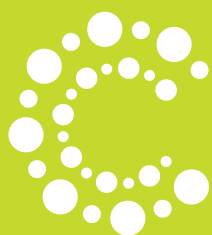


CÓDIGO DE

Conduta e Ética



coprel

Introdução:

A Coprel, cooperativa comprometida com o desenvolvimento sustentável e com a excelência na prestação de serviços, acredita que **a ética e a responsabilidade são pilares fundamentais para o sucesso da nossa cooperativa.**

Este Código de Conduta e Ética estabelece os princípios e valores que norteiam nossas ações e decisões, tanto no relacionamento interno quanto com nossos stakeholders.

O documento tem como propósito refletir os valores que guiam a Coprel, orientando as condutas empresariais, individuais e coletivas. Em sua essência, **o código encapsula os princípios cooperativistas globais e os preceitos éticos sociais, os quais são intrínsecos à cultura cooperativa,** desenvolvidos ao longo de nossa história. Como resultado de uma construção coletiva, nosso Código de Conduta e Ética se fortalece através das ações cotidianas de cada indivíduo, baseadas nas normas de conduta, visando manter um ambiente de respeito mútuo, crescimento contínuo e valorização das pessoas.

O Código de Conduta e Ética da Coprel reúne princípios e diretrizes fundamentais que orientam as ações da cooperativa. Todos os colaboradores, cooperantes, parceiros, clientes e prestadores de serviços que atuam nas instalações da cooperativa, são instados a respeitar e aderir estritamente aos princípios e condutas delineados neste código.

A Coprel adota a premissa de que é possível aprimorar constantemente seus padrões éticos, incentivando, assim, um diálogo contínuo sobre os temas abordados no Código de Conduta e Ética. Nossos colaboradores são encorajados a contribuir com sugestões e questionamentos para a melhoria contínua do código, e os líderes desempenham um papel crucial ao fomentar a adesão a esses padrões éticos. Qualquer conflito, dilema ou dúvida relacionados à aplicação ou interpretação do código devem ser canalizados pelos meios de comunicação disponíveis. A Coprel confia no comprometimento dos dirigentes e colaboradores para garantir a aplicação efetiva e contínua deste Código de Ética.

Abrangência:

Este Código se aplica a todos os colaboradores da Coprel, incluindo membros da diretoria, gestores e demais colaboradores, em qualquer local de trabalho e em todas as atividades relacionadas à cooperativa.

Nossa Missão, Visão, Propósito e Valores:

Missão:

Estar presente

Visão:

Ser preferida do sul do Brasil

Propósito:

Estar presente para entregar o melhor

Valores:

PRESENÇA: Estar sempre próxima, disponível e conectada

RESPEITO: Ser verdadeira, com resolutividade, buscando soluções eficientes

SUSTENTABILIDADE: Ter compromisso social, econômico e ambiental

COOPERAÇÃO: Ser uma cooperativa com uma rede forte e colaborativa com pessoas, empresas e comunidades

SEGURANÇA: Criar um ambiente seguro para colaboradores prosperarem e parceiros confiarem

INOVAÇÃO: Ter um olhar sempre atento para o futuro

Diretrizes de Conduta:

Comportamento profissional:

Manter um comportamento profissional em todas as relações interpessoais, utilizando linguagem adequada e vestindo-se de forma compatível com o ambiente de trabalho;

- Evitar qualquer tipo de discriminação ou assédio, seja por raça, cor, religião, sexo, idade, orientação sexual, portador de necessidade especial ou qualquer outro motivo;
- Zelar pela segurança e saúde no trabalho, seguindo as normas e procedimentos estabelecidos pela cooperativa.

Confidencialidade:

Manter a confidencialidade de informações confidenciais da cooperativa, de seus clientes, parceiros e stakeholders;

- Não divulgar informações confidenciais a terceiros, sem autorização expressa da cooperativa.

Relacionamento com o público Interno, Respeito e Diversidade:

Valorizamos a diversidade e respeitamos as diferenças de gênero, raça, religião, orientação sexual e origem étnica

Reconhecemos que os nossos resultados são frutos do esforço, da criatividade, do talento, da capacidade e da dedicação das pessoas que compõem o nosso quadro e trabalhamos para assegurar que todos os colaboradores tenham igual direito à aprendizagem, ao aprimoramento profissional e de desenvolvimento no trabalho alinhadas às necessidades estratégicas da Coprel.

A Coprel tem como compromisso oferecer um ambiente de trabalho pautado pela cordialidade, transparência e respeito mútuo que devem ser observados pelo público interno, inclusive no seu relacionamento com o público externo.

Respeitamos as crenças religiosas e as posições político-partidárias de seus colaboradores, porém não aceitamos manifestações no ambiente de trabalho acerca delas quando há objetivo de intimidar, discriminar, diminuir ou constranger pessoas.

Não toleramos discriminação, assédio ou tratamento injusto de qualquer natureza:

A Coprel repudia veementemente qualquer forma de discriminação, desqualificação, intimidação e constrangimento baseados em gênero, raça ou etnia, orientação sexual, idade, religião, aparência física, origem geográfica, condição socioeconômica.

Não aceitamos comportamentos ou linguagem inadequada, ofensiva, rude, obscena, agressiva ou imoral, que possam criar um ambiente de trabalho ofensivo, intimidante ou hostil, caracterizando assédio moral, sexual ou religioso.

Relacionamento com Fornecedores:

A Coprel relaciona-se com seus fornecedores a partir de práticas legais, profissionais e eficientes, buscando excelência de resultados, valorizando práticas empresariais sustentáveis e responsáveis por parte de seus fornecedores.

Os integrantes da Coprel devem selecionar e contratar fornecedores tendo como base as necessidades da cooperativa, utilizando critérios de preço e qualidade e devem **pautar sua relação com fornecedores pelo respeito, cordialidade e transparência**, não aceitando qualquer tipo de favorecimento indevido. Na seleção de fornecedores e prestadores de serviços a Coprel desclassifica aqueles em que se verificar a existência de decisão administrativa final sancionadora, exarada por autoridade ou órgão competente, em razão da prática de atos, pelo fornecedor e/ou por seus dirigentes, que importem em discriminação de raça ou gênero, exploração irregular, ilegal ou criminosa do trabalho infantil ou prática relacionada ao trabalho em condições análogas à escravidão, e/ou de sentença condenatória transitada em julgado, proferida em decorrência dos referidos atos, ou ainda, de outros que caracterizem assédio moral ou sexual.

Relacionamento com Clientes e Cooperantes:

A Coprel se compromete a buscar incessantemente a satisfação do cliente e cooperante por meio da entrega de produtos e serviços de qualidade excepcional. Nesse sentido, estabelecemos os seguintes princípios:

Padrões de Qualidade:

Nosso compromisso é manter e aprimorar constantemente os padrões de qualidade de nossos produtos e serviços, assegurando que atendam ou superem as expectativas dos clientes e cooperantes.

Atendimento ao Cliente:

Valorizamos a comunicação aberta e eficaz. Estamos dedicados a entender as necessidades dos clientes e cooperantes, responder prontamente às suas solicitações e oferecer um atendimento cortês e profissional em todos os pontos de contato.

Feedback dos Clientes e Cooperantes:

Incentivamos ativamente o feedback dos clientes e cooperantes. Aprendemos com as experiências dos clientes, sejam elas positivas ou desafiadoras, e utilizamos esses insights para aprimorar continuamente nossos produtos e serviços.

Inovação e Melhoria Contínua:

Buscamos a inovação como catalisador para a melhoria contínua. Estamos comprometidos em explorar novas ideias e tecnologias que possam aprimorar a qualidade e a eficácia de nossos produtos e serviços.

Comprometimento com Prazos:

Cumprimos rigorosamente os prazos estabelecidos, garantindo que nossos clientes recebam seus produtos e serviços no momento acordado, promovendo confiança e credibilidade.

Responsabilidade Social e Ambiental:

Incorporamos práticas sustentáveis em nossa cadeia de produção e prestação de serviços, assegurando que nossas operações minimizem impactos negativos e contribuam para o bem-estar social e ambiental.

Resolução de Problemas de Forma Ágil:

Em situações em que os clientes e cooperantes enfrentem desafios ou insatisfação, comprometemo-nos a resolver os problemas de forma ágil, justa e eficaz, buscando sempre superar suas expectativas.

Relacionamento com o Poder Público:

A Coprel compartilha com o Poder Público o compromisso de construir uma nação próspera, justa e sustentável. Como cooperativa apartidária, defendemos vigorosamente o regime democrático e o pluralismo político como fundamentais para o desenvolvimento de uma sociedade equitativa.

Os colaboradores da Coprel são orientados a manter uma postura caracterizada pelo **diálogo aberto e transparência em suas interações com o Poder Público**. É expressamente proibido estabelecer relações com o Poder Público no exercício de suas atribuições com o intuito de obter benefícios pessoais. Nosso comprometimento reside em promover a cooperação construtiva, contribuindo para o bem comum e o fortalecimento dos valores democráticos em nossa sociedade.

É expressamente vedado aos colaboradores, direta ou indiretamente, oferecer, pagar ou prometer pagar, ou autorizar o pagamento de qualquer quantia em dinheiro, ou outro objeto de valor, incluindo qualquer comissão, participação a qualquer pessoa que seja um oficial, diretor, agente, empregado, ou representante de qualquer governo, agência reguladora, órgão governamental, seja controlado pelo governo ou não, ou a qualquer partido político, ou a qualquer outro indivíduo ou entidade, sabendo ou tendo motivo para saber que toda ou parte de tal quantia em dinheiro, objeto de valor seria oferecida, entregue, ou prometida, direta ou indiretamente, (i) a fim de obter tratamento favorável para garantir negócios, (ii) para pagar por tratamento favorável para negócios assegurados, (iii) para obter concessões especiais ou para concessões já obtidas para ou com relação à Coprel, ou (iv) em violação a qualquer exigência legal.

Conflito de Interesses:

Comprometemo-nos a evitar quaisquer situações que possam dar origem a conflitos entre nossos interesses pessoais e os da Coprel. Reconhecemos que, em um ambiente colaborativo, é essencial preservar a transparência e a confiança. Com isso, cada membro da equipe desempenha um papel crucial na preservação da integridade e no fortalecimento da reputação da empresa. Seguindo as seguintes diretrizes:

Reconhecer Conflitos de Interesse:

Estar atentos a situações em que nossos interesses pessoais possam influenciar, ou ser percebidos como influenciadores, nas decisões que tomamos em nome da Coprel.

Comunicar Conflitos Potenciais:

Em caso de identificação de um potencial conflito de interesse, imediatamente a situação deve ser comunicada aos superiores hierárquicos ou ao setor de Desenvolvimento Humano Organizacional.

Tomada de Decisões Imparciais:

Agir de maneira imparcial e em prol dos melhores interesses da cooperativa ao tomar decisões, sem deixar que considerações pessoais prejudiquem a objetividade.

Abster-se de atividades que comprometam a Coprel:

Evitar a participação de atividades externas ou ter interesses financeiros que possam prejudicar a reputação ou os interesses de nossa cooperativa.

Respeitar Políticas e Diretrizes:

Seguir rigorosamente as políticas internas da empresa relacionadas a conflitos de interesse, garantindo a conformidade com os padrões éticos estabelecidos.

Presentes e vantagens indevidas:

Não solicitar ou aceitar presentes ou vantagens indevidas de clientes, fornecedores ou qualquer outro terceiro.

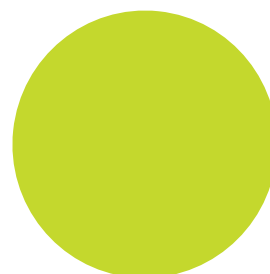
Recusar qualquer oferta de presente ou vantagem indevida que possa comprometer a imparcialidade da cooperativa ou de seus colaboradores.

Segurança e saúde no trabalho:

Seguir as normas de segurança e saúde no trabalho para garantir um ambiente seguro para todos.

Utilizar os equipamentos de proteção individual e coletiva de forma adequada.

Reportar qualquer situação de risco à segurança e saúde no trabalho à cooperativa.



Uso Responsável de Recursos:

A Coprel atribui grande importância à **integridade e segurança dos contratos e das informações sob sua responsabilidade**. Nos comprometemos a zelar pela confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade dessas informações. A cooperativa reprovava veementemente qualquer comportamento contrário a esse compromisso.

Quanto ao uso de redes sociais e recursos de tecnologia da informação (TI), a Coprel preconiza uma abordagem consciente e moderada. **Postagens em redes sociais devem ser cuidadosas para não comprometer a imagem e valores da cooperativa e de seus colaboradores**. Os recursos e propriedades da empresa devem ser utilizados com zelo e responsabilidade.

No que se refere aos recursos de TI, internet e e-mail corporativo, todos os colaboradores, cooperantes, parceiros, clientes e prestadores de serviços, devem utilizar essas ferramentas para fins profissionais, sendo passível de verificação pela Coprel para assegurar seu uso apropriado. O uso pessoal desses recursos deve ser consciente, respeitando o bom senso e sem prejudicar o desempenho nas atividades profissionais.

Ressaltamos que **é estritamente proibido acessar, transmitir ou armazenar conteúdos impróprios e ilegais**, tais como pornografia, jogos e programas ilegais, discriminação, e atividades prejudiciais ao patrimônio público ou a terceiros.

Manter as senhas de acesso à rede, aos sistemas da Coprel e ao e-mail em sigilo é fundamental. Qualquer descumprimento dessa norma poderá resultar em medidas disciplinares.

O compromisso com a confidencialidade persiste mesmo após o término do vínculo empregatício. **Colaboradores que deixam a empresa são igualmente responsáveis por manter o sigilo das informações confidenciais**.

Consequências do Descumprimento:

O descumprimento do Código de Conduta e Ética poderá resultar em medidas disciplinares, incluindo advertência verbal, advertência escrita, suspensão e até mesmo demissão, a depender da gravidade da infração.

Revisão e Atualização:

Este Código de Conduta e Ética será revisado periodicamente para garantir que esteja atualizado e adequado às necessidades da empresa.

Ao adotarmos os princípios e valores aqui descritos, construiremos um ambiente de trabalho mais ético, transparente e seguro para todos.

TERMO DE RECEBIMENTO E CONCORDÂNCIA AO CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

Eu, _____,
portador(a) do CPF nº _____ declaro que recebi
um exemplar do Código de Conduta e Ética da Coprel, cujo objetivo
é esclarecer orientações éticas a serem seguidas e os padrões de
comportamento que devem ser adotados pelos colaboradores.

Afirmo ter conhecimento das responsabilidades inerentes ao
presente código.

Ibirubá/RS, _____ de _____ de 2024

ASSINATURA



coprel

Cooperação que liga
você ao futuro.