégico para a continuidade operacional e a preservação do capital humano. Todas as iniciativas são estruturadas de forma integrada, conectando políticas, programas e indicadores em um sistema único de prevenção, monitoramento e melhoria contínua. Essa abordagem garante que as práticas sejam aplicadas de forma consistente em todas as unidades e alinhadas às exigências legais e melhores referências do setor.

SISTEMAS DE GESTÃO

GRI 403-1

A Coprel adota um sistema unificado de gestão de saúde e segurança do trabalho, assegurando coerência nas práticas e padronização nos procedimentos em todas as unidades. O escopo abrange 100% dos trabalhadores próprios, contemplando tanto atividades administrativas quanto operacionais e de campo.

O sistema é sustentado por quatro pilares:

PGR – Programa de Gerenciamento de Riscos: identificação, avaliação e controle de riscos ocupacionais;

PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional: monitoramento contínuo da saúde dos trabalhadores;

CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes: representação e participação ativa dos empregados;

SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes: ações educativas e de conscientização.

Todos funcionam de forma articulada, com aplicação uniforme em todos os setores.

Relatório de Sustentabilidade | Coprel 2024





IDENTIFICAÇÃO DE PERICULOSIDADE, AVALIAÇÃO DE RISCOS E INVESTIGAÇÃO DE INCIDENTES

GRI 403-2

Em todas as unidades de negócio, a identificação de perigos e a avaliação de riscos são conduzidas por meio de processos estruturados que registram, de forma detalhada, as condições e fatores com potencial de afetar a segurança e a saúde ocupacional. As análises contemplam tanto as atividades habituais quanto as situações não rotineiras, permitindo mapear diferentes cenários de exposição e orientar a definição de medidas preventivas e corretivas específicas. Todo o processo é documentado e acompanhado, assegurando que as ações implementadas permaneçam adequadas às características operacionais e em conformidade com a legislação vigente.



SERVIÇOS DE SAÚDE OCUPACIONAL

GRI 403-3

Na Coprel, os serviços de saúde ocupacional são organizados para assegurar o acompanhamento contínuo da condição de saúde dos trabalhadores. O atendimento é pautado por protocolos clínicos ocupacionais que permitem identificar precocemente possíveis alterações relacionadas às atividades desempenhadas. São mantidos registros sistematizados das avaliações, possibilitando o acompanhamento individual e coletivo, além de subsidiar a adoção de medidas que preservem a integridade física e a aptidão para o trabalho em todos os setores da organização.

CONSULTA E PARTICIPAÇÃO DOS TRABALHADORES

GRI 403-4

Por meio da atuação da CIPA em todas as unidades, a Coprel mantém canais formais que asseguram a consulta e a participação dos trabalhadores em assuntos relacionados à saúde e segurança no trabalho. Esses mecanismos possibilitam o envio de sugestões, o relato de situações de risco e a proposição de melhorias voltadas à prevenção de acidentes e à promoção de ambientes laborais mais seguros.

CAPACITAÇÃO DE TRABALHADORES EM SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

GRI 403-5

Com base nos riscos mapeados pelo Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) e nas funções desempenhadas, a Coprel realiza capacitações obrigatórias e específicas para cada área de atuação. Esses treinamentos contemplam o uso adequado de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), a aplicação de procedimentos operacionais seguros e a adoção de práticas preventivas.

As formações são planejadas em cronograma anual e seguem as Normas Regulamentadoras e requisitos técnicos aplicáveis aos setores de energia e telecomunicações. O acompanhamento é realizado pelo setor de Desenvolvimento Humano Organizacional (DHO), que registra a carga horária e monitora a execução. Essas capacitações, incorporadas aos planos e programas de saúde e segurança, mantêm alinhamento às necessidades operacionais de cada unidade.

PROMOÇÃO DA SAÚDE DO TRABALHADOR

GRI 403-6

A Coprel promove a saúde dos trabalhadores por meio de iniciativas integradas ao PCMSO e a programas específicos voltados ao bem-estar, como o Programa BET. Entre as ações desenvolvidas, estão o acompanhamento médico e nutricional regular, a realização de exames periódicos e campanhas preventivas, como o Setembro Amarelo, a vacinação contra a gripe e o Dezembro Vermelho, com palestras e orientações voltadas à saúde da mulher e do homem. Também são ministrados treinamentos sobre infecções sexualmente transmissíveis (ISTs), primeiros socorros e outros temas relevantes para a prevenção e a qualidade de vida. Além disso, há Ginástica Laboral semanalmente realizada por uma equipe terceirizada.

Essas atividades são complementadas por ações realizadas durante a SIPAT e por palestras educativas, abertas a sugestões dos colaboradores, estimulando a participação e o engajamento. Todo o processo é avaliado para assegurar a conformidade com os requisitos do programa e fortalecer hábitos seguros e preventivos no ambiente de trabalho.

PREVENÇÃO E MITIGAÇÃO DE IMPACTOS DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

GRI 403-7

A prevenção e a mitigação de impactos à saúde e à segurança dos trabalhadores são conduzidas com base nas diretrizes e controles estabelecidos pelo PGR, que orienta a adoção de medidas proporcionais à gravidade e à natureza dos riscos identificados. O processo é sustentado pelo monitoramento contínuo de indicadores de desempenho em Saúde e Segurança do Trabalho, que incluem o total de acidentes, o número de iniciativas preventivas, a evolução na redução de ocorrências, a quantidade de trabalhadores capacitados e o total de afastamentos no período. Esses indicadores são acompanhados de forma sistemática e reportados aos órgãos competentes, fortalecendo a transparência e a gestão integrada.

As ações de prevenção abrangem o acompanhamento de condições inseguras, inspeções em campo, verificação de equipamentos e capacitações alinhadas às Normas Regulamentadoras e aos requisitos técnicos das áreas de energia e telecomunicações. As equipes internas e terceirizadas são monitoradas de forma periódica, com revezamento nas fiscalizações e comunicação sistemática dos resultados aos gestores. Além disso, reuniões mensais da CIPA asseguram o tratamento estruturado de acidentes, incidentes e não conformidades, contando com participação ativa dos responsáveis de cada setor.

Essa abordagem integrada permite que as medidas de controle sejam constantemente ajustadas, garantindo não apenas a conformidade legal, mas também o alinhamento às metas internas de segurança, fortalecendo a cultura preventiva e a proteção de todos os trabalhadores envolvidos nas operações.



TRABALHADORES COBERTOS POR SISTEMA DE GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

GRI 403-8

O sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho da Coprel cobre, de forma integral, 100% dos trabalhadores próprios das unidades Coprel Energia, Coprel Telecom e Coprel Soluções. Em todas as unidades, a aplicação é uniforme, contemplando auditorias internas que verificam o cumprimento dos procedimentos e políticas estabelecidos. Além disso, parte do quadro também é submetida a auditorias externas, assegurando avaliação independente da conformidade e da eficácia do sistema.

A seguir, são apresentados os dados de 2024, individualizados por unidade e consolidados no total do Grupo Coprel:

Unidade	Nº trabalhadores cobertos pelo sistema	% trabalhadores cobertos pelo sistema	Nº com auditoria interna	% com auditoria interna	Nº com auditoria externa	% com auditoria externa
Coprel Energia	248	100%	248	100%	89	36%
Coprel Telecom	134	100%	134	100%	52	39%
Coprel Soluções	52	100%	52	100%	35	67%
Total Grupo	434	100%	434	100%	176	41%

LESÕES, DOENÇAS OCUPACIONAIS E CASOS COM AFASTAMENTO

GRI 403-9 |403-10

Em 2024, o acompanhamento das ocorrências relacionadas à saúde e segurança no Grupo Coprel abrangeu todas as unidades de negócio, com monitoramento sistemático de lesões, doenças ocupacionais e afastamentos. Os registros são integrados ao Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) e ao Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), permitindo identificar padrões, direcionar ações preventivas e adotar medidas corretivas sempre que necessário. No período, a Coprel Energia registrou cinco acidentes de trabalho com afastamento, todos de comunicação obrigatória, sem casos graves ou óbitos.

As unidades Coprel Telecom e Coprel Soluções não registraram acidentes, mantendo índices de frequência e gravidade zerados. Entre os tipos de ocorrência mapeados estão quedas de mesmo nível, incidentes de trânsito e acidentes típicos. As medidas preventivas incluem treinamentos específicos para riscos adicionais em redes elétricas e máquinas, bem como capacitação em direção defensiva para veículos leves e utilitários. Todas as ações seguem as Normas Regulamentadoras aplicáveis (NR 10, NR 33, NR 35) e são reforçadas por campanhas internas e palestras, como as realizadas na SIPAT.

Unidade	Efetivo	Horas-Homem Trabalhadas	Dias computados	Acidentes CPT* Trabalho	Acidentes CPT* Trajeto	Acidentes SPT*	Taxa de Frequência	Taxa de Gravidade	Óbito	Casos Graves	Casos de Comunicação Obrigatória
Coprel Energia	248	625.331	187	5	0	0	7,99	299,04	0	0	5
Coprel Telecom	134	328.657	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coprel Soluções	52	122.978	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Grupo	434	1.076.966	187	5	0	0	3,84	128,93	0	0	5

RELACIONAMENTO COM AS COMUNIDADES

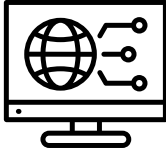
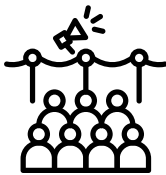
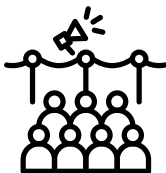
Com a responsabilidade de liderar e fortalecer o desenvolvimento regional, a Coprel conduz suas relações com base na transparência, no diálogo e na promoção do bem-estar coletivo. Suas iniciativas são estruturadas de forma planejada, obedecendo a critérios técnicos e alinhadas às necessidades reais das comunidades, assegurando que os investimentos sociais resultem em impactos positivos e duradouros.

Em 2024, foi destinado R\$ 2,17 milhões a projetos sociais, culturais, educacionais e esportivos, beneficiando diretamente mais de 45 mil pessoas na área de atuação. As ações contemplaram desde a melhoria da infraestrutura comunitária até o incentivo a eventos que preservam a identidade cultural e fortalecem a economia local. Essas iniciativas são implementadas em parceria com órgãos públicos, entidades sociais, cooperativas escolares, associações de produtores e lideranças comunitárias, assegurando a representatividade e

a participação social em todas as etapas. A Coprel também investe em programas contínuos voltados à inclusão digital, à educação e à formação cidadã, além de eventos diversos das comunidades com a qual se relaciona. Destacam-se as iniciativas de acesso à internet de alta qualidade por meio da Coprel Telecom, a concessão de bolsas de estudo, o apoio a ações de educação ambiental e a promoção de oficinas e capacitações técnicas para jovens e adultos.

O acompanhamento sistemático dos resultados é realizado por meio de indicadores de alcance e impacto, permitindo ajustar estratégias e ampliar o retorno social dos investimentos. Ao adotar esse modelo de gestão, a Coprel reafirma sua postura de liderança responsável, guiando o desenvolvimento das comunidades onde atua e fortalecendo o vínculo de confiança com seus públicos de relacionamento.

Investimentos Totais em Projetos e Iniciativas Comunitárias

	Eixo Temático	Investimento (R\$)
	Inclusão digital 	980.000 (2024)
	Participação em eventos comunitários 	104.591 (2024) 21.251 (2023)
	Participação em eventos comunitários 	32.770 (2024) 16.364 (2023)

Na Coprel, o relacionamento com as comunidades é guiado pela essência cooperativista, que inspira o apoio a iniciativas locais e o fortalecimento de vínculos regionais. As ações sociais são conduzidas com responsabilidade e atenção às necessidades percebidas, buscando ampliar a relevância e o impacto de cada projeto. Essa atuação, sustentada pelo diálogo com lideranças e organizações comunitárias, reforça o papel da Coprel como agente de proximidade e confiança, ao mesmo tempo em que consolida sua contribuição para o desenvolvimento regional e para os compromissos assumidos.

05.

PILAR AMBIENTAL

- Conformidade, Gestão e Cuidado Ambiental
- Eficiência Energética
- Gestão de Águas e Efluentes
- Gestão de Impactos Relacionados ao Descarte de Água
- Captação de Água e Consumo de Água
- Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos
- Emissões de Gases Poluentes e Gases de Efeito Estufa

CONFORMIDADE, GESTÃO E CUIDADO AMBIENTAL

GRI 307-1

A atuação da Coprel em gestão e cuidado ambiental é baseada em nosso compromisso com a conformidade regulatória e a busca por um impacto positivo no meio ambiente e na sociedade. Nossas operações, abrangendo geração, distribuição de energia e telecomunicações, são conduzidas sob a premissa de que o desenvolvimento sustentável é um valor intrínseco ao nosso negócio.

A Coprel mantém uma postura proativa em relação às exigências ambientais, submetendo-se a fiscalizações de órgãos competentes e investindo em consultorias especializadas para assegurar a aderência a todos os processos e condicionantes. Essa base de conformidade é o ponto de partida para o desenvolvimento de iniciativas que refletem nosso desejo de contribuir de forma mais significativa para a conformidade, gestão e cuidado ambiental.

Todos os empreendimentos operados pela Coprel possuem licença ambiental do órgão responsável. A Coprel Energia, possui duas licenças, uma referente ao manejo de vegetação em todas as linhas de distribuição e outra referente a operação do sistema elétrico, incluindo linhas de transmissão e Subestações de energia.

Como compensação do manejo de vegetação realizado nas linhas de distribuição desde 2004 temos o projeto Coprel Ecologia, que visa a recuperação de Áreas de Preservação Permanente (APPs) e o cumprimento da Reposição Florestal Obrigatória (RFO). Em parceria com prefeituras e agricultores, distribuímos mudas de árvores nativas e oferecemos auxílio técnico para as prefeituras e agricultores durante o plantio e os primeiros 4 anos das mudas.

Na Coprel Geração cada Usina hidrelétrica possui uma licença de operação, com as condicionantes e programas ambientais específicos para cada usina.

Em função do corte da vegetação para a instalação das últimas usinas hidrelétricas instaladas, a Coprel geração adquiriu e preserva, cerca de 600 hectares de mata nativa.

Estamos empenhados em aprimorar continuamente nossa performance ambiental, buscando inovações e estabelecendo novas metas que reforcem nosso impacto positivo. A visão da Coprel é de que cada ação, desde a gestão de nossa frota até a expansão de nossas infraestruturas, seja uma oportunidade para fortalecer nosso compromisso com a sustentabilidade, com os cooperantes e com as comunidades que atendemos.



EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Energia: tema material estratégico na agenda ESG da Coprel

Sendo uma cooperativa de energia com forte atuação no Rio Grande do Sul, o tema energia vai muito além de um produto ou serviço principal: é um pilar material e estratégico da nossa agenda ESG, é a razão de nossa existência. Essa abordagem é um diferencial competitivo e um impulsionador do desempenho dos nossos negócios.

Nossa gestão considera de forma integrada a matriz energética, a eficiência operacional e o impacto ambiental da geração e distribuição. Produzir e entregar energia de forma eficiente e responsável tem implicações diretas sobre o meio ambiente e a qualidade de vida das comunidades que atendemos. Por isso, investimos continuamente em infraestruturas e novas tecnologias.

Em 2024, intensificamos ações para reduzir perdas técnicas e comerciais, substituindo equipamentos obsoletos por modelos mais eficientes, combatendo irregularidades e garantindo mais eficiência energética aos consumidores. Também avançamos na transição energética, com iniciativas como a incorporação de veículos elétricos à frota e a modernização de sistemas de geração, ampliando a eficiência e reduzindo emissões. O consumo de energia e combustíveis é monitorado de forma sistemática com a ajuda de softwares, assegurando confiabilidade e transparência. Essas práticas se estendem a todas as operações, desde a gestão da frota até as unidades de geração.

COPREL ENERGIA

Novas Ligações: mais 1573 consumidores;
Investimento Manutenções: R\$ 13.251.931,38.

COPREL GERAÇÃO

No ano de 2024, Iniciou a construção de mais uma PCH de 5,2MW, mais uma fonte de energia limpa e renovável conectada ao SIN - Sistema Elétrico Brasileiro

Investimentos:

Manutenção: R\$ 301.677,30
Investimento em Fonte de Energia Limpa e Renovável: R\$ 27.670.185,43

COPREL TELECOM

Manutenção: R\$ 10.341.527,7
Expansão: R\$ 34.736.452,08
Ligações Novas: 31.953



EMISSÕES DE GASES POLUENTES E GASES DE EFEITO ESTUFA

GRI 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-7

Gestão de Emissões Nosso Compromisso

As mudanças climáticas vêm transformando, de forma acelerada, a dinâmica das organizações, da sociedade e do planeta. A ocorrência cada vez mais frequente de eventos climáticos extremos, amplamente observada nos últimos anos, provoca perdas humanas, estruturais e econômicas significativas.

Em 2024, sentimos diretamente os impactos desses eventos: enchentes nas cidades onde mantemos operações e, no extremo oposto, escassez hídrica que reduziu volumes e vazões dos rios onde operam nossas centrais hidrelétricas. Esses fatos reforçaram a necessidade de incluir o combate às mudanças climáticas como tema material prioritário, demandando práticas de gestão estruturadas e estratégicas, capazes de considerar de forma integrada riscos e oportunidades.

Reconhecemos que nossas atividades geram impactos positivos e negativos nesse contexto. Entre os positivos, destacam-se:

- Expansão contínua da matriz limpa e renovável (PCHs e CGHs), reduzindo a dependência de fontes fósseis, por meio de investimentos graduais e recorrentes em energia renovável;
- Programas de eficiência energética, com modernização contínua da rede elétrica e iniciativas para reduzir perdas na distribuição;
- Uso de tecnologias inteligentes, como redes automatizadas e medição remota, para otimizar o consumo e evitar desperdícios;
- Planejamento ambiental rigoroso em obras e manutenção da infraestrutura elétrica, minimizando desmatamentos e impactos sobre ecossistemas locais;
- Ações de recuperação ambiental, reflorestamento e compensação de áreas afetadas por nossas operações;
- Programas de engajamento e conscientização voltados a cooperados e comunidades, incentivando o uso racional da energia e a preservação ambiental.

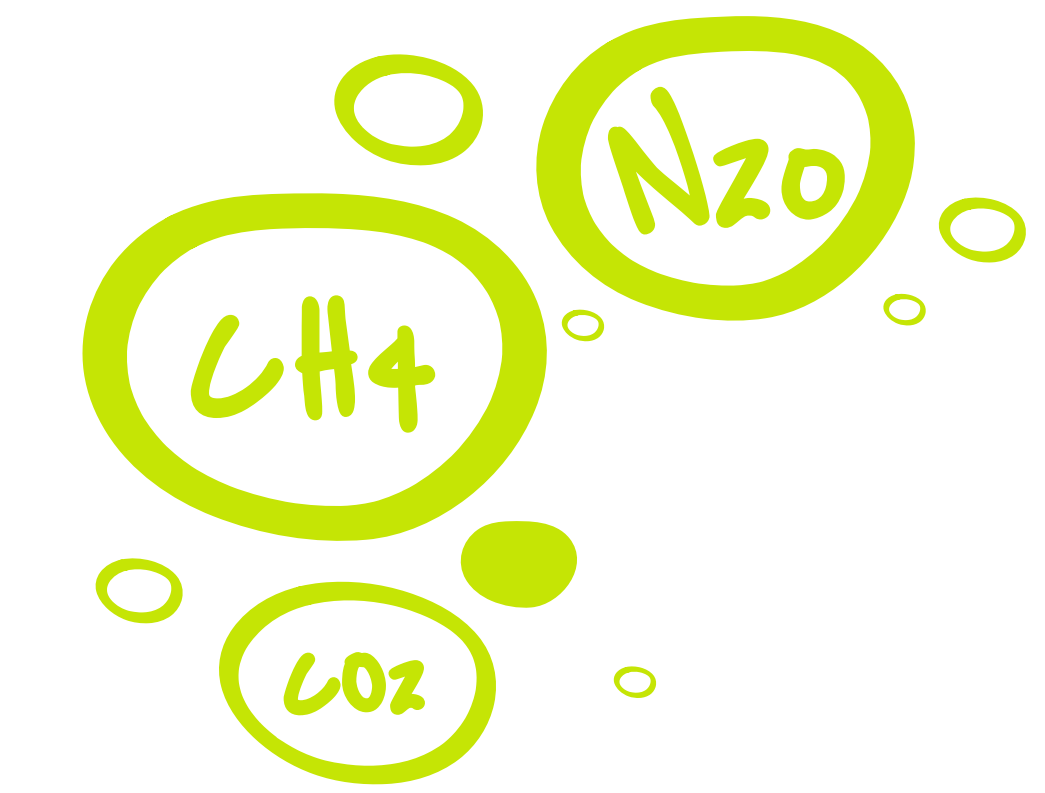
Quanto aos impactos negativos, identificamos:

- Emissões provenientes da frota veicular, que libera metano, óxido nitroso e dióxido de carbono;
- Reservação de água: nossos reservatórios funcionam como armazenamento de água, abastecendo irrigações e garantindo a geração de energia em horários críticos;
- Alterações ambientais locais decorrentes da construção e operação da infraestrutura elétrica, incluindo supressão vegetal;
- Geração de resíduos e eventuais interferências temporárias no ambiente e na rotina das comunidades durante manutenções da rede.

Para mitigar esses impactos, mantemos medidas de apoio a consumidores afetados por eventos climáticos, com planos de contingência para restabelecer o fornecimento rapidamente e evitar o uso prolongado de fontes alternativas mais poluentes.

No que se refere à gestão das emissões, implementamos em 2024 um sistema de monitoramento em parceria com a empresa responsável por 100% do abastecimento de nossa frota, que fornece relatórios detalhados sobre tipos e quantidades de combustíveis consumidos, bem como suas respectivas emissões. No primeiro ano de operação, registramos 1.059,62 tCO₂e (toneladas de carbono equivalente), provenientes exclusivamente da frota veicular. O monitoramento teve início em junho de 2024, a partir do monitoramento realizado pelo software da Ticket Log.

Monitoramento de Emissões diretas (Escopo 1) em Toneladas	
Metano (CH4)	0,18
Óxido Nitroso (N2O)	0,08
Gás Carbônico (CO2)	1041,94
Emissão CO2e	1059,62



Reconhecemos que ainda não possuímos um inventário completo de emissões, o que representa uma oportunidade de melhoria para os próximos ciclos de reporte. Também avaliamos continuamente alternativas para a redução de emissões da frota, considerando:

- Desafios da eletrificação, que envolvem todo o ciclo de vida dos veículos, incluindo impactos da fabricação e descarte de baterias de lítio;
- Uso potencial de biocombustíveis, com atenção às especificidades climáticas e econômicas do Rio Grande do Sul;
- Barreiras de infraestrutura em áreas rurais, que demandam estudos de viabilidade e investimentos em apoio à adoção de novas tecnologias.

Nosso compromisso com a transparência e a melhoria contínua orienta o desenvolvimento de um sistema de monitoramento mais abrangente, que incluirá a complementação dos dados de Escopo 1 e a expansão do inventário para os Escopos 2 e 3, conforme o GHG Protocol. Essa evolução permitirá uma gestão mais precisa de nossa pegada de carbono e fortalecerá nossa contribuição no combate às mudanças climáticas.

Descarbonização e Eletrificação da Frota

A Coprel reconhece a descarbonização e a eletrificação da frota como estratégias relevantes para a transição energética, alinhadas à redução de emissões e ao uso de fontes mais limpas. No entanto, sua adoção exige superar desafios como o alto impacto ambiental da fabricação de veículos elétricos, o descarte de baterias de lítio e a limitação da infraestrutura rural para recarga. Alternativas como o uso de biocombustíveis também enfrentam barreiras, especialmente no Rio Grande do Sul, onde o clima e os preços dificultam sua viabilidade. A implementação dessas soluções depende de análises técnicas e econômicas, bem como de deliberação da diretoria para garantir investimentos alinhados à realidade operacional e ao compromisso de sustentabilidade da cooperativa.



GESTÃO DE ÁGUA E EFLUENTES

GRI 303-1 | 303-2 | 303-3 | 303-5

A Geração de Energia e seus impactos:

A Coprel Geração utiliza a força do fluxo natural dos rios para produzir energia elétrica limpa e renovável. Nas usinas hidrelétricas, a água captada movimenta as turbinas e retorna integralmente ao curso original, preservando o volume disponível e o equilíbrio hídrico.



Impactos e medidas de gestão



Negativos: O principal risco é o vazamento de óleo lubrificante das turbinas. Atuamos fortemente nas manutenções preventivas dos equipamentos e seguimos as diretrizes da FEPAM, realizamos monitoramento semestral da qualidade da água e contamos com protocolos para identificar, conter e recolher rapidamente qualquer vazamento.



Positivos: Reservação de água; Aquisição de Áreas de Preservação Permanente (APPs) no entorno dos reservatórios, preservando a qualidade da água, a fauna e a flora.

Monitoramento e cuidados ambientais



Qualidade da água: campanhas semestrais de coleta e análise.



Sedimentos: monitoramento anual no fundo dos rios.



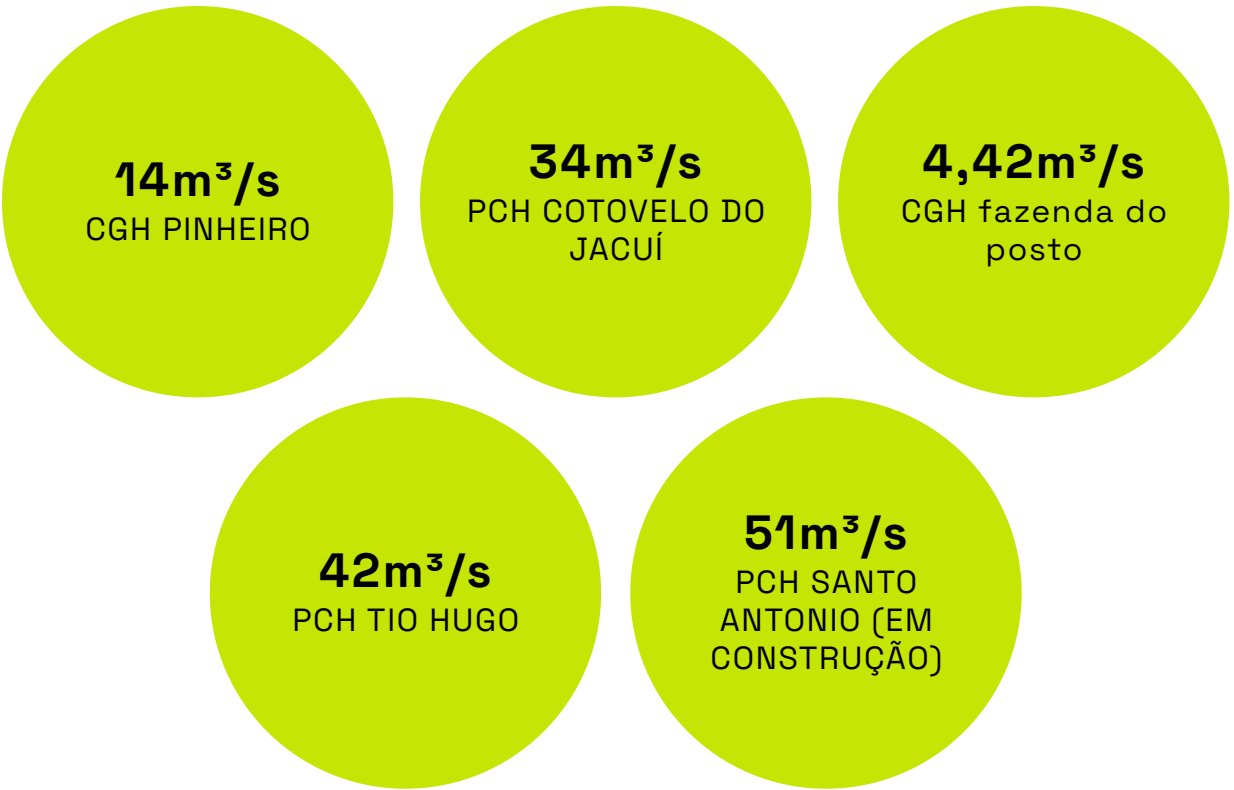
Grades de limpeza: Dotadas de dispositivo de limpeza de grades automático, remoção contínua de toneladas de sedimentos e detritos nos pontos de captação.

Gestão de Impactos Relacionados ao Descarte de Água

A gestão do descarte de água é essencial para garantir que nossas operações preservem a qualidade dos recursos hídricos e estejam sempre em conformidade com a legislação ambiental. Tanto nas usinas hidrelétricas quanto na sede administrativa, seguimos protocolos rigorosos e atendemos às normas estabelecidas pelos órgãos ambientais competentes, como a FEPAM.

Nas usinas, realizamos análises semestrais da água para monitorar e controlar os efluentes, assegurando que o descarte ocorra dentro dos padrões exigidos. Na sede administrativa, seguimos os mesmos critérios de conformidade, complementados por inspeções e monitoramentos periódicos, reforçando nosso compromisso com a preservação ambiental em todas as áreas de atuação.

Vazões Captadas para Geração



CONSUMO DE ÁGUA EM 2024 DA NOSSA SEDE ADMINISTRATIVA
646 m³

Nossas usinas hidrelétricas utilizam exclusivamente a força do fluxo natural dos rios para gerar energia, sem consumir o recurso. Toda a água captada retorna integralmente ao curso original após movimentar as turbinas, preservando o equilíbrio hídrico e garantindo que não haja redução no volume disponível.

Preservação dos Recursos Hídricos

A Coprel mantém, ao longo de todo o ano, e desde 2021, ações contínuas para a retirada de resíduos dos rios por meio do sistema Limpa Grades, prevenindo a poluição e contribuindo para a preservação da biodiversidade aquática.

Saiba mais no link: [Ações de preservação](#)



GERAÇÃO DE RESÍDUOS E IMPACTOS

GRI 306-1

A energia que leva desenvolvimento às pessoas e às comunidades é gerada com responsabilidade e compromisso com o futuro. Portanto, entendemos que a gestão de resíduos é parte fundamental de nossas operações e do cuidado com as externalidades de nosso processo produtivo. Por isso, os projetos são concebidos para minimizar a geração de resíduos e, quando sua produção é inevitável, aplicamos práticas de controle e destinação adequada, garantindo adequação legal e gestão dos impactos.

Ao longo do período reportado, adotamos medidas para reduzir a geração de resíduos e assegurar que aqueles produzidos sejam destinados de forma ambientalmente correta. A rastreabilidade e o controle das destinações reforçam nosso compromisso com a transparência e a melhoria contínua.

Em se tratando de resíduos sólidos, cada empreendimento gerenciado pela Coprel possui cadastro no Manifesto de Transporte de Resíduos (MTR) Fepam, onde são gerados Manifestos referentes aos resíduos perigosos gerados nas usinas, ou nas manutenções das linhas de distribuição ou de transmissão. Atualmente, nossos resíduos recicláveis e não recicláveis são coletados pela Coleta pública de Ibirubá (RS). Os resíduos de metais são vendidos para empresa devidamente licenciada para esse fim e os resíduos perigosos são destinados corretamente por empresas de transporte e destinação final devidamente licenciadas.

Classe / Tipo de Resíduo (NBR 10004)	Origem	Acondicionamento / Destinação	Frequência
Classe I – Perigosos I Baterias	Diversas áreas	Reenviadas ao fabricante, em atendimento à logística reversa prevista em lei.	Conforme necessidade
Classe I – Resíduos Perigosos contaminados com óleo (estopas, galões etc.)	Manutenções de usinas e subestações	Acondicionados em bombonas de 200 L; destinados a empresas licenciadas para transporte e destinação final adequada.	Baixa geração; destinação mínima anual
Classe I - Perigosos Contaminados com óleo	Estoque e limpezas	Caçamba aberta na central de resíduos	Mensal
Classe II A – Não inertes Resíduos orgânicos* (erva-mate, restos de comida)	Sede administrativa	Destinados à coleta pública municipal (Ibirubá/RS), com envio para aterro sanitário licenciado.	Contínua
Classe II B – Inertes Metais* (cabos, peças metálicas)	Manutenções	Armazenados na central de resíduos; quando atingem volume suficiente, vendidos para recicladora de metais licenciada.	Conforme acúmulo
Classe II B – Inertes Papel, plástico, vidro, metal* (sede)	Sede administrativa	Destinados à coleta pública municipal, com encaminhamento à Associação de Catadores de Ibirubá para triagem e reciclagem.	Contínua
Classe II B – Inertes Resíduos eletroeletrônicos	Diversas áreas	Vendidos para recicladora licenciada.	Conforme acúmulo
Classe III B – Perigosos Inertes Baterias	Diversas áreas	Reenviadas ao fabricante, em atendimento à logística reversa prevista em lei.	Conforme necessidade

* Os resíduos metálicos são vendidos para empresas licenciadas, com notas fiscais emitidas mas ainda sem emissão de MTRs. Já os resíduos domésticos recicláveis e não recicláveis são destinados à coleta pública e possuem baixa geração nas usinas.

Total de resíduos destinados: Entretanto, cabe destacar que a Coprel ainda enfrenta desafios para consolidar um sistema integrado de monitoramento de resíduos em todas as suas operações. As informações são coletadas de forma descentralizada, por unidade ou setor, e nem sempre seguem um padrão único de registro, o que dificulta a consolidação e análise comparativa dos dados. Essa realidade limita a precisão dos indicadores de geração, destinação e reaproveitamento, reforçando a necessidade de avançar na padronização dos processos, ampliar a rastreabilidade e fortalecer os mecanismos de controle corporativo.

CIRCULARIDADE E RECUPERAÇÃO DE MATERIAIS

Parte dos nossos resíduos gerados tiveram destinação para reaproveitamento ou reciclagem . Os resíduos metálicos, eletroeletrônicos, papel, vidro e plástico foram integralmente direcionados para processos de reciclagem ou reuso, enquanto os resíduos perigosos e orgânicos seguiram para tratamento ou descarte seguro, conforme a legislação vigente.



NOSSA PERSPECTIVA PARA O FUTURO

Perspectivas

A Coprel projeta o futuro com a convicção de quem constrói, passo a passo, um legado de inovação, eficiência e sustentabilidade. Nossos objetivos estão estruturados de forma integrada, conectando ações imediatas, consolidação no médio prazo e liderança no horizonte de longo alcance.

Prazo	Estratégia Principal	Foco Operacional	Inovação e Tecnologia	Posicionamento e Impacto
Curto prazo (1–2 anos)	Fortalecer a nova estrutura organizacional; preservar a cultura Copreliana	Eficiência na distribuição de energia; preparação para abertura de mercado; expansão da fibra óptica	Investimentos em qualidade, segurança e inovação	Intensificar relacionamento institucional; consolidar marca em energia e telecom
Médio prazo (3–5 anos)	Expansão e diversificação dos negócios	Comercialização de energia no mercado livre; oferta de serviços digitais em telecom	Digitalização e automação da rede; adoção de 5G, Internet das Coisas (IoT) e soluções de dados	Consolidar referência em inovação e sustentabilidade; conectar comunidades; impulsionar transição energética e digital
Longo prazo (5+ anos)	Transformação digital plena da cooperativa	Soluções integradas em energia e conectividade	Redes inteligentes, automação e plataformas digitais	Liderança em inovação; digitalização do agronegócio, cidades e negócios; promover sustentabilidade, eficiência e conectividade avançada

Com a visão de ser a cooperativa preferida do Sul do Brasil, a Coprel avança com presença, respeito, sustentabilidade, cooperação e segurança — impulsionando o desenvolvimento das comunidades e integrando o progresso regional a um futuro cada vez mais conectado, inteligente e sustentável.

SUMÁRIO CONTEÚDO GRI

Declaração de Uso	A Coprel relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período 01 de Janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024 com base nas Normas GRI.		
GRI 1 Usada	GRI 1: Fundamentos 2021		

Norma GRI	Conteúdo	Localização	Resposta / Omissão
2-1	Detalhes da organização	3	
2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	3	
2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	3	
2-4	Reformulações de informações		Não houve reformulação de informações por se tratar do primeiro relatório
2-5	Verificação externa		Não houve verificação externa (auditoria) para a produção deste relatório
2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	17 a 19	
2-7	Empregados	41 a 45	
2-8	Trabalhadores que não são empregados	41 a 45	
2-9	Estrutura de governança e sua composição	28 a 30	
2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	28 a 30	
2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	28	O mais alto órgão de governança é a Assembleia Geral de Cooperantes, portanto não há presidente, apenas conselheiros eleitos. Estes não são executivos da Coprel
2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	28	A Assembleia Geral de Cooperantes não participa da supervisão da gestão dos impactos
2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	28	As responsabilidades relacionadas aos impactos são delegadas aos coordenadores e aos colaboradores subordinados das áreas de negócio da Coprel.

Norma GRI	Conteúdo	Localização	Resposta / Omissão
2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade		A Assembleia Geral de Cooperantes não participou da elaboração deste relato de sustentabilidade.
2-15	Conflitos de interesse	32	
2-16	Comunicação de preocupações cruciais	31	
2-22	Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	5	
2-23	Compromissos de política	31, 36	
2-24	Incorporação de compromissos de política	33, 34, 36	
2-25	Processos para reparar impactos negativos	35	
2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	33,34, 36	
2-27	Conformidade com leis e regulamentos	33, 34, 36	Em um horizonte de 5 anos, aproximadamente, tivemos cerca de 500 mil reais em multas ambientais. A maioria está sendo contestada Judicialmente.
2-28	Participação em Associações	16	
2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	24	
3-1	Processo de definição de temas materiais	25, 26	
3-2	Lista de temas materiais	25, 26	
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	37	
205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção		Informação indisponível. Não houve avaliação relacionada à corrupção.
205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção		Informação indisponível. A Coprel não monitora Comunicação e Capacitação sobre Combate à Corrupção. Orientamos que todos nossos funcionários e cooperados sigam as Diretrizes do Código de Conduta.
205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas		Não houveram casos confirmados de corrupção em 2024

Norma GRI	Conteúdo	Localização	Resposta / Omissão
305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	64	Informação indisponível. A Coprel não realizou inventário de GEE para o ano de 2024.
305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	64	Informação indisponível. A Coprel não realizou inventário de GEE para o ano de 2024.
305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	64	Informação indisponível. A Coprel não realizou inventário de GEE para o ano de 2024.
305-7	Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas		Informação indisponível. A Coprel ainda não realiza monitoramento de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas
308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais		Não aplicável. A Coprel não realiza avaliação ambiental de fornecedores. Nossas escolhas são baseadas em preço e melhores condições de prazo e pagamento.
403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	54	
403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	54	
403-3	Serviços de saúde do trabalho	54	
403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	54	
403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	54	
403-6	Promoção da saúde do trabalhador	54	
403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	54	
403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	54	
403-9	Acidentes de trabalho	54, 59	
403-10	Doenças profissionais	54, 59	
404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	46, 47	
404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	47	
404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	47	
414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais		Não aplicável. A Coprel não realiza avaliação social de fornecedores. Nossas escolhas são baseadas em preço e melhores condições de prazo e pagamento.
418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes		Não houveram queixas comprovadas relativas à violação da privacidade ou perda de dados de clientes em 2024



coprel

AGRADECIMENTOS

Aos nossos times de colaboradores e gestores:

Coprel Energia,
Coprel Soluções e
Coprel Telecom

Coordenação:

Gerência de Sustentabilidade e Inovação

Marcos Tauchert

Jackson Samuar Gabe

Patrícia de Oliveira

Supervisão editorial:

Raquel Lazzarotto

Larissa Furini

Consultoria ESG e GRI, Redação, Edição e Projeto

Gráfico

DEEP

Imagens

Acervo Coprel