



 coprel **50**  
anos

**BALANÇO  
SOCIAL**  
20 **17**

# APRESENTAÇÃO

---

O Balanço Social é um dos documentos mais importantes da cooperativa, pois detalha a prestação de contas feita na Assembleia Geral Ordinária, apresentando todas as informações sociais e patrimoniais da cooperativa.

Com as informações do balanço, o cooperante pode conferir a situação econômica, os investimentos e o papel social da cooperativa nos municípios em que atua.



## PALAVRA DO PRESIDENTE

---

É uma alegria e um orgulho muito grande fazer parte da história da Coprel, cooperativa que, em 2018, celebra seu cinquentenário. Cada cooperante faz parte da trajetória desta cooperativa que, em extensão de redes, é a maior cooperativa de eletrificação do Brasil.

O ano de 2017 foi um ano muito positivo para a Coprel. Fechamos o ano com R\$ 28,5 milhões investidos na Coprel Energia; R\$ 5,7 milhões em investimentos na Coprel Geração e um crescimento muito expressivo na área de telecomunicações, com investimentos de R\$ 6,7 milhões na Triway



Internet e Telefonia, ampliando o atendimento, principalmente para os cooperantes da Coprel, auxiliando na permanência do jovem no campo.

Neste ano, também tivemos um crescimento importante nos resultados das cooperativas: a Coprel Cooperativa de Energia supera a marca de R\$ 15 milhões à disposição da Assembleia, enquanto a Coprel Geração e Desenvolvimento gerou uma sobra de R\$ 4,8 milhões para destinação à Assembleia Geral Ordinária.

A cooperativa tem como desafios continuar inovando, investindo nas pessoas, processos, tecnologia e nas redes de energia e internet. Afinal, há 50 anos, o desafio era chegar no interior e, agora, com todas as comunidades rurais atendidas, o desafio é levar energia e comunicação com qualidade para suprir a demanda das propriedades, para que possam continuar investindo na geração de mais renda para uma vida melhor no campo, incentivando a permanência e o retorno das gerações mais jovens para a agricultura. Tudo isso aliado ao desenvolvimento das áreas urbanas e industriais atendidas pela cooperativa, que são componentes importantes para o desenvolvimento econômico e social da Coprel.

A grande força da cooperativa, acredito que é a energia que os Cooperantes e os Coprelianos reúnem para olhar para a futuro e se perguntar "como a Coprel vai continuar fazendo a diferença na vida das pessoas?" e "no que a Coprel vai contribuir

para o desenvolvimento regional?".

É esta força da cooperação que faz a Coprel acontecer. Que faz a gente ter orgulho em pertencer. Que nos motiva a dar o nosso melhor para atender com todo o compromisso e respeito que cada cooperante merece. Estamos trilhando esse caminho. Investimos em tecnologia, sustentabilidade e inovação, mas, principalmente, em PESSOAS.

Pois foram pessoas que construíram essa história e que trouxeram a Coprel até aqui. E é olhando sempre para o sonho das pessoas, das famílias e das comunidades que a Coprel quer seguir em frente, com muita energia e cooperação.

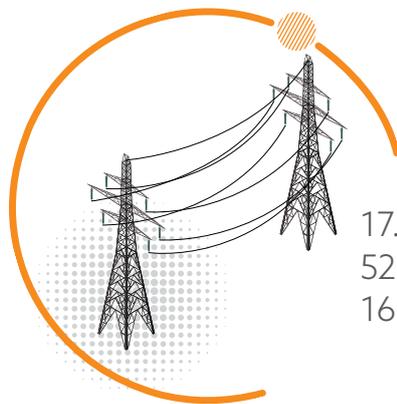
**Um abraço com toda a energia Copreliana! Energia é tudo de bom!**

Jânio Vital Stefanello  
Presidente

# NÚMEROS DO SISTEMA ELÉTRICO

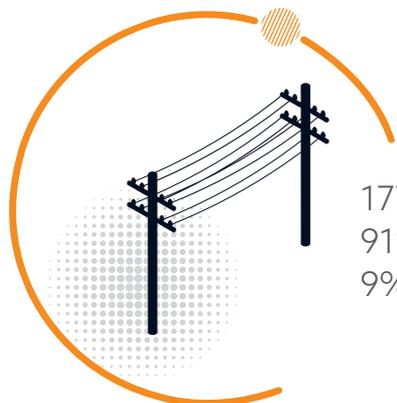
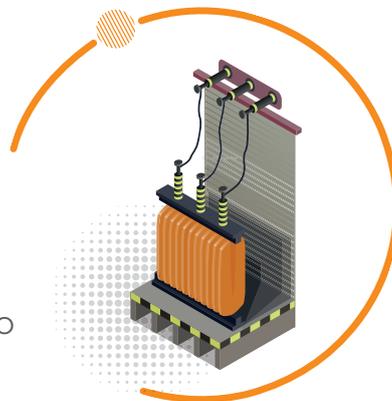
*(fechamento dos dados em  
31/12/2017)*

72 municípios



17.953 km de rede  
52.167 cooperantes  
16.213 transformadores

88 MW demanda de ponta  
277 MVA potência instalada  
19.310Km<sup>2</sup> área de permissão



177.900 postes instalados  
91% de concreto  
9% de madeira

# INVESTIMENTOS

*Os investimentos na Coprel Cooperativa de Energia, no ano de 2017, totalizaram R\$ 28.581.096,64.*

*Os recursos foram aplicados da seguinte forma:*

**TROCA DE POSTES E EQUIPAMENTOS:** investimentos necessários para melhorar e modernizar as redes de energia e para recuperar os estragos causados pelos intensos temporais ocorridos no mês de outubro de 2017.

**PARTICIPAÇÃO FINANCEIRA:** quando os cooperantes solicitam aumentos de carga ou novas ligações de energia, a legislação determina que a cooperativa participe financeiramente do investimento, em percentual a ser definido conforme a carga a ser instalada pelo cooperante. Portanto, todos os anos a cooperativa destina valores para as obras em que há participação financeira da Coprel, conforme regulamentado pela Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL).

**FROTA, SOFTWARES E FERRAMENTAS:** o atendimento com qualidade depende também dos recursos necessários para o trabalho. Por isso, os colaboradores da Coprel trabalham com uma frota de veículos de qualidade, com as revisões sempre em dia e constantemente renovada, diminuindo os custos de manutenção. Em 2017, foram adquiridas 12 pick-ups Ford Ranger para a frota da Coprel. A cooperativa também investe em softwares, equipamentos de segurança e informática, dentre outros recursos que são fundamentais para dar mais agilidade e qualidade ao trabalho.

**EXPANSÃO DE REDES/EQUIPAMENTOS:** a Coprel investiu na construção de redes trifásicas, expandindo o sistema elétrico e melhorando a qualidade e a disponibilidade de energia. Durante o ano, foram instalados 22 equipamentos religadores e reguladores de tensão, que são fundamentais para diminuir o tempo que as famílias ficam sem energia e para melhorar a qualidade do serviço;

**NOVA SUBESTAÇÃO DE ENERGIA - MARAU 2:** em 2017, a cooperativa investiu recursos para dar andamento a esta importante obra, adquirindo o terreno e concluindo os projetos para instalação da Subestação e também da Linha de Transmissão. A Coprel aguarda a emissão da Licença de Instalação, por parte da FEPAM, para iniciar os trabalhos.



## PROGRAMAS SOCIAIS



É um projeto educacional desenvolvido pela Coprel desde o ano de 2004, com constantes aprimoramentos. É uma iniciativa muito aguardada pelos professores e alunos dos municípios de atuação da cooperativa, pois o Coprel na Escola aborda segurança, economia de energia, preservação do meio ambiente e cooperativismo, de forma lúdica, garantindo o envolvimento e aprendizado das crianças. Estes temas são apresentados em uma peça teatral e os participantes também recebem materiais didáticos, como mochila, lápis, caneta, caderno com atividades educativas e jogo da memória com dicas de economia de energia, que dão suporte aos ensinamentos do projeto.

### *Conscientizar para Economizar*

Na programação do Coprel na Escola é desenvolvida a dinâmica "Banho Sustentável". As turmas recebem ampulhetas para distribuir entre os alunos, que recebem a proposta de cronometrar o seu tempo de banho. Os resultados são levados para a sala de aula, onde os professores auxiliam os estudantes a calcularem o custo de um banho e a soma no período de 1 mês e 1 ano. Assim, as crianças têm consciência desde cedo do impacto do banho no orçamento familiar, incentivando-as a economizar energia, água e também dinheiro.

**Em 2017, a Coprel investiu R\$ 80.091,29 em recursos próprios no projeto Coprel na Escola.** Os materiais didáticos (mochilas, cadernos, canetas e controladores de banho) são disponibilizados pelo SESCOOP/RS.



Este é um projeto idealizado pela Coprel, mas realizado de forma conjunta entre a cooperativa, prefeituras e agricultores.

O projeto visa a recuperação de áreas de preservação permanente (APP's) com o plantio de árvores nativas. A Coprel distribui as mudas para as prefeituras, que disponibilizam para as pessoas interessadas em fazer o plantio. A Cooperativa fiscaliza todo o processo, acompanhando também o índice de sobrevivência das mudas.

Em 2017, a Coprel distribuiu 40.500 mudas de árvores nativas, de ocorrência regional, para 26 municípios participantes. **O investimento total no projeto foi de R\$ 195.758,74.**

# COMUNICAÇÃO COM O COOPERANTE



O **DISCOPREL** – atendimento 24 horas gratuito da Coprel – é o principal canal de atendimento da cooperativa. Estão disponíveis três números de contato para o cooperante registrar ocorrências, solicitar informações e fornecer sugestões para a cooperativa: 116, 0800 51 3196 e 0800 701 3196.

**Em 2017, o Discoprel recebeu 473.010 ligações, o que inclui tanto as ligações da Coprel Energia como da Coprel Geração e Desenvolvimento.**

**MENSAGENS NO CELULAR:** mantenha seu número de celular atualizado junto ao Discoprel, para receber informações, como desligamentos programados de energia, comunicados de defeitos na rede, avisos de reuniões e eventos, entre outras informações importantes.

**Em 2017, a Coprel enviou 1.243.378 mensagens SMS aos cooperantes.**



## PESQUISAS

A Coprel, em seu compromisso com a satisfação dos cooperantes, investe em pesquisas para avaliar os serviços e o atendimento da cooperativa.

**Pesquisa de Satisfação:** é enviada junto com a fatura de energia elétrica, de forma aleatória e sem necessidade de identificação. Ao ser respondida, deve ser entregue no Correio (os custos de envio são pagos pela Coprel).

**Pesquisa Pós-Vendas:** é uma pesquisa telefônica realizada após a conclusão de um serviço ou ocorrência de falta de energia. Em 2017, foram 4.554 pesquisas realizadas.

*Cooperante, caso você receba a Pesquisa de Satisfação da Coprel ou a ligação telefônica para a Pesquisa Pós-Vendas, responda! Sua participação é muito importante para o crescimento da sua cooperativa.*



**Índice de Satisfação Coprel Energia em 2017: 97%**



**Resolutividade Coprel Energia 2017 (ocorrências atendidas dentro do prazo): 99%**



**Nota da Coprel no Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor (IASC): 80,79 (a Coprel está entre as 9 permissionárias no Brasil com a nota acima de 80, o que configura como nota "Excelente" na avaliação da ANEEL).**

## **INVESTIMENTOS**

---

Os investimentos da Coprel Cooperativa de Geração de Energia e Desenvolvimento no ano de 2017 foram de R\$ 6.034.598,00.

A maior parte dos investimentos foi destinada para obras, manutenções, melhorias e aquisição de equipamentos para as usinas, contemplando tanto as usinas próprias da Coprel quanto as usinas que a cooperativa tem participação acionária. A cooperativa também investiu em estudos e projetos para a construção de novas usinas.

Em 2017, a Coprel Geração confirmou a participação acionária em mais um empreendimento de geração de energia, dentro de sua área de atuação, em conjunto com a cooperativa Ceriluz: a PCH Igrejinha, em Boa Vista do Cadeado/RS.

A Coprel Geração e Desenvolvimento também presta serviços de operação e manutenção de usinas. Com esta atividade, a cooperativa aproveita a estrutura que já está instalada para a operação e manutenção de usinas próprias (tecnologia, software e recursos humanos), para atender clientes externos, gerando resultados que são revertidos para as demais atividades da Coprel Geração.

Os resultados econômicos obtidos com as usinas, o serviço de operação e manutenção de usinas, e com as empresas coligadas, é utilizado para desenvolver programas sociais aos cooperantes, como o Auxílio Pecúlio e o convênio para Financiamento de Projetos de Energia e Internet.

# PROGRAMA SOCIAL AUXÍLIO PECÚLIO



O Programa Social Auxílio Pecúlio é um auxílio financeiro que a Coprel concede às famílias cooperantes quando ocorre o falecimento do cooperante ou do cônjuge. No caso de morte natural, a Coprel paga 3 mil reais. Se for morte acidental, o valor é de 6 mil reais.

O benefício é um seguro de vida, que tem um custo total de R\$ 6,30 mensais. O cooperante contribui com R\$ 1,45, valor que é descontado da fatura de energia e as sobras dos exercícios são destinadas a cobrir o restante do valor, ou seja, R\$ 4,85. Os cooperantes que possuem unidade consumidora desativada podem permanecer segurados, contribuindo com o valor anual de R\$ 18,00. O Auxílio Pecúlio é uma das iniciativas de maior repercussão entre os cooperantes, por auxiliar as famílias nos momentos de maior dificuldade.

**Em 2017, a Coprel investiu R\$ 2.449.637,00 no programa Auxílio Pecúlio, entregando 820 benefícios.**

# FINANCIAMENTO DE PROJETOS DE ENERGIA E INTERNET

A Coprel e o Sicredi oferecem, por meio de um Convênio de Cooperação, condições especiais aos cooperantes que desejam financiar projetos de aumentos de carga, novas ligações de energia e internet rural.

Este convênio tem o objetivo de estimular o desenvolvimento do campo e geração de renda nas propriedades rurais. O grande benefício desta iniciativa é o diferencial das taxas de juros de financiamento para os cooperantes que planejam um aumento de carga ou nova ligação, ou pretendem realizar a instalação de internet e necessitam arcar com os custos de um projeto especial. A Coprel Geração e Desenvolvimento, por meio do Fundo de Financiamento, custeia 50% dos juros do financiamento. Assim, o cooperante da Coprel terá a possibilidade de financiar os projetos em até 36 meses, com uma taxa de financiamento diferenciada, sendo uma das menores taxas praticadas no mercado. Como o financiamento é operado pela cooperativa de crédito Sicredi, o cooperante deve ser associado do Sicredi ou então associar-se, para usufruir desta linha de crédito.

Para saber mais sobre o financiamento, o cooperante deve entrar em contato com o Discoprel.

**Em 2017, foram financiados projetos de aumento de carga e novas ligações, internet rural e instalação de geradores de energia, totalizando R\$ 817.840,16 em investimentos financiados.** O valor utilizado do fundo, aplicado para custear 50% dos juros dos financiamentos, foi de R\$ 98.640,95.



A Triway, um serviço da empresa Coprel Telecom Ltda., foi criado a partir da necessidade de levar comunicação aos municípios, ao receber reivindicações que partiam dos próprios cooperantes e dos conselheiros da Coprel.

**No ano de 2017, a Triway teve um crescimento em receita de 42%.** Os investimentos realizados alcançaram a soma de R\$ 6.798.757,28. Neste valor, estão contempladas a expansão da rede (fibra, rádio e datacenters), reforma e melhoria da rede e a aquisição de máquinas e equipamentos.

Os projetos de Internet Rural também tiveram grande crescimento em 2017, quando foram concluídos 73 pontos de presença e distribuição de internet rural, beneficiando 678 famílias cooperantes.

---

0800 51 3196 • [triway.net.br](http://triway.net.br)

 [triwayinternet](https://www.facebook.com/triwayinternet)

 [triwayinternet](https://www.instagram.com/triwayinternet)



A Amisa é uma empresa coligada à Coprel Geração e Desenvolvimento, atuando como distribuidor e prestador de serviços autorizados Ford e na comercialização de veículos seminovos para as regiões de Ibirubá e Panambi, e conta, ainda, com postos de combustíveis em Ibirubá e Quinze de Novembro. No ano de 2018, será aberta mais uma filial Amisa, no município de Ijuí.

Além de gerar resultado financeiro para a Coprel Geração e Desenvolvimento, a Amisa é responsável pela manutenção da frota de veículos das cooperativas de Energia e Geração e da Triway, garantindo segurança e agilidade no atendimento das ocorrências.

**Cooperante:** você também pode ser nosso cliente! Confira as ofertas da Amisa ao adquirir um veículo. Visite nossos canais de comunicação para conhecer melhor a marca e as opções de negociação.

---

Ibirubá - (54)3324-8300 • Panambi - (55)3375-0136  
amisaford.com.br

 amisaford

 amisaford



## **ESPECIAL COPREL 50 ANOS**

O ano de 2017 foi de trabalho intenso para a organização das celebrações de 50 anos da Coprel.

A cooperativa celebrou seu cinquentenário homenageando as pessoas que deram início a uma trajetória de muita energia. Em um evento realizado no dia em que a Coprel completou 50 anos de fundação, em 14 de janeiro de 2018, foram homenageados os sócios-fundadores e ex-diretores da cooperativa, bem como todos os ex-conselheiros de administração e fiscal.

# HOMENAGENS ESPECIAIS

---

A Coprel possui 56 sócios-fundadores. Dez deles estão vivos e sete participaram do evento: Aloysio Werno Rippel, Arnaldo Nicolodi, Arnaldo José Bozanini, Celso Maia Tagrialri, Celio Graf, Evaldo Schlindwein, Frederico Martin Gunnar Dürr, Hilário Kloh Adiers, Nerci Polachini da Silva e Rubens Noé Wilke, sendo homenageados pessoalmente. Já os outros 46 sócios-fundadores são falecidos e uma homenagem foi entregue aos familiares. São eles: Adolpho Nicolodi, Alfonso Binsfeld, Affonso Schwantes, Alberto Bohrz, Alberto Pranke, Afonso Schwaroswky, Alfredo Kloh, Alfredo Raasch, Alvino Lorenzoni, Anilto Lorenzoni, Armindo Suhre, Arceno Christiano Henrichsen, Arno Carlos Ludwig Braatz, Arnaldo Gocks, Asdrubal da Silva Corralo, Ciriáco Soares da Silva, Edgar Otto Fleck, Edmundo Roewer, Enio Ebbing, Enio Kussler, Emilio Roberto Heller, Erno Wayhs, Etelvino Ristow, Eurico Fonseca de Araujo, Franz Hummler, Fridolino Klaesner, Guerino Fior, Guilherme de Bortoli, Helmuth Bruno Halwas, Herbert Schaffer, Honorina Campos de Abreu, João Arno Kerkhoff, João Francisco Camargo, João Osvino Weiss, Lino Prevedello Stefanello, Olavo Stefanello, Otto Tiemann, Otto Arthur Saueressig, Oswaldo Welzel, Paulo Nicolodi Filho, Rodolfo Brignoni, Theobaldo Becker, Vitalino Constante Formentini, Victor Meira Pimentel, Werno Wentz e Walter Geier Horbach.

Os ex-diretores homenageados, representados por seus familiares, foram: Edmundo Roewer, que foi o primeiro presidente e também vice-presidente; Olavo Stefanello, que foi, inicialmente, diretor-gerente e depois assumiu a presidência da cooperativa e até o seu falecimento continuou se dedicando à Coprel, na função de superintendente; Enio Kussler, que foi vice-presidente e secretário; Etelvino Ristow, que também trabalhou como vice-presidente e secretário; Auxílio Rebechi, vice-presidente e secretário; e Oswaldo Welzel, que foi secretário e, por muitos anos, também foi colaborador. Já os ex-diretores Frederico Martin Gunnar Dürr, primeiro diretor-gerente da cooperativa; Valdir Vilmar Grave Meiner, que foi secretário e Imério Rossato, que trabalhou na função de vice-presidente, receberam suas homenagens no evento.

## COMEMORAÇÕES COM OS COLABORADORES

Para envolver o público interno nas comemorações dos 50 anos da Coprel, a cooperativa realizou um evento especial para os “Coprelianos” – como são chamados os colaboradores da Coprel e das empresas coligadas Amisa e Triway. O “Encontro Copreliano 2018” foi realizado no dia 19 de janeiro, no mesmo espaço das celebrações de 50 anos da Coprel, na sede social da cooperativa, em Ibirubá.

Os colaboradores participaram da palestra “Inovar”, ministrada pelo palestrante Clóvis Tavares, motivando os colaboradores e demonstrando a importância da otimização do tempo, da criatividade, do comprometimento e da cooperação.

A Coprel montou uma estrutura diferenciada no Discoprel e no Centro de Operações, para proporcionar que 100% dos colaboradores pudessem participando encontro, sem suspender o atendimento 24h aos cooperantes. O evento proporcionou momentos de descontração entre os colegas e também foi uma oportunidade para que todas as pessoas que fazem a cooperativa acontecer no dia a dia pudessem celebrar os 50 anos de história da Coprel.

## NOVA CAMPANHA INSTITUCIONAL

A Coprel renovou sua identidade visual para marcar a passagem dos 50 anos. A idade da Coprel – 50 anos – está entrelaçada em cores vibrantes que comunicam a ideia positiva de levar clareza para a vida das pessoas, mostrando as infinitas possibilidades que a energia proporciona.

Para tudo de bom que você quer viver, a qualquer hora, pode contar com a energia da Coprel. Com esta referência, o novo slogan da cooperativa é “Energia é Tudo de Bom”. De uma maneira simples, revela o sentimento de alegria, transformação, evolução e união que o serviço cooperativo de energia proporciona para a nossa região.

**Assista ao Filme Institucional de 50 anos** e aos demais vídeos da campanha de 50 anos em: [YOUTUBE.COM/COPREL](https://www.youtube.com/coprel)



**ENERGIA  
É TUDO  
DE BOM**



# coprel años



**ENERGIA É TUDO DE BOM**



## NOSSOS VALORES

**COOPERANTE:** Atender com respeito, agilidade e resolutividade.

**PESSOAS:** Valorização, qualificação e segurança.

**INTEGRIDADE:** Relação de confiança, seriedade e credibilidade com público interno e externo.

**GESTÃO:** Governança participativa.

**SUSTENTABILIDADE:** Compromisso social, econômico e ambiental.

**INOVAÇÃO E TECNOLOGIA:** Fatores de aperfeiçoamento de processos e ideias.



COPREL COOPERATIVA DE ENERGIA  
 COPREL COOPERATIVA DE GERAÇÃO DE ENERGIA E DESENVOLVIMENTO  
 Av. Brasil, 2530 - 98200-000 - Ibirubá/RS - Fone: 54-3199 5800

[www.coprel.com.br](http://www.coprel.com.br) [fb.com/coprel](https://fb.com/coprel) [coprelenergia](https://coprelenergia)